



« Une offre spécifique pour la santé, portée par une équipe d'experts »

VIDELIO est une entreprise de services numériques audio, vidéo et lumière qui met en place des solutions clés en main pour les entreprises privées et publiques sous la forme d'installations permanentes ou dans le cadre d'événements temporaires. Avec plus de 970 employés répartis en Europe, aux États-Unis, en Asie et au Moyen-Orient, VIDELIO est cotée à l'Euronext (VDLO). Sa filiale VIDELIO – IEC est le leader français du conseil, de l'infogérance et des services audio-vidéo. Son organisation autour de 8 pôles d'expertises lui permet de proposer des services et solutions innovants qui répondent aux besoins des marchés des espaces collaboratifs, de supervision, des secteurs de la sécurité unifiée, de la santé, de muséographie, du scénique et de l'affichage Led.

Entretien avec **David Elbaz**, responsable du marché santé, VIDELIO - IEC



Pourquoi avoir créé un pôle santé au sein de VIDELIO - IEC ?

David Elbaz : Suite à différents projets dans des établissements de santé dont celui de l'Hôpital Européen à Marseille, nous avons identifié de nouveaux besoins pour les blocs opératoires et avons construit une offre spécifique qui est portée par une équipe d'experts..

Ce sont des besoins liés au développement des nouvelles technologies et finalement assez récents en France...

D. E. : Il s'agit, en effet, de besoins assez récents en France. Les pays anglo-saxons et du Benelux mettent en place ce type de solutions depuis plusieurs années. Entre 2012 et 2013, je me rendais déjà en Belgique pour étudier différents appels d'offre, notamment au nouveau CHU de Charleroi. Les maîtrises d'ouvrage belges considèrent aujourd'hui comme un standard l'intégration d'un management vidéo permettant, entre autres, un meilleur rendement des activités. De plus, les produits les plus modernes sont connectés via IP et utilisent la fibre optique. Ils proposent donc une qualité d'image allant de la HD à la 4K. En France, ces

solutions se développent progressivement mais nous restons néanmoins derrière ces leaders européens.

Quelles sont les fonctionnalités des systèmes proposés par VIDELIO aux établissements de santé ?

D. E. : Notre système permet d'assurer un management vidéo en salle d'opérations. Il offre la possibilité de réaliser des acquisitions vidéo et photo en temps réel depuis une interface tactile ou une pédale de commande. Notre système propose également une solution de visioconférence permettant au praticien de retransmettre, en léger différé, l'intervention pratiquée dans d'autres installations du bâtiment, vers d'autres établissements, voire à l'étranger. Le système comprend aussi une partie environnementale. L'interface de notre solution permet un contrôle continu, entre autres, de l'éclairage de la salle et de la climatisation. Ces informations sont indiquées sur un écran unique, quel que soit la marque des systèmes utilisés. Notre interface d'administration technique permet aux chirurgiens ou aux cadres de l'hôpital de récupérer toutes les données vidéo et photo qu'ils ont réalisées, depuis une connexion web. Ils peuvent également éditer ces données pour créer des séquences et réaliser des captures d'images depuis une vidéo. Ces manipulations nécessitent cependant que l'utilisateur dispose de droits de connexion suffisants pour accéder à ces données.

Quelles sont les conditions structurelles nécessaires pour l'installation de ces solutions ?

D. E. : Il suffit, dans un premier temps, de disposer d'un câblage en fibre optique dans les salles d'opération. Ces réseaux, administrés via une régie centrale, doivent être dédiés au management vidéo, et donc indépendant du réseau de l'hôpital, car ils impliquent des vitesses de transmission de signaux extrêmement élevées (10GB/s par signal).

Quels sont les atouts de vos solutions en matière d'exploitation ?

D. E. : L'exploitation de nos solutions se fait via notre plateforme qui ne nécessite pas l'installation de logiciels en salle. Le système peut donc être connecté et géré via un support informatique portable depuis la salle en question ou depuis une salle centrale. Nous avons également pour avantage de développer en interne l'interface graphique de nos solutions et les éléments de pilotage des médias en salle. Nous adaptons donc nos réponses à la demande de nos clients. Nous étudions ses besoins et son cahier des charges pour lui faire une proposition personnalisée.

Existe-t-il une notion de service dans les solutions proposées par VIDELIO - IEC (formation, maintenance, etc.) ?

D. E. : Des équipes VIDELIO – IEC sont dédiées au service et au support client: hotline, maintenance préventive et curative, assistance à l'exploitation. Nous proposons également des prestations de formation pour assurer un transfert de compétences. Ces offres sont déclinées en plusieurs niveaux. Le niveau 1 est dédié aux utilisateurs basiques utilisant notre système quotidiennement. Le niveau 2 s'adresse aux ingénieurs biomédicaux pour leur apprendre à détecter une panne ou à identifier un problème sur l'un de nos équipements. Enfin, le niveau 3 leur donne les compétences nécessaires pour remplacer certains équipements. Nous disposons également d'une interface en ligne permettant à nos équipes d'intervenir à distance pour traiter des avaries légères en reconfigurant le système.

Dans quelle mesure vos solutions s'adaptent-elles aux évolutions rapides de votre secteur d'activité ?

D. E. : Les solutions de VIDELIO sont d'ores et déjà pleinement compatibles en full HD et 4K. Notre système est régulièrement adapté aux solutions les plus innovantes présentes sur le marché. Actuellement, très peu d'établissements de santé fonctionnent en 4K natif et conservent des solutions HD. La 3D est également loin d'être démocratisée et seuls quelques robots fonctionnent avec ce format. La partie « hardware », quant à elle, est basée sur des encodeurs et décodeurs par fibre optique. Sur ce volet, nous nous associons avec le constructeur Barco, particulièrement reconnu dans le domaine médical. Il développe et commercialise régulièrement des produits adaptés aux dernières évolutions et technologies.

Dans quel cadre êtes-vous intervenu auprès du Centre Hospitalier Princesse Grace de Monaco ?

D. E. : Nous sommes intervenus pour une salle de radiologie interventionnelle et la mise en place d'un nouvel écran de visualisation. Nous devons remplacer un écran HD affichant plusieurs sources simultanées (scanner, PACS, amplificateur de brillance, etc.). La définition de l'image n'était alors pas suffisante

dans la mesure où il s'agissait d'un système purement audiovisuel, idéal pour des salles de réunion mais n'offrant pas la finesse et la qualité visuelle attendues par les praticiens. Nous avons donc mis en place un écran 4K permettant la diffusion simultanée de 4 images Full HD en natif.

Comment s'est déroulée la collaboration avec les équipes de l'hôpital ?

D. E. : Nous avons reçu un très bon accueil de la part des équipes hospitalières. Le maître d'ouvrage a été réceptif à nos propositions d'une technologie plus ouverte que les standards du marché. Nous avons, dans un premier temps, réalisé, en interne, un maquettage et une mise en service de notre solution pour fournir un produit opérationnel lors de l'installation sur site. Nous avons ainsi pu réduire le temps d'immobilisation de la salle concernée. Après trois jours, l'intégration était faite sans la moindre difficulté et les locaux étaient de nouveau opérationnels. Les techniciens et les ingénieurs biomédicaux de l'établissement ont été très actifs et nous ont bien accompagnés durant ces opérations.

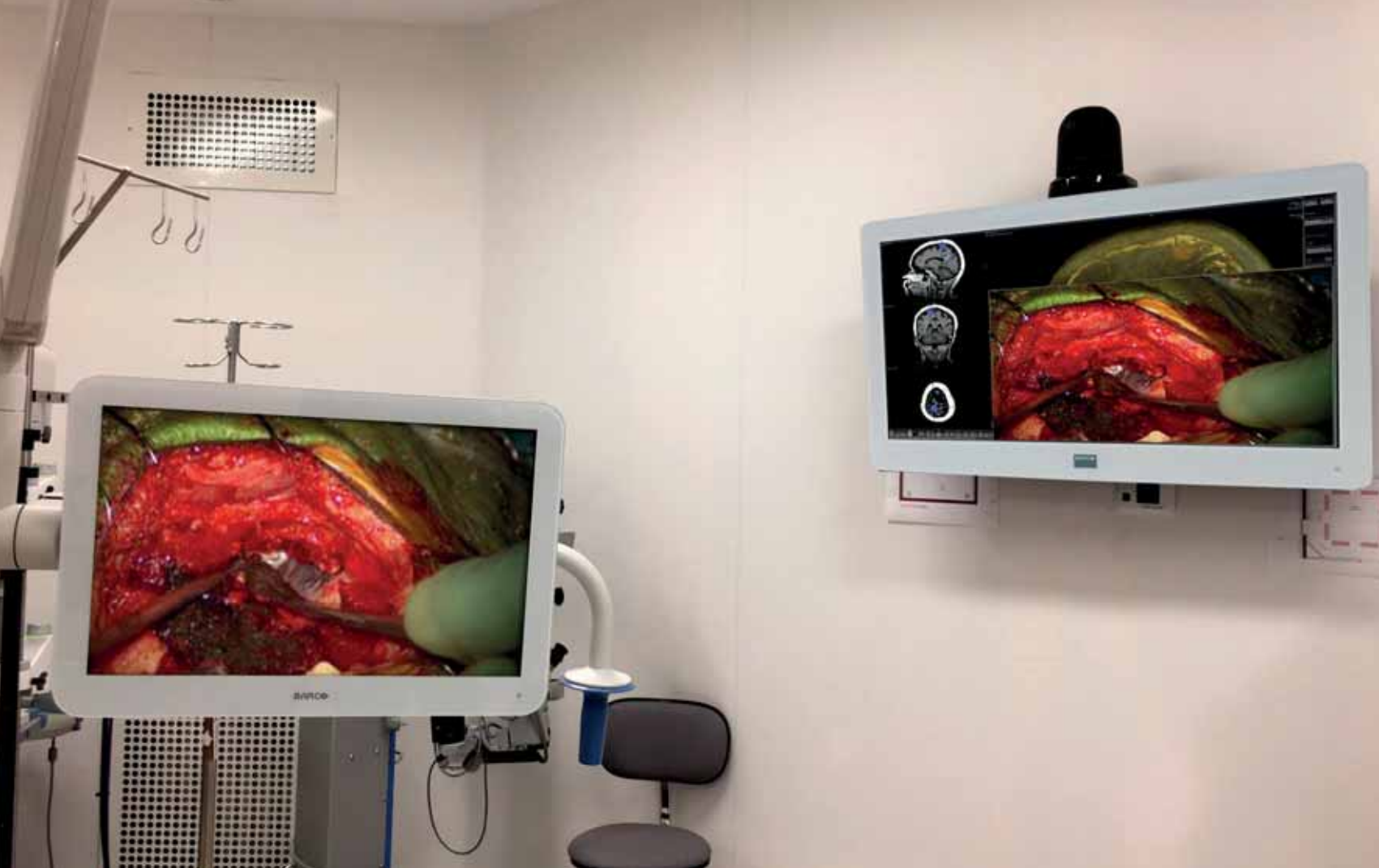
Avec quels autres établissements collaborez-vous ?

D. E. : L'ensemble de nos 16 agences en France travaillent régulièrement avec les établissements de santé de leur région pour l'équipement de leurs espaces de réunion ou la mise en place de systèmes d'affichage dynamique. Nous sommes également référencés par UNI.H.A, groupement de coopération sanitaire, au niveau des équipements de visioconférence et prestations associées. Actuellement nous étudions avec l'hôpital Saint Joseph de Marseille l'intégration de notre système dans leurs salles d'opérations. Nous sommes intervenus auprès de la Clinique des Massues de Lyon. Nous avons également réalisé les systèmes d'interphonie de plusieurs centres hospitaliers locaux et universitaires.

Quelles sont les perspectives d'évolution du pôle santé de VIDELIO - IEC ?

D. E. : Nous souhaitons renforcer notre présence dans le secteur de la santé en accompagnant les établissements souhaitant développer leur activité et l'intégration de solutions de management vidéo en salles d'opération. Nous allons axer notre développement sur les réponses spécifiquement dédiées aux centres de simulation en santé et au service patient en chambre (IP TV, téléphonie sur IP, etc.) pour les hôpitaux et les établissements médico-sociaux.





Témoignage — Centre Hospitalier Princesse Grace

« La définition de l'image est clairement meilleure que nos solutions antérieures et satisfait très largement les praticiens »

Entretien avec **Gérard Blanchy**, ingénieur biomédical, Centre Hospitalier Princesse Grace

Quels étaient les besoins identifiés avant l'acquisition des systèmes VIDELIO ?

G. B. : Nous avons besoin d'un grand écran couplé à un scanner interventionnel pouvant afficher plusieurs sources simultanément. La qualité de notre solution précédente n'était pas suffisante pour répondre aux besoins de nos activités. Les praticiens se plaignaient de la faible résolution des images impactant négativement la qualité du geste interventionnel. Dans ce contexte, nous recherchions donc un produit de qualité supérieure. Nous avons lancé un appel d'offre pour l'acquisition de ce nouvel écran. L'analyse des offres que nous avons reçues en réponse nous a finalement amené à retenir la proposition de VIDELIO qui proposait le rapport qualité/prix le plus intéressant.

Quels sont les atouts de cette solution ?

G. B. : Nous avons comme intérêt de nous rapprocher d'une société indépendante des fabricants de modalités d'imagerie médicale. De plus, le matériel et la marque proposés nous semblaient de très bonne qualité, pleinement adaptés aux besoins de nos collaborateurs.

Comment s'est déroulée la mise en place de ce système ?

G. B. : L'opération a été très bien exécutée. L'intervention des équipes de VIDELIO a pleinement respecté les prévisions de durée d'immobilisation de nos installations. Nous les avons suivi durant toutes leurs démarches et avons collaboré en bonne intelligence.

Quelles ont été vos relations avec les équipes de VIDELIO ?

G. B. : Les équipes sont intervenues à deux reprises dans l'établissement. La première pour l'installation de leur système, et la seconde, à notre demande, pour déplacer l'un de leurs équipements dont le bruit pouvait gêner nos collaborateurs durant leur exercice. Jusqu'à présent nous n'avons pas rencontré de souci spécifique et n'avons pas encore eu à solliciter les équipes techniques de VIDELIO.

Avez-vous eu des retours des utilisateurs de ce système ?

G. B. : Aujourd'hui, nous n'avons pas eu de retours significatifs de la part de nos collaborateurs, ce qui démontre la qualité des systèmes mis en place. La définition de l'image est clairement meilleure que nos solutions antérieures et satisfait très largement les praticiens.