



Des solutions automatisées et pérennes pour une gestion efficace des flux logistiques

Avec plus de 30 années d'expérience, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. DS AUTOMOTION couvre plusieurs secteurs d'activité : l'industrie, l'automobile, la papeterie ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, ses solutions assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés ...)

À ce jour, DS AUTOMOTION a installé plus de 4000 véhicules dans le monde entier. Son organisation est centrée sur sa forte volonté de rester à proximité et à l'écoute de ses clients. Cette ligne directrice a poussé la direction générale autrichienne à ouvrir en 2008 une entité indépendante sur le marché français. Ainsi, DS AUTOMOTION SARL est une structure autonome assurant la liaison entre les clients francophones et les bureaux d'études autrichiens.

En France, la société couvre toutes les activités liées à la mise en place d'une installation et dispose pour cela d'un service commercial, de chargés d'affaires, d'une importante équipe de techniciens, d'un service après-vente et d'un suivi administratif. Les équipes de DS AUTOMOTION sont composées à 90% d'ingénieurs et de techniciens qui permettent, de par leurs compétences et expériences, de répondre à la totalité des attentes des clients. La structure est très orientée « projet », avec une hiérarchie simple, où chaque collaborateur a une responsabilité qu'il gère de manière autonome et est capable de participer activement à toutes les étapes d'un projet.



Présentation avec **Franck Scott**, Directeur

Quelles solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

FS : Nos solutions sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant

dans la mise en place de nos systèmes afin de développer la proposition la plus adaptée aux exigences élevées de nos clients. Les experts qui constituent nos équipes accompagnent nos clients pour comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale. De plus, nous sommes très attachés à adapter nos solutions aux futurs utilisateurs en essayant de nous mettre à leur place et en gardant à l'esprit le confort et la simplicité d'utilisation de nos produits. Enfin, nous accompagnons nos clients tout au long de leur projet et leur garantissons une pérennité de fonctionnement dans le temps. Nous avons des systèmes qui transportent des containers dans des Centres Hospitaliers depuis plus de 20 ans !

Quel est l'avantage pour un établissement de disposer d'une solution complète allant de l'étude à la conception des AGV ?

FS : C'est un avantage certain dans la mesure où cela permet, très en amont de la conception, de travailler en bonne intelligence sur la solution la mieux adaptée. En collaborant très tôt avec le client, il s'identifie rapidement au système et peut impliquer plus facilement ses équipes à la conception du produit. Pour nous, cette pratique nous permet également d'intégrer nos bureaux d'études qui pourront, entre autres, valider un mode de fonctionnement, les trajectoires des AGV et prendre connaissance des diverses contraintes liées à l'environnement, aux services, aux horaires ou aux demandes du personnel logistique. Ce partenariat permet donc une meilleure écoute de nos clients et le développement de solutions sur mesure.

Qui sont vos interlocuteurs au sein des établissements de santé ?

FS : Dans la mesure du possible, nous tentons de regrouper autour de nous l'ensemble du personnel concerné par la logistique. En plus du responsable et des ingénieurs logistiques, il nous arrive de collaborer avec le corps médical qui est directement touché par nos systèmes chargés du transport des conteneurs de stérilisation ou de pharmacie, mais aussi avec les services chargés de l'approvisionnement des plateaux repas, du linge, des déchets et du magasin. Leurs exigences peuvent être particulièrement précises et cela fait partie de notre prestation de pouvoir nous adapter à ces attentes et de fournir la solution qui y répond.

Comment se déroule l'installation de vos systèmes ?

FS : Une fois que le projet est lancé et que nous avons défini le dimensionnement de l'installation avec les équipes de l'établissement, nous réalisons, en interne, l'installation et les équipements en fonction des éléments prédéfinis. Nous fabriquons également, au sein de notre atelier, les véhicules et les composants annexes à notre installation. Toute la partie programmation des véhicules et du système de supervision est réalisée par nos ingénieurs. La mise en place sur site de notre solution se fait par une de nos équipes, supervisée par un responsable. Nous demandons l'aide du personnel hospitalier pour le démarrage d'une campagne de transport à vide. Débute alors une phase importante d'échange avec les utilisateurs futurs afin de valider toutes les campagnes d'approvisionnement et de désapprovisionnement. Une fois l'installation optimisée nous pouvons réaliser des tests en grandeur réelle et initier la phase de formation et accompagnement.

Dans quelle mesure assurez-vous le suivi de vos installations et de vos solutions ?

FS : C'est un point que nous évoquons rapidement avec nos clients car il dimensionne également la manière dont l'hôpital va appréhender, prendre en compte et suivre l'installation. Nous devons savoir si l'hôpital a le personnel disponible et compétent pour pouvoir conduire notre installation. Si oui, nous réalisons une formation pour permettre au personnel de l'hôpital de réaliser le suivi de notre système en interne, tout en restant connecté à distance via une liaison VPN. Celle-ci nous permet de suivre l'installation en temps réel et de pouvoir être rapidement contactés par le personnel si besoin est. En revanche, si l'hôpital souhaite laisser ce suivi global de l'installation à notre personnel,



nous lui proposons de lui mettre à disposition les techniciens qualifiés et opérationnels pour réaliser la conduite de l'installation. Cette deuxième solution a pour avantage d'éviter à l'hôpital toute préoccupation liée au suivi technique de l'installation qui dépend alors de notre responsabilité. Nous proposons d'ailleurs des contrats avec obligation de résultat qui nous permettent de garantir la totalité des livraisons en temps et en heure.

Que représente l'investissement pour les établissements de santé face à ces solutions ?

FS : Ce sont des critères que nous devons prendre en compte. Ces calculs sont réalisés sur la base des coûts en ressources humaines relatifs aux transports des conteneurs, déterminés par le responsable logistique. Ces coûts peuvent également être liés aux détériorations de matériel et à la maintenance des véhicules de transport. Ils sont alors comparés aux investissements nécessaires à la mise en place et au suivi de notre installation. De manière générale, ce comparatif se fait rapidement et permet de constater un retour sur investissement de nos solutions après 4 à 5 ans.

Sally® est l'une des nouveautés de cette année 2016. Quels sont les atouts de cette nouvelle solution ?

FS : Historiquement, DS AUTOMOTION répond aux besoins du secteur hospitalier en matière de manutention lourde. Nous fournissons, notamment, des véhicules automatisés transportant différents biens d'une zone logistique jusqu'aux gares d'étage. Cependant, outre ces déplacements de charges lourdes, nous avons souhaité combler certaines attentes de nos clients en matière de « micro-logistique » en développant la solution Sally®. Il s'agit d'un AGV « coursier », chargé de tâches répétitives pour des volumes moins importants. Il peut, par exemple, assurer le transport des derniers mètres séparant la gare logistique d'étage et le service. Ce véhicule a déjà été mis en place dans le cadre de projets autrichiens et danois, notamment pour une opération dans les domaines pharmaceutique et hospitalier.

Comment cette solution a-t-elle été conçue au sein du département R&D de DS AUTOMOTION ?

FS : En tant que spécialiste du développement d'AGV, nous intégrons pleinement les normes de sécurité liées aux espaces dans lesquels interviennent ses solutions autoguidées. Des organes de sécurité sont montés en redondance sur tous nos équipements et garantissent la sécurisation des personnes se trouvant à proximité d'un AGV qui transporte, pour le secteur hospitalier, des charges

allant jusqu'à 500 kg se déplaçant jusqu'à 2m/s. Nos équipes ont repris ce concept d'équipement lourd hautement sécurisé pour développer une solution plus petite en intégrant des composants réduits. Le développement de cette solution basée sur un AGV impliquait la mise en place d'une nouvelle approche, d'une nouvelle vision et d'une culture différente au sein de l'entreprise. Nous devons développer de nouvelles pièces en plastique moulé mais nous avons maintenu notre mentalité de constructeur avec un châssis extrêmement solide, des moteurs sans balais et des batteries au lithium polymère. La nouvelle technologie SLAM (Simultaneous Localization and Mapping) nous permet d'intégrer bien plus facilement l'équipement dans son environnement. Grâce à elle, nos véhicules se déplacent et se positionnent automatiquement grâce à un système de reconnaissance de contours. Dans le cadre du développement de cette nouvelle solution, nous essayons également de développer des fonctionnalités innovantes. Sally peut, certes, toujours être utilisée pour déplacer un produit d'un point A à un point B par le biais d'une interface très instinctive, mais une nouvelle fonctionnalité lui permet également de suivre l'infirmière dans les chambres pour lui fournir directement tous les équipements nécessaires à la prise en charge et au traitement du patient. Sally® dispose également de différents modules intégrables (écran tactile, carte, une armoire sécurisée.) en fonction des besoins du personnel et des patients.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION dans les années à venir ?

FS : Pour DS AUTOMOTION, le premier objectif est de continuer à conserver notre image de société extrêmement compétente qui répond parfaitement aux exigences de ses clients. La satisfaction de nos clients actuels est donc notre priorité. Dans la mesure du possible, nous voulons développer notre activité en intervenant sur davantage de projets, en continuant à tenter de convaincre de l'intérêt technique et financier de la mise en place d'une installation AGV qui permet au personnel hospitalier de se focaliser sur sa fonction principale.

