



# Médipôle de Koutio en Nouvelle-Calédonie

## objectif : disposer d'un réseau pneumatique à la fois vaste et fiable

Le Médipôle de Koutio est, à ce jour, la plus importante infrastructure publique construite en Nouvelle-Calédonie. Auparavant dispersés sur différents sites répartis dans le Grand Nouméa, les services du Centre Hospitalier Territorial de Nouvelle-Calédonie sont désormais réunis sur un site unique. Bâti sur 15 hectares, le Médipôle regroupe l'hôpital mais également un pôle de radiothérapie (CRNC) ainsi que l'Institut Pasteur de Nouvelle-Calédonie. L'ensemble hospitalier de 82 000 m<sup>2</sup> est doté de 12 blocs opératoires et il compte au total 450 chambres et 650 lits. Le Médipôle a été conçu pour couvrir plus de la moitié de l'offre de santé du territoire et, grâce à une conception particulière de sa structure, il pourra évoluer en fonction des futurs besoins de santé du territoire.

Le système de transport pneumatique a été un point très important dans la conception du Médipôle. Aujourd'hui, ce type de réseau est devenu pratiquement incontournable dans le secteur hospitalier dans la mesure où il permet d'optimiser les actions du personnel soignant qui peut, ainsi, se recentrer sur les soins. Au regard de la taille de son infrastructure, le Médipôle devait disposer d'un réseau pneumatique à la fois vaste et fiable. L'établissement souhaitait un réseau opérationnel en continu ou capable, en cas d'incident, de fournir des solutions alternatives satisfaisantes. Ce sont les solutions d'aerocom qui ont été retenues. Ces équipes ont rencontré très amont du projet les membres du CHT afin de bien comprendre leurs besoins. Lors de l'appel d'offre, aerocom a souhaité collaborer avec un acteur local aux compétences reconnues sur le territoire afin d'assurer un relais efficace sur le terrain durant le chantier.



Entretien avec **Frédéric Dosch**, directeur adjoint, direction des Systèmes d'Information et du Biomedical

### Le contexte de l'opération de construction du Médipôle de Koutio...

**Frédéric Dosch** : Le gouvernement calédonien souhaitait depuis près de 20 ans doter la Nouvelle-Calédonie d'un établissement hospitalier capable d'accompagner le phénomène de croissance démographique. Ce projet a réellement débuté il y a près de 10

ans, lorsque son programme a été finalisé. La première pierre a été posée il y a 5 ans et l'établissement a été livré début 2016. Le premier patient sera accueilli au sein du Médipôle le 15 novembre 2016.

### Pour quelles raisons l'établissement devait se doter d'un réseau pneumatique ?

**F. D.** : Le nouvel hôpital de Koutio comprenant le Médipôle et le Logipôle est un très bel outil de près de 100.000m<sup>2</sup>. Il est donc étendu avec des services assez espacés et un pôle logistique excentré et désolidarisé du bâtiment principal. Dans ce contexte, le réseau pneumatique a pour but premier de réduire les délais de transferts, les distances parcourues par les agents et les fonctions de coursiers. Parallèlement, nous menons un projet de transport automatique lourd chargé de véhiculer les chariots de la blanchisserie, de la cuisine et de la pharmacie entre le Logipôle et le Médipôle.

### **Comment avez-vous choisi la solution d'aerocom ?**

**F. D. :** Avant de rejoindre le Médipôle, j'ai exercé au sein de l'intégrateur retenu pour le projet et chargé de vendre les produits aerocom. En tant que client, j'étais donc déjà parfaitement informé des différentes solutions disponibles et l'établissement a finalement préféré un réseau de cartouches transportées par tubes pneumatiques. Le choix de la solution la plus adaptée s'est fait dans le cadre d'un appel d'offre pour le lot pneumatique. Il a été organisé par la société Vinci qui avait préalablement remporté le concours pour le macrolot de la construction du bâtiment. Deux fournisseurs locaux ont répondu à cet appel d'offre, dont un en collaboration avec la société aerocom.

### **Quels sont les atouts des solutions aerocom en matière de réseau pneumatique ?**

**F. D. :** Nous avons choisi la solution d'aerocom pour la qualité de sa réponse et l'utilisation de cartouches. La deuxième équipe ayant répondu à l'appel d'offre avait privilégié l'utilisation de sacs, un système qui nous semblait moins approprié aux besoins de l'hôpital. Une négociation sur les prix a également rendu l'offre très intéressante.

### **Comment ces solutions ont-elles été déployées sur le Médipôle ?**

**F. D. :** Les travaux d'études ont été entièrement confiés à aerocom qui a largement collaboré avec un bureau d'étude local spécialisé. La société CIPAC Telecom a été chargée de suivre le déploiement. La tuyauterie a, quant à elle, été confiée à un plombier local (Société TPF). Nous avons sollicité les spécialistes d'aerocom pour l'accompagner et l'informer des spécificités d'un réseau pneumatique.

### **Comment le personnel de l'hôpital est-il accompagné dans le déploiement de ce réseau ? Quelles sont les formations nécessaires pour utiliser au mieux les systèmes d'aerocom ?**

**F. D. :** Deux types de formation ont été assurés. Les utilisateurs finaux (infirmières, personnels logistiques, etc.) ont suivi une formation relativement simple liée à l'utilisation des équipements et interfaces. Les équipes de maintenance ont, quant à elles, participé à des actions de formation plus complexes. Elles peuvent ainsi assurer l'entretien des systèmes d'aiguillage et des souffleries du réseau, entre autres. Pour la maintenance et la gestion du système, une formation sur l'outil informatique a également été nécessaire.

