



aerocom
Votre partenaire en tube pneumatique

aerocom : une révolution dans le transport par tube pneumatique hospitalier

Entreprise allemande présente en France depuis plus de 30 ans, aerocom est le leader mondial du transport par tube pneumatique. Ses investissements permanents en recherche et développement ainsi que l'expérience acquise au fil des années lui permettent, aujourd'hui, de proposer des produits toujours à la pointe de l'innovation, répondant parfaitement aux besoins du secteur hospitalier. Les ingénieurs d'aerocom développent continuellement une solution optimale la plus économique, toujours en réponse aux besoins de ses clients. En liaison constante avec la maison mère en Allemagne, ils leur apportent l'assurance de travailler directement avec le constructeur, leader mondial du transport par tube pneumatique. Dernière innovation : le nouveau système AC4000 commercialisé depuis le 1^{er} janvier 2017.

Présentation avec **Dominique Wira**, directeur général, aerocom France



Pouvez-vous nous présenter le nouveau système AC4000 ?

Dominique Wira : Ce nouveau système est une révolution dans le domaine du transport pneumatique dédié à l'hospitalier. Il répond précisément aux attentes des utilisateurs du secteur sanitaire. L'expérience d'aerocom dans

le monde entier lui permet aujourd'hui de proposer cette solution d'une très grande technicité.

Quelles sont les véritables évolutions du système AC4000 ?

D. W. : Le nouveau système aerocom AC4000 est, avant tout, basé sur une nouvelle plateforme informatique Linux, multiposte, multitâche et virtualisable sur un serveur distant. Hormis l'interface graphique totalement revue et bien plus accessible, l'utilisation de bases de données SQL permet de créer très facilement des passerelles avec d'autres logiciels du milieu hospitalier, des

laboratoires, de gestion du sang ou autour des médicaments. Les changements de programmation et les mises à jour peuvent se faire sans nécessiter l'arrêt des installations. Par ailleurs, les différents composants, aiguillages, stations ou capteurs sont automatiquement reconnus par le système à l'image du système plug and play informatique, et possèdent une sorte d'adresse IP.

Quels sont avantages d'un tel système pour les utilisateurs ?

D. W. : Les stations d'expéditions-réceptions sont désormais équipées d'écrans tactiles à l'image de ce que nous retrouvons aujourd'hui sur smartphone ou tablette. Alors que leurs droits sont reconnus lors de leur identification, les utilisateurs peuvent programmer leurs propres séquences de raccourcis. Ils sont informés en temps réel de chaque événement intervenant sur les réseaux et peuvent visualiser les envois ainsi que leur bonne arrivée à destination. Ces envois sont encore plus sécurisés et ne peuvent être récupérés que par le destinataire désigné.

Ce nouveau système vous a-t-il permis d'étendre votre gamme de stations ?

D. W. : Le système AC4000 nous permet d'apporter de nouvelles solutions à l'image d'une station à déchargement automatique. Ces dernières années, le travail des personnels de laboratoire avait déjà été grandement facilité au niveau du traitement de cartouches avec leur retour automatique vers leurs services d'origine, une capacité rendue possible par l'introduction de la technologie RFID. Nos ingénieurs devaient encore réfléchir à la manière d'améliorer la fastidieuse opération d'ouverture et de fermeture des cartouches. Nous avons donc imaginé une station qui ouvre et referme les cartouches automatiquement. Ainsi, le personnel n'a plus qu'à récupérer l'envoi alors que la cartouche vide repart automatiquement vers son service d'origine.

Avez-vous déjà débuté la commercialisation de ce système ?

D. W. : Ce produit est officiellement commercialisé depuis le 1^{er} janvier 2017 mais grâce à l'importance d'aerocom France au sein du groupe, nous avons déjà pu anticiper son installation au sein de la nouvelle Clinique Rhéna de Strasbourg qui vient d'accueillir ses premiers patients. Prochainement, ce système sera également déployé dans le cadre de la construction de l'IRC et du PMTL des HUS de Strasbourg. Enfin, nous avons très récemment remporté l'appel d'offre pour l'installation d'un réseau de transport pneumatique à l'hôpital Henri Mondor de Créteil. Les nouvelles fonctionnalités du système apportent une véritable réponse aux attentes de l'établissement avec une traçabilité améliorée, un stockeur sécurisé pour le transport des PSL, des stations à déchargement automatique pour faciliter le travail des techniciens des laboratoires. Le réseau sera composé d'une soixantaine de stations, de 18 lignes et de plusieurs milliers de mètres de tube 160 mm. Cette réalisation sera une véritable vitrine pour notre nouveau système.

Dans quelle mesure votre nouveau système représente-t-il une véritable révolution dans le transport par tube pneumatique ?

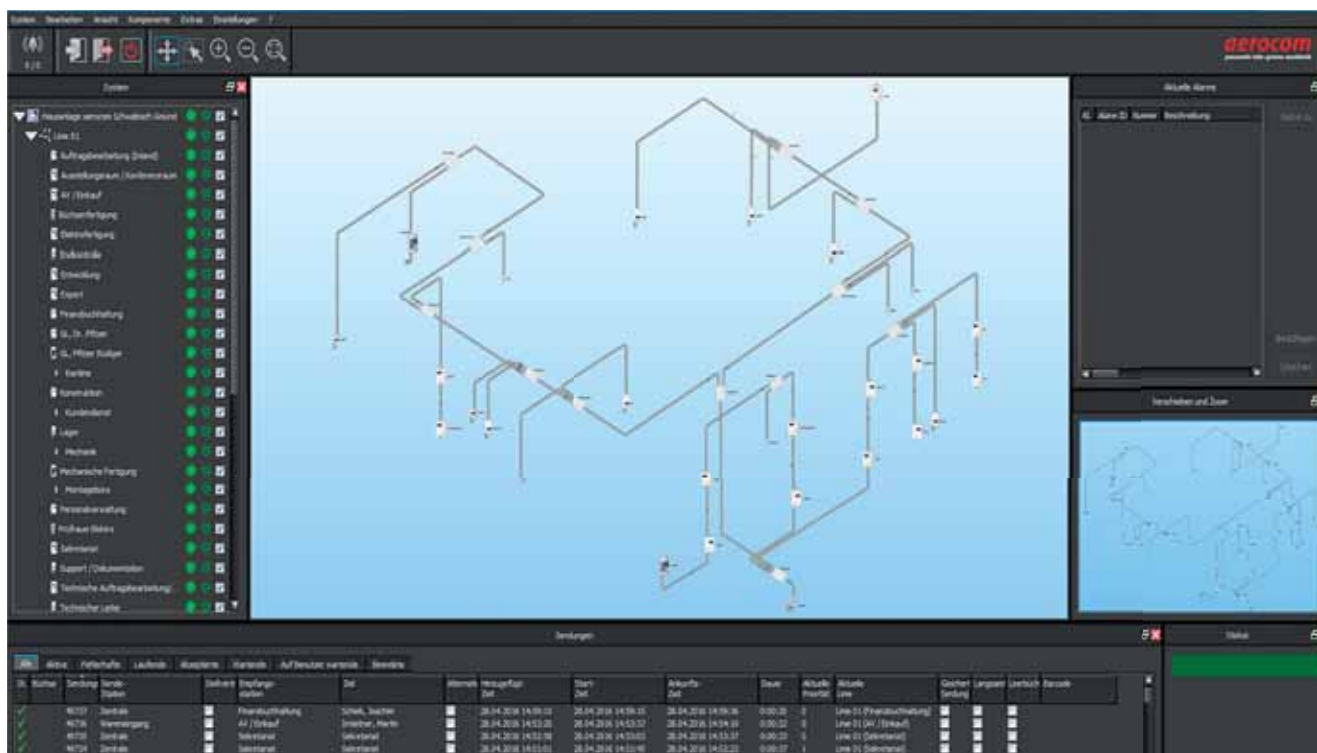
D. W. : C'est passionnant d'introduire une telle évolution dans une technologie datant du milieu du XIX^e siècle. Ce nouveau système nous permet d'anticiper les problématiques à venir et de répondre dès à présent aux demandes futures de nos clients. Il paraît évident que, d'ici quelques années, tous les envois, y compris les bilans sanguins devront être enregistrés. Cette traçabilité concernera aussi bien l'identité de la personne prélevant le patient que le rendu des résultats dans le service demandeur ou la machine d'analyse. Le pneumatique sera alors totalement intégré dans les processus hospitaliers et les échanges de données se feront automatiquement.

Quelle est l'importance de la recherche et du développement pour une société comme aerocom ?

D. W. : L'entreprise investit en moyenne 30% de ses bénéfices pour soutenir les activités de son secteur Recherche & Développement. Ainsi, aerocom s'assure de demeurer à la pointe de son secteur en matière d'innovation. Nous pouvons également anticiper les demandes de nos clients en veillant systématiquement au respect des évolutions et des progrès dans notre domaine.

Comment mettez-vous à profit les retours des utilisateurs pour développer des produits toujours en phase avec les besoins de terrain ?

D. W. : Nous sollicitons régulièrement nos clients afin de recueillir leurs impressions sur nos solutions et leurs besoins en matière de transport pneumatique. Nous organisons régulièrement des réunions incluant nos principaux intervenants à l'international et mettons en commun les informations dont disposent nos équipes. Ainsi, nous pouvons devenir une force de proposition efficace auprès de nos clients désireux d'obtenir les meilleures solutions.



La présence d'aerocom sur la scène internationale vous permet-elle de développer des solutions inédites sur le marché français ?

D. W. : Le marché français est relativement avancé dans ses réponses en matière de réseaux de transport par pneumatiques. Certaines de nos nouvelles applications sont d'ailleurs testées en avant-première en France. Inversement, certaines de nos opérations dans d'autres pays du globe, dans la région du Moyen-Orient notamment, sont très stimulantes pour l'ensemble des marchés d'aerocom. Elles répondent à des attentes particulièrement élevées et à des ambitions majeures.

Quelles sont les perspectives de développement ?

D. W. : Nous souhaitons développer des solutions toujours plus innovantes et répondant toujours mieux aux besoins des utilisateurs. Nous devons également apporter une plus-value aux chaînes logistiques et encourager le développement du transport pneumatique dans le monde hospitalier.

