



Portakabin

Le spécialiste de la construction modulaire en France

« Fournir des bâtiments et des services de qualité pour la sérénité de nos clients »

Portakabin est le leader Européen de la fabrication de bâtiments modulaires de qualité. Pionniers dans le secteur des bâtiments modulaires, depuis 1961, ses équipes fournissent en Europe les meilleurs environnements de travail dans tous les domaines d'activité, aussi bien les bureaux, le scolaire ou encore les complexes hospitaliers. Portakabin fournit à ses clients une solution modulaire de bâtiments complète et adaptée à ses besoins. Elle propose les meilleurs environnements de travail dans tous les domaines d'activité grâce à un mode de construction unique alliant une structure extérieure en acier et des murs en un seul élément. Cette solution permet aux utilisateurs de disposer d'un niveau de confort comparable à une construction traditionnelle et d'aménager librement leurs espaces de travail, sans la contrainte des poteaux structurels.

Présentation avec **Pierre Bachellerie**, directeur technique



Présentation de Portakabin...

Pierre Bachellerie : Portakabin est un groupe européen implanté en France, en Belgique, au Luxembourg, au Pays-Bas, en Allemagne, en Écosse, en Irlande et en Angleterre. Ce dernier pays est, d'ailleurs, le siège historique de notre groupe créé dans les années

60. Portakabin a progressivement étoffé ses activités et il assure, aujourd'hui en France, la fabrication puis la location et la vente de bâtiments modulaires dans le secteur de la santé.

Comment Portakabin est-elle organisée sur le plan national ?

P. B. : Portakabin est structurée avec des agences commerciales implantées sur l'ensemble du territoire national. Elles assurent une prise en charge commerciale des demandes de nos clients. Les interlocuteurs présents sur chacun de ces sites rencontrent directement nos clients sur place, les accompagnent dans le montage de leur projet et la constitution de leur dossier. Nos équipes techniques sont, quant à elles, regroupées au sein de centres techniques. Dans ces installations, elles assurent la réalisation des dossiers définis par le client, accompagnées de nos équipes commerciales.

Dans quelle mesure Portakabin révolutionne-t-elle la conception modulaire ?

P. B. : Nous nous différencions de nos concurrents par notre capacité à proposer des structures porteuses différenciantes, pouvant aller jusqu'à plusieurs milliers de mètres carrés. Nous sommes les seuls à pouvoir livrer des surfaces très importantes allant jusqu'à 67 m² en un seul bâtiment. Nos bâtiments modulaires nous permettent de proposer une solution spécifiquement adaptée aux besoins d'un projet et à l'usage envisagé par la maîtrise d'ouvrage, qu'il s'agisse, entre autres, d'espaces de consultation ou de salles de soins de jour. De ce fait, nous intervenons très largement dans le cadre d'opérations tiroirs afin de permettre au maître d'ouvrage de libérer momentanément certains de ses locaux pendant une rénovation ou une restructuration. Nous collaborons avec des professionnels de différents secteurs, parmi lesquels les bureaux et la santé.

Quelles sont les principales demandes des établissements de santé ?

P. B. : Les professionnels de santé exigent des solutions spécifiquement adaptées à leurs problématiques. Dans le domaine hospitalier, nous travaillons principalement la conception d'espaces pensés pour des activités d'accueil de jour. Nous sommes sollicités pour l'installation de solutions temporaires pendant des travaux de rénovation. Nos solutions peuvent également servir d'extensions momentanées ou de chambres supplémentaires. Notre produit peut largement être aménagé en fonction des besoins, des contraintes, des attentes et du budget de notre client.

Dans quelle mesure proposez-vous des solutions répondant aux contraintes et aux normes exigeantes du domaine de la santé ?

P. B. : Nous nous concentrons sur le bâti car, pour ce type d'opérations, nous ne fournissons que rarement des solutions « clés en main ». Ces dossiers sont généralement traités par des architectes responsables de plusieurs lots, dont le lot structure et cloisonnement sur lequel nous intervenons. Nous ne sommes

certes pas des spécialistes de l'organisation hospitalière. Notre intervention comprend quelques recommandations, notamment la nécessité de collaborer avec les prestataires en place assurant la gestion des services, plutôt que d'en recruter de nouveaux. Le lien fonctionnel avec les responsables du management présents au sein de l'établissement est un élément essentiel de notre action dans le cadre d'un projet.

Vous proposez des solutions et services complémentaires pour des solutions « clés en main ». En quoi cette offre vous permet-elle d'améliorer vos relations avec les architectes et vos interventions dans les projets hospitaliers ?

P. B. : Nous proposons un large panel de solutions techniques, comme des cloisons coupe-feu ou des systèmes de climatisation réversible. Certains de nos collaborateurs sont spécialisés dans les systèmes d'alarme, notamment les alarmes incendie, et peuvent intervenir dans le cadre de certains projets pour relier nos bâtiments modulaires au réseau de l'établissement. D'autres sont spécialisés dans les systèmes annexes utilisés dans le domaine hospitalier et du bureau, entre autres. Nous pouvons donc intégrer dans nos structures des systèmes numériques avec réseaux de câblage ou connexion Wi-Fi. Sans oublier le domaine de l'accessibilité, toutes nos solutions peuvent être accessibles à toutes formes d'handicap.

Outre les architectes, vous rapprochez-vous des équipes hospitalières pour développer vos solutions ?

P. B. : Nos commerciaux étant localisés sur chacun de nos sites, ils maintiennent des relations privilégiées avec nos clients et les professionnels en contact direct avec les décideurs. Pour chacun de nos projets, hospitaliers ou non, nous recommandons la participation du plus grand nombre d'acteurs. Dans le domaine hospitalier, nous préférons inclure dans les échanges les architectes, les équipes soignantes ou médicales, la maîtrise d'ouvrage et le responsable des services techniques de l'établissement. Nous insistons également pour que la commission de sécurité soit consultée. Il s'agit d'acteurs très importants pour garantir une conception cohérente et efficace.





Comment utilisez-vous votre expérience européenne pour développer vos réponses faites aux acteurs de santé ?

P. B. : Nous abordons chaque projet de manière individuelle et adaptons spécifiquement nos réponses aux enjeux d'une opération. Nous maintenons néanmoins des communications entre nos équipes et réalisons des benchmarks autour de nos projets. Nous avons donc les capacités de recueillir des informations précises pour des projets très concrets. En revanche, les réglementations varient très largement en fonction des pays concernés. Aussi, notamment dans le domaine de la santé, nos équipes interviennent sur un marché national et sont expérimentées sur des opérations effectuées dans un contexte réglementaire spécifique. Nos meilleures idées peuvent être partagées et étudiées mais nous n'envisageons pas le développement d'un modèle unique d'envergure internationale.

Comment le regard des acteurs hospitaliers sur la conception modulaire a-t-il évolué ces dernières années ?

P. B. : Depuis quelques années, les cliniques s'intéressent toujours plus aux solutions modulaires que nous proposons. Nous pouvons mettre en place des espaces adaptés et équipés et les fournir bien plus rapidement qu'une construction traditionnelle. Cette rapidité implique un retour sur investissement bien plus intéressant pour le client. Nous sommes également sollicités par les hôpitaux dans le cadre de leurs projets de rénovation et le transfert de leurs services durant les travaux.

Cette année, qu'attendez-vous de votre participation à la Paris Healthcare Week ?

P. B. : Durant ce salon, nous présenterons nos solutions et attendons de faire des rencontres intéressantes, tant au niveau des établissements de santé, que des architectes. Nous souhaitons notamment rencontrer des professionnels souhaitant nous présenter leurs projets, multiplier nos contacts et envisager de futurs partenariats.

Quelles sont les perspectives d'évolution pour Portakabin en France ?

P. B. : Nous avons encore une très large capacité d'évolution sur le marché français. Aujourd'hui, le modulaire est l'une des solutions avec le plus important développement. Dans le domaine hospitalier, nous intervenons durant la rénovation d'établissements ou dans des projets nécessitant des opérations tiroirs. Nous envisageons un développement géographique avec l'extension de nos installations sur le territoire.