



Lauréat du Grand Prix SIMI 2016 pour son opération dans les Côtes d'Armor

En bordure de St Brieuc, l'Hôpital Privé des Côtes d'Armor et la Maison de Consultations, constituent l'opération majeure de recomposition sanitaire du département des Côtes d'Armor. Sur 70 000 m², AIA Associés a réalisé deux projets qui participent aux mutations importantes du milieu hospitalier sur cette zone : l'Hôpital Privé des Côtes d'Armor avec le maître d'ouvrage le groupe mutualiste Hospi Grand Ouest et la Maison de Consultations avec le maître d'ouvrage SAS Plerin. Les deux établissements ont ouvert leurs portes en janvier 2016. A proximité immédiate, complémentaires, ils offrent une continuité de soins dans une unité de lieu et sont reliés par un parvis commun et une passerelle. Pour cette opération, AIA Associés a reçu le Grand Prix SIMI 2016 dans la catégorie immobilière de service, le Président du Jury, Alain Béchade, saluant le travail de l'agence comme « un exemple très concret de l'évolution du social vers l'humain. »

Entretien avec **Nicolas Boucher**, architecte, AIA Life Designers



Comment définiriez-vous l'opération de l'Hôpital Privé des Côtes d'Armor ?

Nicolas Boucher : La création de l'hôpital privé est le résultat de la fusion de quatre établissements de santé privés de Saint-Brieuc. Cette opération a fait appel à toutes les compétences de l'agence AIA Life Designers et nous a permis d'accompagner le

maître d'ouvrage dès les premières phases du projet. Nous avons travaillé le projet de façon collaborative avec toutes les équipes pour réaliser le regroupement de ces différentes cliniques.

La fusion de ces quatre structures a-t-elle représenté une difficulté supplémentaire durant l'opération ?

N. B. : Le regroupement représentait un enjeu supplémentaire que nous devons impérativement prendre en compte. Il nous fallait conjuguer des cultures différentes afin de permettre à toutes les équipes de se projeter dans leur futur lieu de travail. Cette opération devait également encourager chaque collaborateur à repenser ses pratiques pour unifier les organisations avant leur intégration dans le nouvel établissement. Les premières esquisses du projet ont été réalisées durant les débuts du développement de la prise en charge ambulatoire. Il était alors déjà assez novateur d'évoquer la possibilité de conduire les patients debout dans les salles opératoires.

Dans quelle mesure avez-vous collaboré avec les équipes médicales et les représentants des usagers des différentes cliniques concernées ?

N. B. : Nous avons travaillé avec l'ensemble des collaborateurs des établissements liés au projet. Durant les opérations, nous avons organisé 60 à 80 réunions de travail au cours desquelles nous définissions, en parallèle, le projet et le programme. Pour la programmation, nous étions accompagnés par la société ISMS®.

Comment avez-vous travaillé l'intégration du nouvel hôpital sur le site ?

N. B. : Le site comprenait une contrainte réglementaire forte qui nous a finalement permis de développer des propositions de réponse très intéressantes. Nous devons privilégier un déploiement horizontal de la structure pour respecter la limite de hauteur demandée par le PLU. Aujourd'hui, le bâtiment occupe bien son terrain, avec une échelle suffisamment importante pour signifier le rayonnement départemental des compétences et des équipes qui le composent. Nous proposons des façades très identifiables et assez longues. Nous avons aussi travaillé les volumes du bâtiment pour conserver l'échelle humaine de la structure et ainsi rassurer le patient lors de son arrivée sur le site.

Comment êtes-vous parvenus à conserver le caractère humain de ce bâtiment tout en assurant le regroupement de quatre établissements ?

N. B. : Cette nouvelle structure représente 27.000m² de surfaces, ce qui en fait une clinique de taille importante. En tant qu'architecte, l'enjeu principal était le traitement de l'anxiété du patient ou du visiteur lors de son entrée dans l'établissement. Nous avons donc conçu des parcours couverts et élargis ainsi que des terrassements et balcons végétalisés. Ils aèrent les espaces et composent un cadre apaisé avant l'entrée dans l'hôpital.

Cet aspect humain a-t-il été conservé dans le choix des aménagements intérieurs ?

N. B. : Nous avons conçu un hall fédérateur autour d'un grand patio accessible au public. Ce patio est visible depuis l'ensemble du bâtiment et est un élément central des circulations. Il crée des liens entre les services et facilite le repérage de l'utilisateur dans la clinique. Le hall est très ouvert et ses surfaces vitrées offrent des vues agréables sur l'extérieur. Il permet au patient ou au visiteur de patienter dans un cadre lumineux et apaisant.

Outre l'accueil, quels éléments concourent à l'amélioration du confort des patients ?

N. B. : La qualité des chambres est un élément essentiel. Elles doivent proposer des performances satisfaisantes sur les plans thermique et ergonomique. Les plafonds rayonnants installés dans chaque chambre permettent de rafraîchir les espaces durant les périodes de fortes chaleurs mais également de chauffer agréablement chaque pièce. Les larges fenêtres offrent une bonne luminosité à l'intérieur des chambres. Des stores à lames extérieur à chaque fenêtres permettent au patient hospitalisé de varier la lumière et de choisir d'être visible ou non depuis l'extérieur. Notre client a mis en place un système de tablettes multimédias servant pour la commande de repas, les appels téléphoniques ou l'utilisation du téléviseur. Outre la chambre, la présence de la lumière naturelle dans toutes les circulations de l'établissement est aussi un élément important pour assurer le bien-être du patient durant son séjour.



HPCA - Salle d'opérations

©Frederic Baron

Qu'en est-il des conditions de travail du personnel ?

N. B. : Un an après sa livraison, le personnel reste particulièrement satisfait de ce nouvel outil. Dans un premier temps, les équipes ont été surprises par la taille de nouveau bâtiment, bien plus imposant que les structures auxquelles elles étaient habituées. Après une période d'adaptation, les collaborateurs des différentes cliniques ont pu passer cette première impression et profiter pleinement de leurs installations modernes et lumineuses.

Comment s'est fait le rapprochement entre les équipes des différentes cliniques ?

N. B. : Les réunions organisées par nos équipes avec les acteurs de tous les établissements impliqués ont été particulièrement importantes pour renforcer les liens entre les différents collaborateurs. Nos échanges étaient dédiés à chaque spécialité et regroupaient les professionnels des quatre cliniques. Ensemble, nous avons pu définir le programme et le projet de façon collégiale. Nous avons également organisé plusieurs visites du chantier, notamment pour permettre aux équipes de visualiser leur futur outil et de préparer les opérations de déménagement. Cette phase a d'ailleurs été réalisée en un mois.

Dans quelle mesure avez-vous innové dans le domaine de la maîtrise énergétique avec ce nouveau bâtiment ?

N. B. : Le projet livré n'a pas obtenu de certification notable dans ce domaine. Nous avons cependant mis en place un système de récupération de chaleur des équipements techniques. Nous avons également installé des panneaux de chauffage rayonnants de basse température. De plus, et surtout, nous avons installé une enveloppe isolante recouvrant l'ensemble du bâtiment. Elle réduit drastiquement la création de ponts thermiques, ainsi le bâtiment ne produit que peu de chaleur pour être chauffé. Des stores extérieurs permettent de contrôler l'apport lumineux. Des panneaux solaires installés en toiture produisent près de 40 % des besoins en eau chaude du bâtiment. Nous privilégions les équipements à haut rendement et avons collaboré étroitement avec le responsable des services techniques de la clinique pour développer une Gestion Technique du Bâtiment (GTB) performante. Il dispose ainsi de nombreux points d'alerte lui permettant de régler précisément et en temps réel les performances du bâtiment.

Comment le chantier s'est-il déroulé ?

N. B. : Le chantier a été de très bonne qualité pour un très beau projet. Nous avons déployé une équipe assez large puisque cinq de nos collaborateurs sont restés à Saint-Brieuc afin de superviser les opérations directement sur le terrain. En tant qu'acteurs majeurs du territoire, les cliniques mutualistes impliquées ont souhaité privilégier les entreprises locales en les intégrant prioritairement dans la réalisation des travaux. Durant la réalisation du projet, nous avons donc senti une grande fierté des professionnels de santé et équipes de construction à faire naître le nouvel établissement qui prendra en charge la population, et donc leurs proches. Cette motivation générale nous a permis de respecter scrupuleusement le planning global des opérations.

Vous avez également conçu une maison de consultations située sur le même site. Quelles étaient les grandes lignes de cette opération ?

N. B. : Les médecins de la clinique ont monté ensemble une opération dédiée à la création de leurs bureaux de consultation. Dans le cadre de ce projet, nous répondons individuellement aux besoins et aux exigences de ces 45 médecins afin de leur fournir des installations de consultation réservées à leurs activités.

Comment cette maison a-t-elle été intégrée sur le site ?

N. B. : Les médecins souhaitaient que ce bâtiment dispose de sa propre identité. Des mouvements de terrain nous ont permis d'intégrer une partie de la maison médicale dans un sous-bassement, autour d'un patio. Ainsi, l'enveloppe de la clinique se caractérise par des éléments métalliques, du zinc mat et de l'inox brillant, ainsi que par un jeu de lames métalliques. La maison médicale est, quant à elle, une structure en béton blanc. Ces deux bâtiments forment un contraste fort mais respectent certaines dimensions communes, notamment au niveau des patios. Des alignements spécifiquement travaillés permettent à ces deux structures de former une composition globale efficace.

Comment les bâtiments sont-ils connectés ?

N. B. : Nous avons mis en place deux passerelles. Le rez-de-chaussée de la maison médicale est directement relié au premier niveau de la clinique. Cet axe offre aux médecins un accès direct de la structure de consultation jusqu'au bloc opératoire et à l'unité de surveillance continue. La deuxième connexion se fait entre la maison de consultations et le hall de la clinique.

Comment avez-vous appréhendé les aménagements intérieurs de cette maison médicale ?

N. B. : Les aménagements intérieurs ont été gérés par les médecins eux-mêmes. Certains nous ont sollicité pour l'aménagement de leurs locaux, d'autres ont préféré faire appel à des décorateurs d'intérieur. L'homogénéité de la maison médicale a été assurée par une signalétique commune à tous les praticiens.

Avez-vous innové sur le plan énergétique dans le cadre de la construction de cette maison de consultations ?

N. B. : Nous avons utilisé un béton spécifique pourvu de capacités isolantes. Nous avons ainsi pu l'utiliser en façade avec un isolant intérieur offrant une bonne étanchéité. Outre ces éléments, le bâtiment est certifié RT 2012 et affiche donc de bonnes performances énergétiques sans pour autant utiliser de systèmes complexes innovants.

Pour ces deux projets, l'agence a remporté le Grand Prix du SIMI 2016 dans la catégorie « Immeuble de Services ». Que représente un tel prix pour vos équipes ?

N. B. : Ce prix a une signification importante, d'autant que, durant le concours, nous faisons face à des projets d'hôtel de grand luxe, architecturalement très réussis. Nous sommes aussi agréablement surpris car il est assez rare que l'architecture hospitalière soit ainsi récompensée et valorisée en France. Le jury a clairement apprécié le caractère humain du projet traduisant la bienveillance et la qualité de la prise en charge au sein de l'établissement. La personne du jury qui est venue visiter le site a largement défendu notre projet durant les délibérations. Ce prix démontre, s'il le fallait, qu'il est parfaitement possible de concevoir et construire des bâtiments de santé à la fois efficaces, esthétiques et architecturalement très réussis.