



Hôpital Nord Franche-Comté

Nouvel Hôpital Nord Franche-Comté : une référence appréciée pour GERFLOR

Entretien avec Eric Coquet, délégué bâtiment et sport, responsable secteur Franche-Comté, Gerflor



Quels étaient les enjeux de l'opération du nouvel Hôpital Nord Franche-Comté pour GERFLOR ?

Eric Coquet : Cette opération est une belle référence pour GERFLOR dans le domaine de la santé, en sachant, notamment, qu'il s'agissait d'un des plus importants chantiers hospitaliers de France de ces dernières années. Ce bâtiment est notamment composé d'environ 100 000 m² de surfaces traitées, de plus de 770 douches à l'italienne ainsi que de très nombreux espaces de circulations. Avec cette opération, GERFLOR a davantage affirmé sa présence auprès des acteurs de santé du territoire,

après avoir remporté le marché du pôle de cancérologie de Besançon (20 000 m²) ou encore le pôle logistique du HNFC (2 000 m²).

Quels étaient les besoins identifiés par la maîtrise d'ouvrage et l'agence d'architecture Brunet Saunier ?

E. C. : Lors des prémices du projet, l'hôpital privilégiait une solution en caoutchouc. Nos équipes ont donc dû réaliser un important travail de sensibilisation pour faire connaître les atouts et avantages d'une solution en PVC au sein d'un milieu hospitalier. Nous avons organisé des visites sur plusieurs sites références. Tout au long de cette opération, notre objectif a été de proposer la solution la plus adaptée aux attentes de l'établissement qui souhaitait, avant tout, un sol durable et pérenne, facile d'entretien et esthétique.



Hôpital Nord Franche-Comté

Quelles ont été les solutions retenues pour ce nouvel hôpital ?

E. C. : Les espaces sanitaires bénéficient de notre système Taradouche. Le sol des douches est couvert par notre solution Taralay Sécurité SD composée de cristaux minéraux, plus simple d'entretien qu'un sol avec pastilles. Sur les murs des salles de bains, nous retrouvons la solution Mural Calypso. Pour les autres surfaces, le projet ne présentant aucune exigence particulière sur le plan acoustique, nos équipes ont privilégié les qualités de résistance au poinçonnement. Nous avons donc installé notre produit Taralay Impression Compact, une solution particulièrement résistante et utilisée, notamment, pour les sols sollicités par un fort trafic quotidien. Au-delà de nos produits, nous avons pu, dans le cadre de cette opération, proposer une solution globale en mettant en relation les équipes de GERFLOR et celles de notre partenaire SPM, permettant ainsi une soudure à chaud des protections de sols et des revêtements muraux pour un entretien plus simple et efficace. Enfin, le suivi en amont du chantier assuré par nos équipes nous a permis d'accompagner au mieux le maître d'ouvrage, de participer aux échanges liés au projet et de répondre rapidement à ses attentes. Nos collaborateurs ont également pu superviser la pose des solutions GERFLOR et s'assurer du respect des principes de mise en œuvre du groupe.

Constatez-vous une évolution de l'attention portée à l'esthétisme de vos solutions de la part de vos clients du domaine de la santé ?

E. C. : Avec le projet de l'Hôpital Nord Franche-Comté, nous avons clairement ressenti un nouvel intérêt pour les qualités esthétiques de nos solutions. Auparavant, la plupart des hôpitaux privilégiaient des solutions

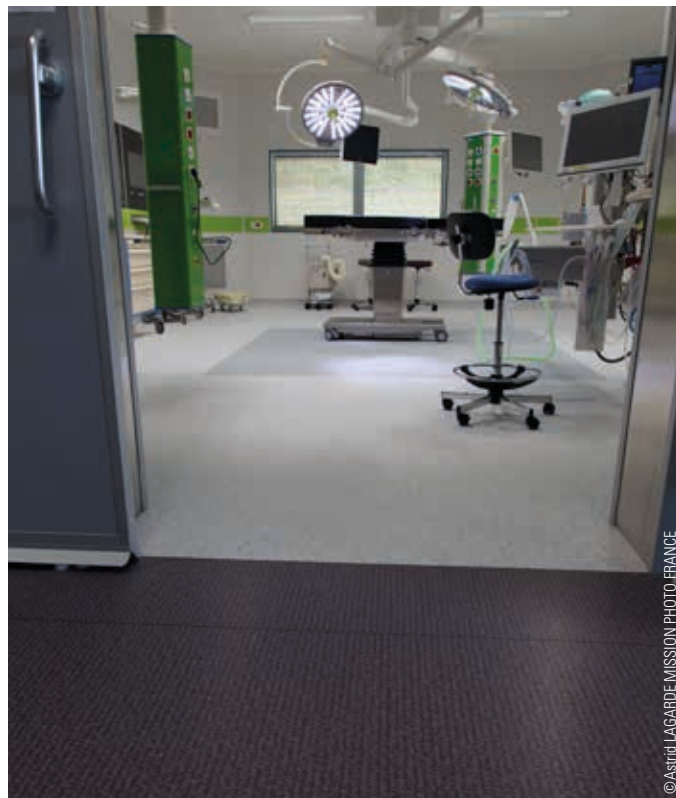
purement fonctionnelles, notamment des sols homogènes dont le principe de production limite la créativité sur le plan esthétique. Sur ce point, nos équipes ont bénéficié de nos bonnes relations avec l'agence d'architecture Brunet Saunier avec laquelle nous avons déjà collaboré dans le cadre du projet de l'hôpital de Cannes. L'architecte a privilégié des sols imprimés à la colorimétrie plus travaillée afin de disposer de solutions qui restent fonctionnelles tout en participant au design des espaces.

Quelles ont été vos relations avec les équipes du projet, à l'hôpital comme au sein du groupement ?

E. C. : Avec les différents acteurs liés à ce projet, les échanges ont toujours été positifs. Nous avons été à l'écoute des besoins du maître d'ouvrage et la qualité des réponses que nous avons pu apporter tout au long de l'opération a permis de convaincre toutes les parties engagées.

Quel bilan dresseriez-vous de cette opération ?

E. C. : Le bilan est positif à bien des égards. Tout d'abord, nous avons été accompagnés par des entreprises de pose de très grande qualité et leur rôle est crucial, surtout sur un chantier d'une telle ampleur ! Par ailleurs, afin de répondre aux exigences du maître d'ouvrage, nous avons mis en place des bacs de recyclage permettant la récupération des chutes neuves de nos produits durant toute la phase chantier. Durant les travaux, plus de 7 000 m² d'éléments de protection ont été utilisés : ainsi, lors de la livraison du bâtiment, nous n'avons rencontré aucune réserve majeure. Enfin, outre la qualité de nos produits, nos échanges avec les équipes hospitalières, notamment les hygiénistes, et le suivi du chantier assuré par nos collaborateurs ont également participé à la réussite du projet. De nombreux architectes et maîtres d'ouvrage sont déjà venus visiter le nouvel hôpital et il s'agit, aujourd'hui, d'une référence appréciée et d'une belle vitrine pour GERFLOR.



Hôpital Nord Franche-Comté