

ARJO



## Solutions sur rails à l'Hôpital Henri Mondor : une réponse adaptée aux problématiques de manutention et aux besoins de prévention de TMS

Avec plus de 60 ans d'expérience dans le domaine des équipements médicaux, Arjo est aujourd'hui le leader mondial des solutions intégrées en matière de soins aux personnes en situation de mobilité réduite et atteintes de problèmes associés. Grâce à une connaissance approfondie et à des technologies avancées, ses équipes proposent des équipements médicaux conçus pour assurer en toute sécurité la manutention, l'hygiène et le bien-être des patients. Elles fournissent aussi des solutions pour la prévention et le traitement des escarres (supports thérapeutiques...), associées à des prestations cliniques. Par ailleurs, Arjo propose des lits médicalisés d'hébergement et de soins. Enfin, afin de s'adapter aux problématiques actuelles rencontrées en milieu de soins, Arjo propose des solutions liées aux soins intensifs et à la mobilisation précoce ainsi qu'à la population souffrant d'obésité. La manipulation quotidienne et répétée de patients souvent très fragilisés et dépendants est à l'origine de nombreuses TMS au sein du personnel soignant hospitalier. Par ses solutions de transfert de patients, et notamment ses systèmes de lève-personnes sur rails, Arjo contribue à améliorer la qualité et l'efficacité des soins et à garantir un environnement plus sûr, pour le patient comme pour le personnel soignant. Ce type de solutions est d'ailleurs en place depuis plusieurs années à l'Hôpital Henri Mondor.

Entretien avec **Philippe Lacheny**, référent T.M.S, du site Henri Mondor - Hôpitaux Universitaires Henri Mondor, Assistance Publique – Hôpitaux de Paris

### Quels ont été les besoins identifiés avant de faire l'acquisition de systèmes de rails ?

**Philippe Lacheny** : Nous avons été prévenus par la médecine du travail d'une augmentation critique des accidents de travail au sein des équipes de l'hôpital. Un taux important de nos collaborateurs souffraient de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS), notamment au niveau des épaules, et d'un tassement au niveau du rachis. Ces troubles étaient dus aux manipulations répétées des patients, notamment lors de leur transfert des lits aux fauteuils ou aux brancards. Depuis l'installation de ces systèmes de rails, nous enregistrons une baisse notable des accidents de travail. Ces solutions sont totalement sécuritaires, pour le personnel comme pour le patient.

### Pour quelles raisons avez-vous choisi les solutions Arjo ?

**P. L.** : Nous avons jugé que ces solutions étaient adaptées à nos problématiques. Le représentant d'Arjo s'est montré particulièrement compétent lors de l'accompagnement de nos équipes. Nous avons surtout remarqué que les échanges avec les utilisateurs étaient pris en compte dans les réflexions et le développement de ces produits. Nous avons constaté une capacité d'écoute importante afin de nous proposer les solutions les plus adaptées aux besoins des équipes et des patients.



#### **Quels sont les atouts des solutions sur rails ?**

**P. L. :** Ces solutions sont d'une très grande utilité lors de la manipulation du patient, notamment durant son transfert du lit au fauteuil et lors de la pesée. Ces réponses peuvent être adaptées en fonction des locaux et des surfaces porteuses. Les trajets de rails ont pu être définis dans le respect de la structure, des habitudes des soignants et de leurs espaces de travail.

#### **Dans quelle mesure ce système a-t-il impacté les habitudes de travail des équipes ?**

**P. L. :** Ces solutions facilitent et améliorent largement les délais de manipulation du patient. Elles permettent donc aux équipes soignantes de se concentrer sur le soin. Indirectement, ces systèmes de rails participent donc à l'amélioration de la prise en charge et de la réalisation des soins.

#### **Comment le personnel a-t-il été impliqué dans les réflexions liées à la mise en place de ces solutions ?**

**P. L. :** Des représentants de plusieurs services ont été invités à participer à nos réflexions lors du développement de ces systèmes de rails. Le service de gériatrie était notamment présent grâce à la participation de deux infirmières et deux aides-soignants. Ces solutions sont désormais présentes dans les services de gériatrie, de réanimation, de neurochirurgie, d'orthopédie, de long séjour et de soins de suite et rééducation.

#### **Dans quelle mesure les équipes d'Arjo ont-elles été à l'écoute de vos besoins ?**

**P. L. :** Nous avons longuement échangé avec elles, notamment autour des besoins de nos patients et de nos collaborateurs. Nous avons ainsi pu recueillir leurs réponses spécifiques, parfaitement adaptées aux différentes pathologies traitées dans les services. Ses équipes nous ont également proposé d'autres solutions techniques, en lien, par exemple, avec les espaces sanitaires, telles que des brancards de douches. Ces propositions ont largement aidé et accompagné nos équipes dans leurs réflexions.

#### **Des formations ont-elles été nécessaires au sein des équipes ?**

**P. L. :** Après la mise en place de ces solutions, les équipes d'Arjo ont assuré de rapides actions de formation auprès du personnel. Par la suite, l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Caisse Régionale d'Assurance Maladie d'Île-de-France (CRAMIF) ont financé la formation de référents au sein des équipes de l'hôpital. Ces formations d'une vingtaine de jours nous ont permis d'apprendre à utiliser tous les équipements déployés au sein des services de l'hôpital. Aujourd'hui, nous assurons des formations internes à l'utilisation des lève-personnes mobiles et sur rails et des tapis de rehaussement. Ces ateliers sont réalisés durant une journée complète et comprennent des mises en situation, des questions théoriques et pratiques et une Evaluation des Pratiques Professionnelles (EPP) au sein du service.

#### **Quelles ont été les conditions nécessaires à la mise en place de ce système au sein de votre établissement ?**

**P. L. :** L'installation des circuits de rails dans les services a été réalisée parallèlement aux opérations de désamiantage des locaux de l'hôpital. Nous en avons également profité pour rénover les services, y compris les lits et le mobilier. Les services de long séjour et de gériatrie ont bénéficié des financements les plus importants. Cette acquisition représente un investissement non négligeable, justifié par les atouts apportés au niveau du service et l'amélioration des prestations de soins. Après dix ans de mise en service, nous n'avons encore enregistré aucun accident lié à l'utilisation de ces équipements.

#### **Quel bilan dressez-vous après dix ans d'utilisation de ces solutions ?**

**P. L. :** L'ensemble des équipes recourt volontiers à ces systèmes de rails. Arjo maintient son écoute. Ses équipes se montrent très réactives lorsque nous les sollicitons pour nous fournir de nouveaux matériels en lien avec leurs équipements. Preuve que cette installation est une réussite, nos services ont accueilli à plusieurs reprises les représentants des hôpitaux, notamment les hôpitaux Georges Clemenceau, Emile Roux et Albert Chenevier, très intéressés par ces solutions.

