



aerocom : des réseaux de transport pneumatique toujours plus innovants

Entreprise allemande présente en France depuis plus de 30 ans, aerocom est le leader mondial du transport par tube pneumatique. Elle entretient des activités très importantes dans le domaine du milieu hospitalier qui représente environ 70% de son chiffre d'affaires. Ses investissements permanents en recherche et développement ainsi que l'expérience acquise au fil des années lui permettent, aujourd'hui, de proposer des produits toujours à la pointe de l'innovation, répondant parfaitement aux besoins du secteur hospitalier. Les ingénieurs d'aerocom développent continuellement une solution optimale la plus économique, toujours en réponse aux besoins de ses clients. En liaison constante avec la maison mère en Allemagne, ils leur apportent l'assurance de travailler directement avec le constructeur, leader mondial du transport par tube pneumatique. L'une de leur dernière innovation, le système AC4000, est commercialisé depuis le 1^{er} janvier 2017.

Propos recueillis auprès de **Dominique Wira**, directeur général, aerocom France



Quelles sont les contraintes à prendre en compte lors du déploiement d'un réseau pneumatique au sein d'un établissement hospitalier ?

Dominique Wira : Il existe deux façons très différentes d'approcher le marché de la santé. Lorsque nous intégrons des projets de constructions de bâtiments, un travail préparatoire est mené avec les bureaux d'études et les architectes dès la phase de conception afin d'anticiper les besoins de nos réseaux pneumatiques. Mais l'installation de systèmes de transport pneumatique

peut également se faire dans des installations hospitalières existantes qui rencontreraient des difficultés grandissantes liées à leur logistique interne. Aujourd'hui, les hôpitaux ne disposent plus du personnel suffisant pour transporter les prélèvements sanguins et autres produits à destination des laboratoires ou pour approvisionner les services en médicaments. Ce deuxième cas de figure représente 30% du chiffre d'affaires d'aerocom dans le domaine de la santé. Cette approche est particulièrement complexe car il s'agit alors de définir les meilleures voies d'accès et de s'adapter aux contraintes architecturales de bâtiments conçus sans tenir compte des besoins de nos réseaux pneumatiques.

Comment évolue le déploiement du système d'aerocom AC4000 ?

D. W. : Ce système rencontre est très grand succès auprès des professionnels auxquels il est présenté. Plusieurs installations ont été réalisées et d'autres sont en cours de déploiement. Aujourd'hui, cette solution est installée dans la plupart des projets auxquels nous répondons. Bien que ce système soit légèrement plus coûteux à mettre en place pour aerocom, nous privilégions son intégration car il apporte un gain d'évolutivité et de traçabilité très important à nos clients et nos utilisateurs.

Comment ce système fonctionne-t-il ?

D. W. : Nos anciens systèmes étaient relativement verrouillés et ne pouvaient pas être associés à d'autres logiciels métiers spécifiques à des activités comme la distribution de sang ou de médicaments. La nouvelle solution AC4000 propose donc des connexions facilitées avec ces logiciels métiers ainsi qu'avec les systèmes de contrôle d'accès du personnel. Elle peut ainsi adapter les options disponibles au profil de l'utilisateur et proposer un suivi plus poussé des opérations réalisées.

En matière de traçabilité, quelle est l'importance d'intégrer le réseau pneumatique dans les processus hospitaliers ?

D. W. : Aujourd'hui, la traçabilité se limite souvent au repérage d'un produit particulier pour définir son acheminement et ainsi prévenir tout incident lié aux circuits logistiques. Il paraît évident que ce type de traçabilité va se développer pour atteindre un suivi individuel de chaque prélèvement et produit sanguin. À l'avenir, les acteurs hospitaliers souhaiteront savoir quel professionnel à réaliser le prélèvement sur un patient donné, quel a été son parcours jusqu'au laboratoire et quels ont été les résultats des analyses effectuées.

Dans quelle mesure les nouvelles technologies influencent-elles l'évolution du réseau pneumatique ?

D. W. : Le réseau pneumatique date des années 1850 et était alors utilisé pour transporter des plis postaux. Il a ensuite été démocratisé pour le transport de divers documents et des sommes d'argent, entre autres. Il répond désormais aux besoins des hospitaliers en matière d'acheminement de produits variés circulant dans des tubes spécifiques sécurisés. Grâce aux innovations du domaine informatique et à la technologie RFID, ce système évolue en permanence et répond à des enjeux toujours plus larges du domaine de la santé. Aujourd'hui, le transport n'est plus suffisant, nos solutions doivent permettre aux professionnels de s'assurer de bonnes conditions de livraison et des délais de transport optimisés.

Le marché français est assez avancé dans ses réponses en matière de réseau de transport par pneumatique. Comment aerocom exporte-t-elle cette expertise ?

D. W. : La France étant particulièrement avancée dans le domaine du transport par pneumatique, les attentes au niveau international sont assez fortes. aerocom est présente dans 80 pays et organise très fréquemment des réunions internationales regroupant ses filiales et ses distributeurs. Ces rendez-vous sont autant d'occasions d'échanger autour des développements faits, notamment, par les départements d'ingénierie et d'informatique. Ces innovations régulières sont donc largement partagées au niveau international.

Quels sont les enjeux du développement de votre solution de station à déchargement automatique pour le système AC4000 ?

D. W. : Les systèmes de transport par réseaux pneumatiques ont relativement évolué dans les hôpitaux. Aujourd'hui, les professionnels

souhaitent que ces réseaux leur permettent de transporter des produits toujours plus variés. De ce fait, le diamètre de nos tubes augmente régulièrement. Il y a 10 ans, 80 % des réseaux installés par nos équipes étaient de 110mm. Aujourd'hui, ce même pourcentage représente le taux de nos projets intégrant des réseaux en 160mm. Ces solutions au diamètre plus important impliquent des cartouches également plus grandes et lourdes. Or, dans une journée, des professionnels de laboratoire peuvent manipuler plusieurs centaines de cartouches. Cette tâche devient de plus en plus fastidieuse et un nombre croissant de nos clients évoquent des risques de Troubles Musculo-Squelettiques (TMS) grandissant dus à la manipulation de nos solutions. De ce fait, nous avons souhaité développer une réponse évitant aux professionnels de manipuler ces cartouches pour réduire la pénibilité de leurs missions quotidiennes et garantir de meilleures performances en matière d'hygiène.

Comment cette solution à déchargement automatique fonctionne-t-elle ?

D. W. : Lors de son arrivée en station, plusieurs systèmes automatisés permettent l'ouverture de la cartouche et le déchargement du produit contenu. Des systèmes de vérification permettent de s'assurer que la cartouche concernée est bien entièrement vidée avant sa fermeture et son retour au point d'expédition. Les professionnels hospitaliers n'ont alors plus qu'à récupérer le produit délivré. Cette automatisation offre une plus grande efficacité de transport et permet aux équipes de se concentrer pleinement sur leur cœur de métier.

Quels sont les atouts de cette solution ?

D. W. : Cette réponse offre des gains importants en matière de sécurité et de productivité. De plus, elle participe largement à l'optimisation de l'organisation d'un laboratoire. Cette automatisation est un argument supplémentaire en faveur de l'intégration de réseaux de transport pneumatique dans les établissements de santé. Ce type de solutions apporte une réponse définitive aux questionnements des équipes hospitalières quant à la responsabilité des professionnels hospitaliers dans la gestion des cartouches de transport. Aujourd'hui, ces cartouches sont affectées aux services émetteurs et sont automatiquement renvoyées à l'expéditeur. De plus, elles sont gérées par des technologies RFID qui garantissent un suivi précis des envois et une meilleure fluidité des circuits.

Quelles sont les perspectives d'évolution d'aerocom pour les années à venir ?

D. W. : Nos équipes continuent d'innover et de renforcer nos solutions en matière de sécurité et de traçabilité. L'une de nos nouveautés en cours de développement est d'ailleurs une solution de stockage sécurisée. Ces équipements permettront de s'assurer que des produits particulièrement sensibles soient stockés dans des zones hautement sécurisées jusqu'à ce que le destinataire prédéfini se soit enregistré pour leur retrait. Cette réponse permet une sécurisation forte et complète de tout le circuit pneumatique. Elle répond également aux projets d'intégration de nos réseaux dans des installations existantes très contraintes en permettant une arrivée de produits sensibles dans des espaces plus ou moins ouverts au public.

aerocom sera présent à la Paris Healthcare Week
29 – 31 Mai 2018 – Porte de Versailles
Stand B35