



NORMBAU
PASSION FOR CARE

Confort, design et sécurité

NORMBAU conçoit des accessoires de quincaillerie, de sanitaire et de contrôle d'accès : poignée de porte, serrure, poignée de maintien, siège de douche, main courante, poignée de sécurité, etc. Actif depuis les années 1950, l'entreprise est un fabricant reconnu d'accessoires pour personnes à mobilité réduite. En France, ses équipes sont composées d'une vingtaine de personnes dont dix acteurs de terrain répartis sur tout le territoire national. Grâce à cette proximité, les professionnels de NORMBAU sont au contact régulier des agences d'architecture, des bureaux d'études et des maîtres d'ouvrage. Dans le cadre des suivis de projets, les équipes font le lien entre ces acteurs, les distributeurs sanitaires et les distributeurs en quincaillerie. NORMBAU se concentre sur la qualité des produits qu'il propose et développe depuis près de 60 ans. L'entreprise est aujourd'hui particulièrement reconnue grâce à la confiance des professionnels, aussi bien les utilisateurs au quotidien que les prescripteurs. Cette importance accordée à la qualité du produit place NORMBAU parmi les fabricants de milieu et haut de gamme.

Propos recueillis auprès de **Franck Hinry**, directeur commercial France, NORMBAU



Comment la société NORMBAU se positionne-t-elle sur le secteur de la santé ?

Franck Hinry : NORMBAU répond aux exigences de ses clients selon trois axes principaux : le confort, le design et la sécurité. Ces trois thèmes principaux sont les piliers du développement de nos différentes gammes.

Cette approche nous a permis de passer de 2 à 6 gammes de produits en l'espace de 10 ans. En tant que concepteurs d'accessoires pour personnes à mobilité réduite, nous proposons des solutions répondant aux normes d'accessibilité pour les espaces sanitaires et de vie des EHPAD et des hôpitaux.

Comment les besoins des acteurs de santé ont-ils évolué ces dernières années dans votre domaine ?

F. H. : Ces besoins évoluent continuellement. Nos clients sont toujours plus exigeants et demandent des produits confortables au design travaillé respectant scrupuleusement les normes de sécurité. Ces réglementations restent contraignantes pour des raisons compréhensibles de sécurité. Les hôpitaux sont, par exemple, tenus d'équiper certaines chambres d'accessoires résistant à plus de 300kg. Pour répondre à ces impératifs et aux exigences grandissantes de ses clients du secteur de la santé, NORMBAU développe ses produits et propose de nouvelles gammes spécifiquement conçues pour répondre à leurs attentes.

Les professionnels de santé prennent-ils conscience de l'importance de la qualité dans vos produits ?

F. H. : Cette prise de conscience dépend beaucoup du client. Ils sont nombreux à être sensibles à la qualité et trouvent un intérêt particulier à privilégier des solutions qualitatives. Malheureusement, nous sommes parfois face à des clients utilisateurs ou poseurs très peu soucieux des volets de sécurité et de qualité du produit et qui se contentent d'un prix plus attractif. Or, certains de ces produits bas de gamme peuvent représenter un danger car ils ne respectent pas les normes de sécurité. Ainsi, pour proposer des solutions adaptées à ces professionnels tout en assurant

la sécurité des utilisateurs, nous avons commercialisé, il y a 2 ans, deux nouvelles lignes de produits correspondant à leurs exigences de prix.

A quelles exigences liées au secteur de la santé votre système Vario Care® répond-il ?

F. H. : Ce système répond à des exigences d'adaptabilité en fonction des besoins de l'utilisateur. Il n'est pas nécessaire d'équiper complètement une salle de bain si notre client peut adapter l'aménagement de ces espaces sanitaires aux besoins de l'utilisateur. Pour ce faire, des plaques sont installées dans les salles de bain pour accueillir divers accessoires et éléments d'appui permettant de sécuriser l'utilisation des espaces sanitaires par l'usager, tels que des barres d'appui ou des sièges de douche. Outre cette adaptabilité et son évolutivité, le système Vario Care® propose des solutions particulièrement esthétiques, notamment les gammes Cavere® et Inox Care®.

Quelles sont les autres nouveautés développées pour le secteur de la santé ?

F. H. : Nous avons retravaillé et créé une nouvelle gamme Nylon appelée 320. Les rosaces de ces produits ont été retirées pour optimiser leur nettoyage et leur entretien. Ainsi, ces solutions sont également plus sobres tout en restant très esthétiques.

Une planification évolutive grâce au Système Vario Care NORMBAU



Cliniques & résidences pour personnes âgées
adapter les salles d'eau aux besoins des résidents en un tour de main

Nylon 320 - sans rosaces

- ✓ Design épuré
- ✓ Toucher agréable
- ✓ Nettoyage et hygiène optimisés



La qualité du design de vos produits impacte-t-elle le choix des professionnels de santé ?

F. H. : Nous constatons clairement une place croissante accordée au design dans les réflexions des utilisateurs, des architectes et maîtres d'ouvrage au moment du choix de ce type de produits. Ils deviennent alors des éléments plus décoratifs et non uniquement des équipements médicaux. Tous les acteurs de la santé, quelle que soit la structure concernée, sont attentifs à l'esthétisme de nos produits. La prise en compte de ces évolutions au niveau de la demande du client est très récente de la part des fabricants.

Quelles seront les nouveautés présentées par NORMBAU cette année ?

F. H. : Nous avons récemment commercialisé notre Série 100, une gamme économique en inox époxy blanc, ainsi que la gamme Inox Care®, une ligne économique entièrement conçue en inox. Nous travaillons également sur une nouvelle ligne de produits en phase d'études dont la commercialisation est envisagée pour 2020.

Vous serez présents sur la Paris Healthcare Week 2018. Qu'attendez-vous de cet évènement ?

F. H. : Par notre présence, nous souhaitons atteindre un maximum d'utilisateurs et de prescripteurs. Nous souhaitons les sensibiliser sur l'importance de la sécurité, du design et de la qualité des produits proposés sur le marché. Peu de fabricants proposent des solutions performantes sur ces trois critères.

La Paris Healthcare Week aura cette année une connotation internationale avec la présence d'architectes venant du monde entier. Comment NORMBAU se positionne-t-il sur les marchés européen et international ?

F. H. : NORMBAU est présent sur plusieurs projets internationaux prestigieux grâce notamment à des architectes et bureaux d'études français intervenant à l'étranger. En Europe et dans le monde, le service Export de l'usine de NORMBAU, située en Allemagne, assure la gestion des dossiers et de tous les projets internationaux de l'entreprise. Si nous sommes actifs à l'échelle internationale, nous sommes très présents dans les 27 états membres de l'Union Européenne, notamment les pays du Benelux.

Ce caractère international vous permet-il de faire évoluer vos réponses sur le marché français ?

F. H. : Nous constatons des écarts très importants entre les attentes des professionnels de différents pays, ainsi que des divergences en matière d'enjeux, d'impératifs liés aux activités et des besoins. Les clients d'Europe du Nord sont particulièrement regardants quant à la qualité des solutions apportées.

Pour plus de renseignements

NORMBAU-FRANCE
1 rue de l'Artisanat - CS 50056
67242 Bischwiller Cedex

Tel. +33 (0) 3 88 06 23 23

Fax +33 (0) 3 88 53 90 41

www.normbau.fr