



: des solutions automatisées pour une gestion efficace des flux logistiques

DS AUTOMOTION est le spécialiste pour les solutions logistiques dans le domaine de la santé. Avec plus de 30 années d'expérience, DS AUTOMOTION s'est spécialisée dans la recherche de solutions, l'étude, l'installation et la mise en route de systèmes automatisés à base d'AGV, des véhicules autoguidés permettant de transporter des charges de façon entièrement autonome. Dans les hôpitaux et cliniques, les solutions DS AUTOMOTION assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés, etc.). Dans le domaine de la santé, DS AUTOMOTION a, jusqu'à présent, fourni des solutions de transport automatisé lourd capable de supporter des charges d'un maximum de 500 kg. Aujourd'hui, ses équipes ont développé de nouvelles fonctions pour leur solution Sally, un équipement plus petit intervenant au plus près des personnels de soins hospitaliers. Cet AGV fournit un appui supplémentaire en réalisant des trajets très fréquents pour des charges plus légères. Sally permet ainsi aux soignants de se recentrer sur les patients et le soin en réduisant les tâches logistiques et le réapprovisionnement manuel des unités.

Entretien avec **Franck Scotto**, directeur



Quelle est la place des solutions de transport automatisé au sein des établissements hospitaliers ?

Franck Scotto : Ces dernières années, l'évolution de la place des solutions de transport automatisé est liée à plusieurs phénomènes. Les acteurs du domaine hospitalier ont tout d'abord pris conscience

de la pertinence et de la cohérence de l'automatisation pour répondre aux besoins, notamment logistiques, de leurs établissements. Ces solutions

sont particulièrement efficaces pour un hôpital dans la mesure où elles facilitent le quotidien du personnel tout en permettant des économies notables sur le plan financier. Le retour sur investissement lié à la mise en place de solutions automatisées est en effet reconnu pour être assez rapide. Outre ces critères mesurables, les responsables logistiques hospitaliers et les architectes spécialisés ont constaté, grâce aux solutions AGV, une plus grande fluidité, un meilleur suivi des opérations et un plus grand respect de l'environnement et du matériel au sein des établissements de santé équipés.

Quels sont les besoins et les contraintes que vous avez identifiés sur le secteur hospitalier ?

F. S. : Lorsque nous développons nos réponses, nous cherchons toujours à respecter les normes et contraintes liées à la mise en place de solutions AGV. Les véhicules autoguidés deviennent d'une complexité croissante et sont soumis à un respect drastique de la réglementation en matière de protection des personnes. Par ailleurs, DS AUTOMOTION se fait un devoir de respecter les flux logistiques des établissements dans lesquels il implante ses systèmes. En tant que logisticiens, nos collaborateurs mettent en place des solutions robotisées respectant des itinéraires, des volumes et des délais prédéfinis particulièrement précis.

Dans quelle mesure les nombreuses constructions d'hôpitaux neufs ont-elles favorisé une certaine démocratisation des systèmes automatisés tels que les AGV ?

F. S. : Il est certes plus facile de proposer les solutions les plus adaptées aux besoins de nos clients sur de nouvelles installations. Toutefois, nos systèmes sont d'une très grande flexibilité et s'intègrent tout aussi facilement dans des locaux existants. Tout en respectant l'ensemble des



normes liées à leur intégration, nous pouvons parfaitement proposer nos solutions dans des établissements disposant de réponses plus anciennes. Cette grande flexibilité nous permet également d'implanter nos systèmes dans des installations conçues pour des solutions concurrentes devenues obsolètes ou moins efficaces que nos derniers systèmes les plus rapides.

Comment faites-vous évoluer vos solutions déjà installées dans les établissements hospitaliers ?

F. S. : Les technologies liées au secteur de l'AGV sont en perpétuelle évolution. DS AUTOMOTION utilise ses contacts privilégiés avec les acteurs de terrain pour se positionner comme un moteur dans la mise en place de nouvelles technologies. Nous assurons des actions de « *retooling* » afin de moderniser nos systèmes les plus anciens présents dans les établissements. Par cette démarche, nous conservons les structures et véhicules autoguidés existants et remplaçons certains composants électromécaniques ou électroniques pour développer une infrastructure entièrement renouvelée.

Cette démarche de « *retooling* » peut-elle être appliquée sur des installations concurrentes ?

F. S. : DS AUTOMOTION dispose de toutes les compétences en interne pour maîtriser l'ensemble des technologies de navigation présentes sur le marché. Nous exploitons déjà cet avantage durant la phase d'avant-projet en proposant les solutions les mieux adaptées aux demandes de nos clients sans limiter leurs possibilités sur le plan technologique. Aujourd'hui, nous étudions la possibilité d'intégrer nos systèmes DS AUTOMOTION sur l'infrastructure d'anciennes solutions concurrentes.

Quelle est l'importance de la proximité et des retours de terrain dans l'évolution de vos solutions ?

F. S. : DS AUTOMOTION se caractérise par la très grande capacité d'écoute de ses équipes. Nous répondons systématiquement aux clients comme à tout utilisateur de terrain de chacun de nos systèmes. De ce fait, nous développons des solutions intuitives et simples d'utilisation pour que nos réponses n'affectent pas négativement le quotidien des utilisateurs présents sur le terrain. Lors de nos démarches de planification, nos équipes simulent l'utilisation de nos équipements par les collaborateurs de nos clients. Elles tentent de définir les solutions les plus simples et agréables à utiliser.

Pour combler certaines attentes en matière de micro-logistique, vous avez développé la solution Sally®. A quels besoins cette nouvelle solution répond-elle ?

Franck Scotto : Sally est un AGV « *coursier* », chargé de tâches répétitives pour des volumes moins importants. Il peut, par exemple, assurer le transport des derniers mètres séparant la gare logistique d'étage et le service. Sally a initialement été développée dans le cadre d'une application spécifique pour le marché danois. Il s'agissait d'un projet d'envergure visant l'automatisation des procédures d'une stérilisation hospitalière. L'intégration de ce process automatisé incluait la réalisation des activités de transport par un AGV (Automated Guided Vehicle) suffisamment fiable pour garantir le transfert des produits entre les différents postes de la stérilisation.



Sally APO - Mockup Design

Quelles sont les fonctionnalités pouvant être développées autour de cette solution ?

F.S. : Sally a pour caractéristique de pouvoir être adaptée aux demandes de chacun de nos clients. Elle est constituée d'une structure de base comprenant les systèmes de motorisation, de reconnaissance et de sécurité des usagers. A ce socle basique sont intégrés des éléments additionnels mis en place pour répondre aux exigences du client. Ainsi, nos équipes peuvent installer des armoires ou des portes sécurisées, des unités de rangement, des écrans tactiles, des systèmes de reconnaissance ou d'autres éléments répondant aux besoins des équipes de terrain. Cette modularité est un avantage certain pour un AGV.

Quel est l'investissement que représente une solution comme Sally ?

F.S. : Le coût de mise en place de l'équipement Sally est variable en fonction des besoins du client. Il est, cependant, nettement moins important que le budget requis pour l'intégration d'AGV plus lourds. Cette solution a pour premier objectif de compléter une offre de transport automatisé lourd et d'accompagner plus efficacement le personnel des établissements hospitaliers en les déchargeant d'un maximum de tâches logistiques.

Avec Sally, comment envisagez-vous l'évolution de vos solutions ?

F.S. : Nos réflexions les plus importantes portent actuellement sur notre système de TAL (Transport Automatisé Lourd). Aujourd'hui, ces solutions sont complétées par Sally et peuvent être intégrées à un établissement dans le cadre d'une réponse globale. Leur complémentarité nous permet ainsi de proposer à nos clients une grande continuité du transport automatisé. Nos systèmes peuvent répondre à différents niveaux d'exigences des équipes de terrain en matière d'automatisation. Malgré ces avancées, nous poursuivons le développement de nos réponses car nous constatons clairement un attrait certain de la part du client. Leur adaptabilité leur permet d'être mises en place, conjointement et en cohabitation, dans des installations existantes ainsi que dans des bâtiments neufs. De plus, de tels systèmes peuvent être interfacés avec tous types de réseaux, y compris les équipements existants.