



AIA Life Designers : une expertise au service du schéma directeur de l'Hôpital Saint-Joseph

En collaboration avec Anagramme Conseil, AIA Life Designers a accompagné la Fondation Hôpital Saint-Joseph de Marseille dans l'élaboration de son schéma directeur. Ce plan directeur a pour objectif de proposer une vision cohérente de l'établissement mettant en adéquation son projet médical et son ensemble foncier et immobilier. Cette étape est nécessaire pour définir les intentions de l'hôpital à court, moyen et long terme. L'élaboration du schéma directeur a nécessité une prise de connaissance du site et la réalisation des diagnostics fonctionnels, techniques, architecturaux et urbanistiques. Ces éléments ont été complétés par la définition des besoins et du dimensionnement du projet médical de l'établissement. Le schéma directeur conclu à des opérations de restructurations, de démolition et de constructions neuves importantes, impactant de manière forte l'organisation des flux. Ces projets majeurs sont importants pour l'Hôpital Saint-Joseph pour lui permettre de répondre aux nouveaux standards en matière de durées de séjour et taux d'occupation des services, au développement de l'ambulatoire ainsi qu'à une recherche constante d'efficacité et d'optimisation des organisations.

Entretien avec Delphine Beji, architecte et directeur de projet, AIA Life Designers



Quel a été le rôle d'AIA Life Designers dans l'élaboration du schéma directeur de la Fondation Hôpital Saint-Joseph de Marseille ?

Delphine Beji : AIA Life Designers a eu pour première mission de fédérer la maîtrise d'ouvrage et l'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) composée d'AIA Life Designers mais également du programme Olivier Basquin d'Anagramme Conseil. Nous avons ainsi pu proposer à la maîtrise d'ouvrage une vision complète incluant les volets aussi médicaux, immobiliers et architecturaux pour les deux échéances majeures du projet que sont 2025 et 2040.

Quelles étaient les attentes liées au schéma directeur ?

D. B. : Ce schéma directeur devait en priorité redonner une image moderne à la Fondation Hôpital Saint-Joseph et lui permettre de s'inscrire pleinement dans les pratiques médicales les plus innovantes. L'établissement doit développer l'ambulatorio, proposer une meilleure offre hôtelière au patient, notamment en améliorant la conception des chambres, et réhabiliter l'ensemble des blocs opératoires. Les objectifs comprenaient également la libération d'espaces et le regain de ressources foncières. Redonner une cohésion au site était aussi un enjeu important, notamment pour permettre une meilleure identification des accès dédiés au public, aux urgences, au personnel et aux consultants. Enfin, le schéma directeur comprenait un volet dédié à l'optimisation des liaisons entre la ville et l'hôpital ceci grâce notamment aux espaces extérieurs, aux jardins et aux liaisons fortes déjà existantes sur le site, je pense principalement à la promenade interne au site menant à l'Avenue du Prado.

Comment les équipes d'AIA Life Designers sont-elles composées pour répondre à ce type de demandes ?

D. B. : Nous avons constitué une équipe pluridisciplinaire dédiée au schéma directeur. Elle est composée d'architectes spécialisés en santé et d'ingénieurs en structure, en fluide et en électricité. Nous avons également intégré un paysagiste et point important un économiste de la construction nous accompagne. Ce point est essentiel quant à la maîtrise des coûts liés à de tels enjeux, de phasage ou d'intervention en site occupé.

Quel est l'intérêt pour l'agence de participer à l'élaboration d'un tel plan directeur ?

D. B. : En étant impliqués à ce stade des opérations, nous pouvons prendre connaissance des lieux en amont de la concrétisation du projet. Nous pouvons étudier l'histoire du site et de la Fondation St-Joseph afin de comprendre la philosophie portée par l'établissement et de mieux appréhender le contexte dans lequel évoluera le projet. Cette approche est importante pour nous permettre de mieux collaborer avec le maître d'ouvrage.

Pour quelle raison est-il important pour un établissement d'être accompagné durant l'élaboration d'un plan directeur ?

D. B. : La Fondation Hôpital Saint-Joseph a longuement tenté de lancer ce projet sans prendre suffisamment de recul pour définir un schéma directeur convaincant. Sans cette étape essentielle, l'établissement n'a pu concrétiser ses démarches et n'a pas réussi à développer seul une vision claire de l'évolution de ses installations pour les 10 à 15 prochaines années.



Sur le terrain, comment se déroule l'élaboration d'un plan directeur ?

D. B. : Autour de notre équipe, nous demandons au maître d'ouvrage de créer un comité de pilotage composé des référents dédiés au schéma directeur. Nous avons organisé plusieurs visites des installations pour effectuer un état des lieux détaillé. Puis des réunions utilisateurs nous ont permis d'aborder autour d'une trentaine de thèmes différents les objectifs du projet médical. Nous avons ainsi pu comprendre les pratiques de l'hôpital et identifier clairement ses objectifs pour mieux les intégrer dans le schéma directeur. Après cette phase de prise de connaissance des lieux, nous avons élaboré différents scénarios de Schéma Directeur sous forme de séance de co-conception. Nous avons travaillé de manière conjointe avec le comité de pilotage, développer et confronter ces différents scénarios. Ceci afin de développer un scénario auquel toute l'équipe croit aujourd'hui.

Quelles sont les difficultés rencontrées dans l'élaboration de ce type de diagnostic ?

D. B. : La première difficulté est la prise de connaissance des lieux. Le site comprend plus de 7 800 lits et près de 90 000 m². De plus, ces installations actuelles ayant été intégrées progressivement au cours des années, elles se caractérisent par une grande hétérogénéité et une certaine complexité d'organisation. Ainsi, comprendre le site et l'ensemble de ses flux était un exercice difficile impliquant une prise de recul essentielle pour définir clairement l'évolution des pratiques et des flux.

Quelles sont les grandes lignes du schéma directeur ?

D. B. : L'un des points majeurs de ce plan directeur concerne la réorganisation des flux extérieurs. La maîtrise d'ouvrage souhaite créer un site sans voiture ou du moins minimiser au maximum leur entrée sur le site. Nous devons donc identifier le meilleur moyen de réorganiser ces flux. Le projet comprend également un volet majeur de réorganisation des flux patients admis le jour de l'intervention dans le cadre d'une hospitalisation ou d'une prise en charge en ambulatoire. D'autre part, la modernisation des unités d'hébergement inclut une augmentation du pourcentage de chambres simples. Actuellement le taux de chambre simple atteint les 45 %, la maîtrise d'ouvrage a pour objectif d'atteindre 60 à 70 % de chambres individuelles.

Pouvons-nous dresser un parallèle entre l'élaboration d'un schéma directeur et le développement d'un projet médical ?

D. B. : Le schéma directeur est développé grâce au projet médical. La fondation disposait d'objectifs précis quant au développement de son activité. Ces données ont été traitées par Anagramme Conseil afin de proposer un nouveau programme en termes de besoins et de surfaces. Ainsi, chaque scénario défini pour le plan directeur inclut le projet médical afin d'apporter une réponse parfaitement adaptée aux besoins des objectifs médicaux de la maîtrise d'ouvrage.

Quel est le calendrier prévisionnel du projet ?

D. B. : Le schéma directeur proposé est composé de plusieurs projets organisés selon une étude de phasage. Une première opération inclut l'extension et le développement du quartier opératoire avec l'intégration d'un bloc cardio-interventionnel. La seconde étape est dédiée à la création d'une nouvelle adresse pour les consultations et des hôpitaux de jour, toujours sur le site de l'hôpital. La dernière phase consiste à des extensions des services d'urgences ou encore la création d'un lounge médical. Un volet paysager viendra unifier l'ensemble de ces opérations à venir.

Dans quelle mesure l'élaboration de schémas directeurs est-elle une compétence mise en avant désormais par AIA Life Designers ?

D. B. : Nous communiquons effectivement autour de cette mission car elle répond à une demande croissante des maîtres d'ouvrage. Beaucoup d'établissements de santé souhaitent un appui pour développer une vision élargie de leurs installations et prendre du recul par rapport à leurs activités médicales. Les projets à venir accorderont une place plus importante qu'auparavant au schéma directeur car les sites hospitaliers actuels sont une agglomération de structures et de flux hétérogènes qui rendent difficile le développement d'une vision globale efficiente et de leur évolution. En développant cette réponse, AIA Life Designers souhaite apporter une solution fiable et précise aux maîtres d'ouvrage.

