



GSF Saturne, partenaire privilégié des hôpitaux du Bas-Rhin

En 2018, la société GSF Saturne poursuit avec force sa spécialisation et son développement dans les milieux sensibles. Le renouvellement du partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, accompagné par la signature de nouveaux contrats, tels que l'hôpital de Bischwiller (67) ou le nouveau bâtiment du PMTL sur les HUS à Strasbourg, constitue une nouvelle affirmation de son savoir-faire. Cette expertise dans le domaine de la santé, avec l'entretien des circulations, des chambres, des locaux de soins, mais aussi de l'accueil clients et différents services associés (tel que la distribution de plateaux repas) a été développée pour répondre à la demande des clients. Le Groupe est en veille permanente sur l'ultra propreté grâce notamment à son service R&D, composé d'experts dans tous les domaines. Gros plan sur une organisation qui produit chaque jour l'hygiène et la propreté dans des milliers de structures, en plaçant la proximité et l'expertise au cœur de son développement.

« Au regard des exigences de résultats du secteur de la santé, nous devons adapter en permanence nos structures et nos organisations pour répondre aux nouveaux besoins et mettre en place un partenariat fort avec chaque client pour réussir des projets communs. »

Patrick Chatelux, Directeur Régional de la filiale GSF Saturne

Avec 10 % de croissance en 2017 pour GSF Saturne, la santé reste le secteur d'activité en expansion. Un résultat loin d'être anodin tant ses récentes démarches montrent une réelle prise en compte des enjeux liés aux milieux sensibles. En Alsace, le chiffre d'affaires santé a évolué de 45 % entre 2015 et 2017. Une croissance régulière chaque année qui a démarré avec plusieurs clients majeurs de l'industrie pharmaceutique en Alsace, avant d'être développée dans les secteurs du soin. « Avec la hausse de l'externalisation dans le milieu hospitalier, nous savons que la santé représente un important vecteur de développement pour le Groupe GSF et sa filiale alsacienne. Notre implantation et notre organisation de proximité permettent de répondre aux différentes exigences de résultats,

de 3.2 % de sa masse salariale. En 2017, les formations adressées aux agents, chefs d'équipes et inspecteurs au travers de divers modules, ont été augmentées. Au niveau national, l'Afpeng, l'organisme de formation créé au cœur de l'Université GSF pour répondre à ses besoins, dispense chaque année 146 000 heures de formations à l'ensemble de ses collaborateurs.

GSF Propreté & Services associés

Créé en 1963 par Jean Louis Noisiez, GSF est un groupe familial spécialisé dans les prestations de nettoyage et d'entretien pour le secteur tertiaire, le commerce, les milieux sensibles, l'industrie et les espaces publics. Basé sur la technopole de Sophia-Antipolis, le Groupe est la seule entreprise de propreté en France à avoir obtenu la triple certification QSE (Qualité, Sécurité, Environnement) sur les référentiels ILO OSH 2001, OHSAS 18001 ainsi que ISO 14001 et ISO 9001.

L'entreprise se développe de façon autonome, sans effectuer de rachat de société. Elle est organisée en 22 filiales régionales qui sont des établissements à dimensions humaines favorisant des relations de proximité avec ses clients.

De plus, l'organisme de formation a développé pour ses agents sur sa plateforme e-learning des modules interactifs et percutants.

La proximité, véritable atout pour le Groupe

Historiquement, GSF a toujours été organisé pour répondre, au plus près, à ses clients. Chacune de ses filiales se rapproche de la taille d'une PME et chaque responsable d'établissement assure la gestion de 300 à 500 salariés. Evoluant au contact des équipes de terrain, les collaborateurs ont les moyens de mettre en œuvre leurs décisions. Les 535 inspecteurs du Groupe répartis sur le territoire français forment un lien efficace entre le client et les établissements locaux. En étroite collaboration avec les experts du service R&D, ils assurent le suivi des prestations et le contrôle qualité des différents protocoles. GSF met tout en œuvre pour aborder l'évolution de ses différents secteurs d'activité. La direction générale souhaite prolonger les efforts entrepris dans le domaine de la santé. La création de « segments santé », fin 2015 avec l'établissement Lyon Pôle Santé et en mars 2018 avec l'antenne de Strasbourg Pôle Santé, témoigne du haut niveau de spécialisation qu'a réussi à atteindre le Groupe. Une dynamique que souhaite conserver GSF afin de répondre au mieux aux besoins de l'hôpital de demain.



de formation, de traçabilité obligatoire de ce secteur très sensible. », observe Patrick Chatelux, Directeur Régional à GSF Saturne.

Une cellule Recherche & Développement spécialisée

Tout comme les 22 filiales du Groupe, GSF Saturne bénéficie de l'appui d'un service R&D, qui offre une expertise supplémentaire aux clients. Il se compose d'ingénieurs spécialisés dans divers domaines comme l'agroalimentaire, l'industrie, l'environnement ou la pharmacie. Dans le secteur de la santé, 4 pharmaciens constituent un groupe d'experts à l'écoute des besoins des filiales. Il intervient de façon régulière sur les chiffrages, les expertises, les formations ou les réunions de pilotage. Il accompagne toutes les sociétés dans l'évolution des normes relatives à l'hygiène dans le domaine hospitalier, en respectant les recommandations des CLIN (Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales). Il assure également une veille technique indispensable sur différents matériaux et produits innovants en échangeant avec de nombreux fournisseurs. Le service détermine les nouvelles méthodes à mettre en place et en prouve la pertinence et l'efficacité. Celles-ci ont toujours été certifiées depuis les débuts de l'entreprise. En 2018, le Groupe étoffe son équipe de spécialistes, avec notamment le recrutement d'un pharmacien supplémentaire, et mène constamment de nouvelles études pour répondre au mieux aux besoins de l'hôpital.

La formation, un axe indispensable

Au sein du Groupe et de sa filiale alsacienne, la formation du personnel est étroitement contrôlée. Ainsi, GSF Saturne y investit aujourd'hui plus

« Laboratoire, salle d'opération, chambre d'hospitalisation : à Vallauris, le Groupe n'a pas hésité à concevoir un plateau technique pour offrir à ses collaborateurs un univers de formation identique à celui des établissements hospitaliers. »

3 Questions à Patrick Chatelux, Directeur Régional de GSF Saturne



Comment GSF Saturne est-elle organisée ?

Patrick Chatelux : Implantée en Alsace depuis 1968 avec un premier établissement situé à Strasbourg, GSF Saturne compte parmi les 22 filiales du groupe GSF. Pour répondre au besoin de proximité de ses clients, GSF Saturne regroupe cinq établissements et une antenne. Deux d'entre eux sont situés à

Mulhouse et Colmar et les quatre autres : Brumath, Souffelweyersheim, Eckbolsheim et l'antenne Pôle Santé Strasbourg sont sur le département du Bas Rhin (67). Chacun est géré par un chef d'établissement et supervisé par une direction régionale. En 2017, GSF Saturne a enregistré une évolution de 9,8 % de son chiffre d'affaires.

Quelles sont ses activités ?

P. C. : Tout comme l'ensemble du groupe GSF, nous intervenons dans tous les domaines du secteur propreté et des services associés. Notre chiffre est équilibré dans chaque secteur d'activité. Nous travaillons à hauteur de 12 % avec les surfaces de vente, 20 % avec le secteur industriel, 23 % avec le secteur tertiaire, 15 % avec le secteur agroalimentaire et 5 % avec des lieux recevant du public. Le secteur de la santé, comprenant le soin et l'industrie pharmaceutique, est l'un des plus performants à l'heure actuelle avec 25 % de notre chiffre d'affaires.

Quelles sont les perspectives d'évolution de GSF Saturne ?

P. C. : Notre objectif actuel est d'adapter nos structures afin de poursuivre notre croissance dans chaque secteur d'activité. Il sera essentiel de veiller à la bonne pérennité de notre nouvelle antenne ouverte en mars 2018, exclusivement dédiée aux Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Dans son rôle d'Attaché de Direction, Franz Boniface, supervise notre antenne Pôle Santé et accompagne les nouveaux collaborateurs GSF dans leurs missions.



3 Questions à Charles Moulinier, Pharmacien Responsable pôle santé R&D

Quelles prestations proposez-vous aux établissements de santé ?

Charles Moulinier : Notre cœur de métier, c'est la propreté. Nous réalisons des interventions dans toutes les zones de l'hôpital en nous adaptant aux différentes contraintes liées aux blocs opératoires, aux chambres ou aux locaux de consultation et d'attente. Nous assurons également des services associés comprenant principalement les fonctions lingerie, collecte des déchets et distribution des plateaux repas.

Comment vos méthodes et procédures dans le domaine du nettoyage peuvent-elles évoluer ?

CM : Aujourd'hui, nous travaillons davantage les notions de pilotage, de traçabilité et d'anticipation. Nous ne nous contentons plus de répondre aux demandes du client mais lui proposons une série de solutions lui permettant de maîtriser la communication et le « reporting » entre nos équipes et le personnel soignant. Il est impératif de disposer des salariés les mieux formés sur le site. Au niveau technique, nous nous rapprochons de fabricants de matériels conformes aux exigences du domaine hospitalier, afin de nous accompagner dans l'entretien des zones 3 et 4 des établissements de santé. L'utilisation de la vapeur regagne du terrain ces dernières années. Cette solution représente une alternative crédible à l'utilisation de détergents et désinfectants. Nous

privilegions également les objets connectés, des systèmes accélérant la communication et abordons l'utilisation d'équipements automatisés. Outre la prestation de nettoyage, nous avons le devoir d'innover en matière d'accompagnement et de formation de nos collaborateurs. Enfin, certains fabricants nous proposent de nouvelles solutions en matière de produits chimiques.

Avez-vous des échanges avec vos filiales internationales à propos de vos prestations respectives dans le domaine de la santé ?

CM : Le Pôle Santé du Service R&D du Groupe est en contact permanent avec les chargés d'affaires de nos filiales internationales au Canada, aux Etats-Unis et en Grande Bretagne. Le soutien technique que nous apportons (formation, protocoles, mise en place opérationnelle) est identique dans toutes les filiales du Groupe.

Très récemment, par exemple, nous avons accompagné GSF Canada pour l'ouverture d'un centre intégré de santé. Nos experts R&D se sont déplacés sur place pour anticiper les besoins, rencontrer les clients, adapter nos protocoles aux usages locaux, accompagner la formation, participer aux choix des matériels.

Les savoir-faire du Groupe bénéficient à l'ensemble des filiales, ici comme ailleurs.