



©KevinDolmaire

# Hôpital Privé Dijon Bourgogne : l'ambulance au cœur de sa conception . . .

L'Hôpital Privé Dijon Bourgogne est un établissement de soins pluridisciplinaires qui répond aux besoins médicaux de son territoire. Sur un site de 20 000 m<sup>2</sup>, l'établissement regroupe les activités des anciennes cliniques de l'agglomération dijonnaise (Sainte Marthe, Chenôve et Fontaine) et propose une offre de soins complète et des équipements performants à la pointe de l'innovation, permettant d'assurer une prise en charge optimale du patient. Avec cet établissement conçu par AIA Life Designers, le groupe Ramsay Générale de Santé avait pour ambition d'ouvrir un hôpital entièrement tourné vers l'ambulance. Le programme reposait donc sur le pari d'un fort développement de cette activité. Dès les premières esquisses, cet objectif a fortement impacté la conception de l'établissement avec une diminution du nombre de lits et le développement d'un plateau technique de haute technicité extrêmement développé et au positionnement très original, implanté au rez-de-chaussée, constituant une véritable porte d'entrée de l'hôpital dans la continuité des espaces d'accueil. Afin de préfigurer l'hôpital du XXI<sup>e</sup> siècle, l'Hôpital Privé Dijon Bourgogne mixe également un lieu de soins d'excellence et un lieu de vie confortable, les codes de l'hospitalité médicale se référant à ceux de l'hospitalité hôtelière. L'ambiance apaisée et apaisante ainsi créée bénéficie à un patient déstressé dans un parcours de soin humanisé et raccourci, dont il devient l'acteur. La réussite de ce projet est véritablement le fruit d'une collaboration de toutes les équipes, maître d'ouvrage, maître d'œuvre, soignants et praticiens.



**Comment définiriez-vous l'opération du nouvel Hôpital Privé Dijon Bourgogne ?**

**Delphine Beji :** L'établissement privilégie la prise en charge en ambulatoire pour atteindre un taux de plus de 70 % ; AIA Life Designers a intégré ce principe dès le début de la conception du projet en 2015. Cela s'est répercuté sur la conception des flux,

avec la création du plateau technique au rez-de-chaussée, séparé du Hall d'accueil principal par un simple jardin paysager situé en patio intérieur. AIA Life Designers a conçu une passerelle vitrée pour relier ces deux univers. Ce lieu ainsi que beaucoup d'autres, permettent de créer un établissement de soins d'excellence, alliant qualité de la prise en charge et lieux de vie confortables.

**Quels étaient les enjeux pour AIA Life Designers liés à la prise en charge ambulatoire ?**

**D. B. :** Cet hôpital privé a été conçu dans une période fortement marquée par l'essor de l'ambulatoire, ceci se traduisant par la réduction des capacités d'accueil en hospitalisation complète au profit des places en hospitalisation de jour, et par le développement de nouveaux circuits de prises en charge spécifiques. Durant ces années, proposer une telle conception faite pour l'ambulatoire était un enjeu primordial et un pari pour AIA Life Designers et le groupe Ramsay - Générale de Santé très impliqué dans ce virage ambulatoire.

**Comment s'est traduit le regroupement de plusieurs cliniques du groupe sur le plan architectural ?**

**D. B. :** Ce regroupement, associé aux attentes espérées en termes d'ambulatoire, s'est traduit dans le programme par une diminution du nombre de lits. Le nouvel hôpital privé compte un peu plus de 280 lits,

alors que les établissements qu'il regroupe cumulaient plus de 500 lits. Afin d'organiser le projet, AIA Life Designers a travaillé avec la déclivité du terrain, de plus de 12 m d'un bout à l'autre du terrain, afin de concevoir un rez-de-chaussée de plain-pied, regroupant l'ambulatoire, le plateau technique, le hall, les urgences, l'imagerie... Ce niveau se prolonge à l'aplomb par un rez-de-jardin regroupant les accès logistiques. Les chambres d'hospitalisation sont positionnées quant à elles, dans un anneau placé au-dessus de cet ensemble et surplombant le jardin paysager central.

**Comment accompagnez-vous le personnel des établissements lors de tels rapprochements ?**

**D. B. :** Cet accompagnement évolue en fonction des différentes phases du projet, et démarre le plus tôt possible dans la conception du projet par la validation des grands principes organisationnels : répartition des entités fonctionnelles, accès et liaisons principales, organisation des flux... Plus l'opération avance, plus nous nous rapprochons des équipes hospitalières. Avec elles, nous définissons en détail les flux et les espaces de chaque service. Sur le chantier, nous finalisons certains choix et produisons des locaux témoins permettant aux équipes de l'établissement de visiter leurs futures installations. Nous pouvons ainsi recueillir leurs retours pratiques pour optimiser nos réponses, en adéquation avec leurs besoins et les impératifs liés à leurs activités. Cette démarche très appréciée des soignants et des praticiens permet d'aboutir à la maîtrise de l'exécution technique et architecturale. L'ensemble de ces interventions, qu'elles soient celles des équipes de conception d'AIA Life Designers ou des équipes de direction de travaux permettent aux personnels des établissements de communiquer en amont du projet, de se rencontrer et de concevoir ensemble leurs futurs espaces de travail et de vie.



©KevinDolmaire



KevinDolmaire



KevinDolmaire



KevinDolmaire



KevinDolmaire



KevinDolmaire



KevinDolmaire

### Comment définiriez-vous l'identité visuelle de ce nouvel hôpital ?

**D. B. :** Implanté au cœur de la seconde tranche du Parc Valmy de Dijon, l'Hôpital Privé Dijon Bourgogne se devait d'être perçu comme un chaînon fort du pôle de santé, une nouvelle porte d'entrée de l'agglomération dijonnaise. AIA Life Designers a conçu cet équipement urbain majeur en intégrant une réflexion allant du volet urbain à la chambre du patient. A l'échelle macro, cela se traduit par le traitement d'une volumétrie et des façades unitaires. La couronne formée par les unités d'hébergement, et composée d'une vêtue légère en cassettes métalliques dont le calepinage brouille le rythme régulier des fenêtres, vient se poser sur le socle minéral. A l'échelle plus micro, la conception des chambres ou des espaces d'accueil et de soins a relevé le défi de concevoir des espaces où les codes employés sont ceux de l'hospitalité hôtelière. L'identité visuelle du projet passe par ces espaces, que ce soit la cafétéria en lien avec la passerelle ambulatoire et surplombant le jardin, ou bien des espaces de change et de prise en charge traités façon « spa ». La recherche de la lumière naturelle et des vues offertes sur l'extérieur permettent de finaliser cette volonté de créer l'apaisement et le bien-être.

### Comment avez-vous abordé la gestion des flux à l'intérieur du nouveau bâtiment ?

**D. B. :** Les patients sont accueillis au rez-de-chaussée et le hall donne directement accès aux flux ambulatoires. Une continuité entre le stationnement, l'accueil et la passerelle ambulatoire traversant le patio permet au patient d'accéder rapidement au cœur du bloc opératoire avant même de passer par les secteurs d'hébergement, ce qui se fait plus traditionnellement. Ce flux direct a représenté le fil conducteur de la conception du bâtiment. De même en sortie de salle d'opération, le patient se voit attribuer un espace de réveil spécifique et adapté à son cas. Après le passage traditionnel en Salle de Soins Post Interventionnel (salle de réveil), le patient pourra sortir du bloc opératoire de différentes manières, soit en regagnant directement les vestiaires, soit en étant pris en charge dans un espace de réveil cosy et individualisé, soit dans un salon commun. Il pourra aussi être pris en charge dans une chambre individuelle. L'ensemble de ces flux doit rester aisé, être réversible en cas de nécessité et, surtout, doit permettre au patient d'être rassuré et apaisé.

### Comment avez-vous traduit l'expertise d'AIA Life Designers en matière d'ambulatoire dans le cadre de ce projet ?

**D. B. :** Par notre conception, nous participons à une prise en charge très rapide du patient avec une maîtrise du temps d'attente et une bonne continuité des espaces. La sélection des matériaux, le travail de l'architecture d'intérieur et l'apport de lumière naturelle servent également la qualité des flux. Nous avons souhaité assurer le confort du patient debout lors de son passage au bloc opératoire. Les salles de réveil bénéficient de la lumière naturelle zénithale et les prises en charge post-opératoires sont adaptées à chaque typologie de prise en charge. L'expertise d'AIA Life Designers a permis de conjuguer efficacité de la prise en charge et bien-être du patient.

### Quatre ans plus tard, comment l'approche de l'ambulatoire a-t-elle évolué ?

**D. B. :** L'entrée du patient debout au bloc opératoire est une évolution largement anticipée par nos équipes et intégrée au projet pour assurer la pérennité des espaces. La prise en charge en ambulatoire passe désormais par une plus forte digitalisation de l'information. Un exemple, à l'Hôpital Privé Dijon Bourgogne, un site internet développé par Ramsay

Générale de Santé, permet au patient de préparer son hospitalisation, ses démarches administratives... ce type d'outil a des conséquences sur le traitement des espaces, d'autant plus en ambulatoire.

### Dans quelle mesure cette opération s'est-elle inscrite dans une démarche de développement durable ?

**D. B. :** L'Hôpital Privé Dijon-Bourgogne est le premier établissement du groupe Ramsay GDS certifié Haute Qualité Environnementale, grâce à un important travail des équipes au niveau de la conception et de la réalisation du bâtiment. L'une des cibles privilégiées a été celle de la « *relation avec l'environnement* » du fait de l'implantation de l'établissement dans la ZAC Valmy. Cette cible, avec un niveau « *très performant* » se traduit par un projet paysagé varié, la gestion des flux et accès au site et la réflexion menée quant à l'impact visuel du bâtiment (gabarit ramassé, courbes douces, adaptation à la déclivité du terrain). La cible, assez évidente en milieu hospitalier, « *qualité sanitaire de l'eau* » s'élève de même au niveau « *très performant* ». La troisième cible ayant atteint ce même niveau de performance est celle intitulée « *gestion des déchets* ».

### Quelle est la clé de la réussite de ce type de projet ?

**D. B. :** L'entente entre les acteurs du projet est un élément essentiel. Dans ce type de projets, le maître d'ouvrage, le maître d'œuvre et les acteurs qui exercent au quotidien dans l'hôpital doivent collaborer en bonne intelligence pour aboutir à un rendu final optimal, répondant au mieux aux ambitions de l'établissement et aux attentes de ses collaborateurs. Concernant le challenge qui a démarré en 2015 de concevoir un bâtiment clairement et volontairement axé sur l'ambulatoire, en espérant qu'il a été relevé, démontre l'enjeu de concevoir des espaces où l'humain est mis au centre de la réflexion.



©KevinDolmaire