



DELABIE

De nouvelles solutions répondant aux attentes des acteurs de santé en matière de sécurité, d'hygiène et d'accessibilité

Expert dans les domaines de la sécurité, de l'accessibilité et de la lutte contre la prolifération bactérienne liée à l'eau, les solutions de robinetterie du groupe DELABIE sont très présentes dans les hôpitaux et établissements de santé. Cette année encore, le groupe affirme son implication auprès des acteurs des secteurs sanitaire et médico-social en marquant une nouvelle fois sa présence sur le Salon International Santé et Innovation de la Fédération Hospitalière de France. A cette occasion, DELABIE présentera les dernières solutions développées par ses équipes, notamment un nouveau mitigeur thermostatique bicommande spécifiquement conçu pour répondre à la nouvelle norme NF Médical et aux exigences des hôpitaux et établissements de santé en matière de sécurité, d'hygiène et d'entretien. Sa nouvelle gamme Be-Line, quant à elle, propose des barres d'appui et sièges de douche adaptés aux besoins des utilisateurs les plus fragiles. Le design de ces éléments et leur discrétion favorisent néanmoins la construction d'espaces sanitaires esthétiques, utilisables par tous les publics.



Pour quelle raison ce nouveau mitigeur thermostatique de douche est-il dépourvu de clapets antiretour ?

Delphine Bussière : Il s'agit du premier mitigeur thermostatique bicommande sans clapets antiretour proposé par DELABIE. Le H9769 permet à nos clients de conformer leurs installations sanitaires à la norme NF

Médical du 1^{er} juin 2017 interdisant le principe de fonctionnement des mitigeurs thermostatiques de douche actuel. En effet, le système d'ouverture/fermeture de l'eau situé après le mélange de l'Eau Chaude avec l'Eau Froide est désormais interdit par la NF Médical car il y a un risque élevé d'intercommunication entre les réseaux d'Eau Chaude et d'Eau Froide. Les clapets antiretour sont censés écarter ce risque mais ils nécessitent un contrôle régulier qui n'est pas systématiquement réalisé par les équipes d'entretien, un tel exercice pouvant être très chronophage lorsque de très nombreux clapets antiretour doivent être vérifiés. Tôt ou tard, les clapets antiretour ne sont plus étanches. Cette défaillance crée inévitablement des conditions favorables au développement bactérien dans les robinetteries. Ce serait une des raisons majeures de prolifération de légionelles. Afin d'éviter ce risque, la NF Médical exige que la fermeture des robinetteries se trouve avant la chambre de mélange. Plus besoin, dès lors, de clapets antiretour sur les arrivées d'eau. DELABIE a développé un brevet unique permettant d'obtenir des mitigeurs thermostatiques avec fermeture de l'Eau Chaude et de l'Eau Froide directement sur les arrivées, rendant parfaitement inutiles les clapets antiretour. Avec le mitigeur H9769, le risque d'intercommunication entre l'Eau Chaude et l'Eau Froide est définitivement écarté. Certes, DELABIE propose des robinetteries adaptées aux préconisations de la norme NF Médical depuis plus de 15 ans mais ce point de la norme sur les clapets antiretour est, pour nos équipes, le plus intéressant. Il attire l'attention des acteurs du secteur sanitaire sur un sujet sur lequel nous intervenons depuis plusieurs années. Les clapets antiretour présents dans la plupart des mitigeurs thermostatiques du marché sont un risque pour la sécurité des utilisateurs. Certains cas de décès dus à une contamination bactérienne en établissements de santé ont été causés par des clapets antiretour défectueux.

Outre ses performances en matière d'hygiène, quelles sont les autres caractéristiques notables du mitigeur H9769, notamment en matière de sécurité ?

D. B. : Comme toutes les robinetteries SECURITHERM thermostatiques DELABIE, ce nouveau mitigeur de douche garantit une sécurité antibrûlure totale. La cartouche thermostatique assure une stabilité de température quelles que soient les variations de pression et de débit dans le réseau. Le mitigeur H9769 est équipé d'une double butée de température, la première déverrouillable à 38°C, la seconde verrouillée à 41°C, l'utilisateur n'a ainsi aucun risque de se brûler. La technologie thermostatique assure une sécurité automatique. En cas de coupure inopinée de l'alimentation en eau froide, l'eau chaude se coupe totalement et instantanément. De même, en cas d'interruption de l'alimentation d'eau chaude, l'eau froide se coupe totalement et instantanément évitant ainsi le risque de douche froide pouvant provoquer perte d'équilibre ou chute de l'utilisateur. Le mitigeur H9769 bénéficie par ailleurs de la technologie Securitouch, interdisant tout risque de brûlure en touchant le mitigeur. Cette qualité est importante car certains utilisateurs peuvent se servir du mitigeur comme

appui en cas de chute ou de déséquilibre. Ce mitigeur permet aussi de réaliser aisément des chocs thermiques à la température d'eau chaude du réseau sans démontage du croisillon ou coupure de l'alimentation d'eau froide. Une simple pression sur un bouton de sécurité permet de passer outre la butée de température à 41°C. Cette manipulation est très rapide à réaliser mais reste suffisamment sécurisée pour ne pas être réalisée par erreur par l'utilisateur.

Quelles sont les performances de ce mitigeur en matière d'économie d'eau et d'énergie ?

D. B. : Avec un débit régulé à 9 litres par minute, le mitigeur H9769 permet une économie d'eau de 50 % par rapport aux robinetteries du marché tout en préservant le confort de l'utilisateur. L'économie d'eau réalisée génère une économie d'énergie et une économie en équipement. De plus, moins de volume d'eau dans l'installation c'est aussi moins de risque de prolifération bactérienne.

Comment ce mitigeur est-il adapté aux différents besoins des établissements de santé ?

D. B. : Le mitigeur H9769 peut être proposé seul ou avec des kits d'équipements associés. Le premier kit, assez classique, comprend le mitigeur, une barre de douche avec porte-savon et coulisseau, une douchette et un flexible long. Notre second kit Hygiène, que nous conseillons aux établissements de santé, comprend un support mural, une douchette, un flexible court et un raccord antistagnation. Ce raccord placé à la sortie du mitigeur permet de vidanger automatiquement l'eau stagnante présente dans la douchette et le flexible. Avec ce raccord, il est important de privilégier un flexible de douche court afin qu'il soit parfaitement tendu, évitant ainsi la stagnation d'eau au bas du flexible, source de développement bactérien. Enfin, nous allons prochainement proposer une tablette chromée à installer sur le mitigeur permettant la pose de produits d'hygiène corporelle des usagers, typiquement un shampoing et un gel douche.



Ensemble de douche autovidable avec mitigeur H9769



« Cette gamme a pour objectif d'apporter à nos clients des solutions alliant esthétique et confort. »

Entretien avec **Elodie Picourt**, responsable de gamme Accessibilité

Comment définiriez-vous la gamme Be-Line proposée par DELABIE ?

Elodie Picourt : Cette gamme design a été commercialisée dès 2018. Elle est composée de barres d'appui et de sièges spécifiquement conçus pour les personnes à mobilité réduite. Le dernier produit en date, un nouveau siège de douche, est disponible depuis novembre 2018. Cette gamme a pour objectif d'apporter à nos clients des solutions alliant esthétique et confort. Pour ce faire, nous avons conçu des éléments d'espaces sanitaires au design travaillé, favorisant un environnement moins médicalisé et moins stigmatisant. Cette gamme permet une adaptation des espaces sanitaires à différents besoins variant en fonction des profils des utilisateurs. Certaines personnes souffrant de handicaps sévères peuvent avoir besoin de l'ensemble des produits de la gamme Be-Line pour utiliser en toute sécurité les espaces sanitaires. D'autres utilisateurs souhaitent des éléments de soutien moins présents ou quelques supports non présents par nécessité mais pour un meilleur confort.

Quels besoins avez-vous identifié auprès des établissements de santé pour développer une telle offre ?

E. P. : Dans les hôpitaux, comme dans les hôtels et les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD), nous constatons une grande attention portée au design pour tous. Les gestionnaires de ces structures recherchent des espaces d'hébergement chaleureux, accueillants et se rapprochant d'un environnement domestique. Malgré ces performances en matière de design, ils restent également attachés aux qualités de nos produits en matière d'hygiène et de sécurité. En tant qu'experts de l'accessibilité pour les lieux publics, DELABIE connaît parfaitement ces exigences. Tous ses produits, y compris les solutions de la gamme Be-Line, sont testés pour supporter une charge de plus de 200 kilos, sont garantis dix ans et marqués CE (Conformité Européenne).

Comment ces solutions esthétiques ont-elles été développées ?

E. P. : Pour concevoir les réponses de cette gamme Be-Line, nos équipes se sont rapprochées d'ergothérapeutes. Ces spécialistes connaissent parfaitement les attentes et les besoins des utilisateurs en matière de confort et d'accessibilité. Malgré une volonté de renforcer leur esthétique, nous avons souhaité préserver l'ergonomie de ces produits. Ainsi, les barres d'appui de la gamme Be-Line sont de forme arrondie mais présentent une face avant plate offrant à l'utilisateur une meilleure préhension. Leurs formes fuyantes en extrémité rendent également ces produits particulièrement discrets. Le siège de douche, quant à lui, est conçu pour être à la fois utile et peu encombrant. En position relevée, il permet aux utilisateurs n'ayant pas besoin de s'asseoir de profiter pleinement des espaces sanitaires. Ce siège peut également être retiré par un agent des équipes techniques. L'établissement peut ainsi adapter son offre et disposer d'un siège pour équiper plusieurs chambres. En l'absence de siège, sa plaque de fixation peut être utilisée pour une tablette de douche servant à la disposition d'accessoires de toilettes.

Envisagez-vous le renforcement de cette gamme avec de futurs produits ?

E. P. : Nous allons prochainement proposer une nouvelle version du siège de douche équipé d'un pied. Cette solution est utile pour garantir la sécurité du patient lorsque le mur supportant le siège est jugé trop peu solide. Cette solution est donc principalement utilisée pour des opérations de rénovation. Les constructions neuves proposant des murs suffisamment solides pour recourir à un siège de douche classique, sans pied. Nous allons également proposer des barres d'appui relevables. Enfin, nous développons de nouveaux accessoires d'espaces sanitaires liés à cette gamme Be-Line tels que des porte-vêtements, des dérouleurs de papier hygiénique ou des pots à balais.