



©Romain Chambodut

Hôpital Privé de Provence - Aix-en-Provence

## Surfaces techniques et décoratives : alliées des agencements du secteur de la santé

Marque du Groupe Wilsonart, leader mondial des surfaces décoratives, Polyrey est reconnu pour son expertise, riche d'un savoir-faire français de plus de 60 ans. De la fabrication de la résine jusqu'à la livraison, Polyrey porte une attention particulière à chaque étape pour garantir des produits de qualité. L'innovation se met au service des usagers afin de développer des surfaces techniques et décoratives à la hauteur des enjeux des projets. Enfin, Polyrey s'engage quotidiennement dans une démarche responsable, respectueuse de l'environnement, de la santé et du bien-être. Fortement présent en Europe et dans le monde avec plus de 650 collaborateurs, Polyrey n'a de cesse de développer des solutions toujours plus performantes, inspirantes et responsables.

### Entretien avec **Géraldine Farges**, responsable marketing



#### **La société Polyrey...**

**Géraldine Farges:** Polyrey est un fabricant français de surfaces techniques et décoratives appartenant au groupe américain Wilsonart. Avec près de 60 ans de savoir-faire, la société accompagne tous les intervenants du secteur de l'agencement dans la définition de surfaces optimales avec des produits aux

caractéristiques adaptées aux usages du client.

#### **Quel est le profil des collaborateurs composant les équipes Polyrey ?**

**G. F.:** Nos effectifs sont composés d'équipes commerciales chargées de la

prescription et de la distribution de nos produits en Europe. Notre équipe Industrie visite les industriels, y compris les acteurs intervenant dans le domaine de la santé pour lequel ils fournissent des solutions spécialisées comme par exemple pour les salles blanches ou le mobilier médical. Notre équipe marketing regroupe des profils dédiés à l'analyse des marchés et à l'étude de nouvelles solutions produits et de services. La marque Polyrey reconnue pour sa créativité dispose également d'un service communication et d'un service design intégré. Toutes ces équipes travaillent en étroite collaboration, en mode projet avec les équipes de R&D. Le site administratif est basé en Dordogne, en France et regroupe également les services clients et assistances projets. L'entreprise est particulièrement reconnue par les professionnels pour la qualité de son service, notamment l'envoi d'échantillons gratuits le jour même dans toute l'Europe.

### Quels services et solutions proposez-vous aux établissements de santé ?

**G. F. :** Polyrey soutient ses clients du domaine de la santé en leur fournissant son expertise et en leur proposant des produits spécifiquement adaptés aux différentes zones de leur établissement et à de multiples applications. Parmi nos services, nous proposons un accompagnement technique pour appréhender la mise en œuvre de nos produits et assurer leur mise en service. Notre accompagnement comprend de nombreux outils pour enseigner aux équipes les pratiques de nettoyage et d'utilisation de nos solutions. Nous proposons des produits sains et durables, résistants aux chocs et à l'usure, possédant d'excellents classements de réaction au feu, avec une gamme antibactérienne complémentaire aux nettoyages intensifs et aux protocoles de désinfection. Notre large gamme de design, comprenant plus de 400 combinaisons décoratives, regroupe toutes les tendances actuelles touchant l'hospitalier et le secteur médico-social. Ainsi, nous proposons une centaine de décors en bois et autres matières, telles que le béton, et une large palette de tons unis. En complément, la gamme Signature permet à nos clients d'imaginer leur propre design. Nous avons d'ailleurs eu de très belles réalisations en santé en application tête de lit, en habillage mural ou pour de la signalétique.

### Quelles sont les spécificités du secteur de la santé en matière de contrainte et d'exigence ?

**G. F. :** Les contraintes les plus importantes auxquelles nous devons répondre sont liées à l'entretien et au nettoyage de nos solutions. Selon la zone dans laquelle se trouve notre produit, il doit être adapté à des fréquences et des pratiques de nettoyage variables avec différents produits. L'hygiène étant également un volet majeur pour les établissements de santé, nos réponses doivent respecter les normes

en vigueur et préserver la qualité des espaces. Nos solutions doivent également être résistantes à l'usure et aux impacts et présenter de hautes performances de résistance au feu. Enfin, le design revêt une nouvelle importance pour les hôpitaux et les EMS qui optent pour des espaces plus colorés, adaptés aux attentes des usagers en matière de confort et de bien-être.

### Aujourd'hui, comment pouvez-vous allier performances techniques, design et esthétisme dans vos solutions ?

**G. F. :** Polyrey est l'unique fabricant français produisant la résine utilisée dans ses produits. Ainsi, nous pouvons parfaitement contrôler les propriétés de nos solutions. Cette résine nous permet de garantir la durabilité de nos réponses et leurs propriétés liées à la prévention de la prolifération bactérienne dans les établissements de santé. Cette technique de production, alliée à nos sélections de décors et de structures, est un véritable avantage dans les différentes gammes de produits Polyrey.

### Comment vos expériences dans les autres secteurs vous permettent-elles de développer vos réponses dédiées au monde de la santé ?

**G. F. :** Notre expérience dans le secteur de l'hôtellerie nous permet de répondre aux attentes assez récentes des acteurs de la santé recherchant des espaces reflétant des codes hôteliers plus prononcés afin de satisfaire les exigences des usagers en matière d'accueil et de confort. Nos équipes sont très expérimentées dans le travail de décors utilisant des matériaux nobles et proposant de hautes performances d'affaiblissement acoustique. Le bois et des surfaces unies aux teintes mates et profondes peuvent, par exemple, apporter des ambiances chaleureuses et apaisantes.

©susanne-krauss.de



Clinique des Grangettes



**Bloc de l'hôpital de la Pitié Salpêtrière réalisé par l'entreprise La Salle Blanche**

**Avez-vous constaté une évolution des attentes et des besoins des architectes et des hospitaliers en lien avec le design et l'esthétisme de vos solutions ?**

**G. F. :** Certains de nos projets récents, tels que l'Hôpital Privé de Provence, sont particulièrement aboutis sur le plan esthétique. Le bois est très présent dans les chambres et des tonalités douces associées à un apport de lumière important favorisent l'instauration d'un cadre de séjour plus chaleureux et apaisant. L'hôpital de la Pitié Salpêtrière, quant à lui, bénéficie de décors sur mesure conçus par nos équipes. Des panneaux muraux très résistants sont personnalisés avec des images de paysages sélectionnées par le client pour habiller, notamment, les salles d'opération. Des têtes de lit personnalisées ont également été produites par Polyrey pour la maternité de l'hôpital de Dunkerque. Pour accompagner plus efficacement nos clients du secteur de la santé, nous les informons très largement et régulièrement des caractéristiques techniques et des performances de nos produits conformes aux différentes normes régissant l'hôpital en matière d'hygiène et de sécurité. Nous fournissons également une visibilité complète de l'évolution de l'entretien de nos produits, de leur installation durant le chantier à leur fin de vie.

**Quelle est l'importance de l'accompagnement du client dans la solution globale proposée par vos équipes ?**

**G. F. :** Cet accompagnement est primordial. Les équipes de Polyrey, et plus particulièrement les profils commerciaux, ont la volonté de soutenir le client durant son projet immobilier en lui fournissant des conseils en lien avec le choix de nos solutions les plus adaptées et un soutien technique. Notre guide de choix, disponible dans notre brochure, permet aux clients de différencier plus facilement les bénéfices et les performances de nos

différentes solutions en fonction de leur projet. Nous assurons ainsi la transparence de nos tarifs évoluant en fonction des caractéristiques de nos produits. Nos techniciens, spécialistes en application, peuvent se déplacer en amont des chantiers ou directement sur le chantier pour aider à la bonne mise en œuvre de nos solutions.

**Quel est l'apport du caractère international de Polyrey pour le développement de vos produits dédiés aux marchés français et européen ?**

**G. F. :** Près de 50 % du chiffre d'affaires de Polyrey est réalisé à l'international. Le groupe américain auquel appartient l'entreprise est également très orienté vers la santé et a développé des documents adaptés aux Etats-Unis. Nous développons donc une stratégie spécifique pour disposer de pratiques adaptées aux marchés auxquels nous répondons. En appartenant à ce groupe, nous disposons d'antennes sur l'ensemble du globe et pouvons répondre à des projets internationaux ou déployer plus facilement dans d'autres pays, certains concepts validés en France pour nos clients également présents à l'international.

**Comment souhaiteriez-vous développer votre offre dédiée aux établissements de santé ?**

**G. F. :** Nous envisageons des solutions globales clés en main pour diverses zones des établissements de santé. Nous nous efforçons également d'améliorer les performances de nos produits, notamment dans le domaine de l'acoustique. De nouvelles certifications environnementales et d'autres évolutions liées au bien-être des usagers nous encouragent à innover et à améliorer continuellement les performances de nos produits.



## Références

Fabricant historique de stratifiés de haute qualité pour l'aménagement intérieur ou extérieur, Polyrey conjugue le développement de ses solutions innovantes à une volonté de créer des environnements confortables, sereins et sains.

C'est donc une évidence de retrouver ses stratifiés, à faible émission de COV, sans aucune des substances concernées par la liste REACH1, éco-certifiés PEFC (™) et/ou labellisés FSC®, dans les secteurs où la santé se trouve justement au cœur de toutes les attentions : milieu hospitalier, centres de soins, EHPAD... A tel point que Polyrey revendique son expertise en multipliant les références nationales et européennes : Hôpital Louis Pradel à Lyon, Pitié Salpêtrière à Paris et Maternité Angèle Barbion

de Dunkerque, Médipôle de Koutio en Nouvelle-Calédonie, Clinique Wolletzsee en Allemagne, Hôpital Santa Maria di Bari en Italie et CUF Descobertas à Lisbonne, Stepping Hill Hospital en Angleterre et la maison de retraite Zonnestein Zest en Belgique...

Polyrey fait à nouveau valoir sa maîtrise du secteur de la santé, dans le cadre de la création du nouvel Hôpital Privé de Provence, aux côtés d'un autre expert de ce segment : le cabinet AIA Life Designers dont la réalisation de grands équipements de santé représente une réelle spécialité. Ce sont en effet les stratifiés Polyrey qui ont été mis en œuvre au sein de ce nouvel établissement de soins d'Aix-en-Provence, ouvert depuis le 4 juin.

©Romain Chambodut



Hôpital Privé de Provence - Aix-en-Provence

photo Sergio Grazia



MBA - Hôpital Nouméa - IMP



©Romain Chambodut

Hôpital Privé de Provence - Aix-en-Provence

## Témoignage

*Extrait interview AIA Life Designers pour l'Hôpital Privé de Provence (Source Polyrey Juillet 2019)*

Propos recueillis auprès de **Guillaume Pakey**, architecte chef de projet

**Guillaume Pakey:** AIA dispose d'une expertise reconnue dans la conception d'unités de soins. Cela fait également très longtemps que nous préconisons le stratifié pour optimiser le confort des usagers et des personnels. Le style « *comme à la maison* » s'avère une grande tendance dans l'agencement de nombreux espaces de loisirs (restaurants, boutiques...) et il s'invite aujourd'hui au sein d'établissements traditionnellement considérés plus austères, voire presque « *sanctuarisés* » comme c'est le cas pour les cliniques et hôpitaux. S'il est assez facile d'appliquer les codes hôteliers à une chambre d'hôpital, il est désormais important de prendre en compte la ou les personnes qui accompagne(nt) le patient, d'une part, et le fait que les temps d'hospitalisation se raccourcissent, d'autre part. Il faut donc que les lieux de passage (halls, couloirs, espaces de restauration...) soient aussi accueillants. De même, les prises en charges ambulatoires induisent que les patients sont souvent conduits éveillés dans les salles de soins, ou s'y réveillent : les espaces « *techniques* » et blocs opératoires ainsi visibles doivent pouvoir également revêtir un caractère apaisant.



©Romain Chambodut

Hôpital Privé de Provence - Aix-en-Provence