



Bimp PRO : une gamme complète de logiciels, de services et de formations adaptés aux nouvelles réalités du métier d'architecte

Leader des solutions et services informatiques sous MacOS, Windows et plates-formes mobiles, Bimp propose un accompagnement complet et personnalisé. Ses équipes de proximité apportent toute leur expertise pour échanger avec les clients afin de mieux comprendre leurs besoins et proposer des offres professionnelles sur-mesure. A travers son entité Bimp Pro, le groupe s'engage ainsi à apporter les meilleures solutions et les technologies adaptées à chaque activité. Aujourd'hui, avec le développement de la maquette numérique et de la méthodologie BIM, c'est toute l'approche architecturale qui a évolué devenant plus collaborative et globale. Dans ce contexte, Bimp Pro assiste les acteurs des métiers du bâtiment (architecte, économiste, maître d'œuvre, bureau d'études, urbaniste, etc.) dans la mise en place de leurs solutions informatiques, aussi bien sur Mac que PC. Ses équipes proposent des solutions de CAO, de gestion de projet et d'imagerie 3D afin que le concepteur soit en mesure de gérer toutes les composantes du bâtiment de sa conception à sa maintenance. Centre de formation agréé, Bimp Pro assure également des formations dédiées au projet architectural : gestion de projet, réponses aux appels d'offres, intégration du BIM et formations techniques aux logiciels métiers. Ces formations mettent avant tout l'accent sur la mise en pratique et la productivité. Les contenus sont établis en fonction des niveaux et de la pluralité des besoins rencontrés et elles sont dispensées par une équipe de professionnels confirmés.

Présentation avec **Judicaël Laissu**, responsable pôle Architecture



Pour quelles raisons avez-vous décidé de créer un pôle dédié à l'architecture et aux métiers du bâtiment ?

Judicaël Laissu : Au cours de mes dix années d'expérience, j'ai collaboré à plusieurs reprises avec des architectes et j'ai pu progressivement me familiariser avec

ce métier et ses besoins particuliers. Afin d'optimiser nos réponses et de valoriser nos compétences auprès de ces profils professionnels, nous avons décidé de créer un pôle dédié à l'architecture et aux métiers du bâtiment. Outre nos clients, ce pôle spécialisé accompagne efficacement les équipes de Bimp intervenant dans le secteur de l'architecture qui comprennent ainsi mieux les contraintes et les exigences des architectes ainsi que les outils nécessaires à la valorisation de leur activité.

Quels sont les profils des collaborateurs composant ce pôle ?

J. L. : La gestion du pôle est assurée par Philippe Clément, chargé de l'expertise métier axé autour du monde de la construction, et moi-même, qui me concentre sur l'aspect commercial. Parmi les commerciaux de Bimp, certains, plus spécialisés dans le secteur de l'architecture, sont encadrés par notre binôme.

Quels sont les services proposés par Bimp aux architectes et professionnels du bâtiment ?

J. L. : Nos services englobent la fourniture du matériel, sélectionné en fonction de notre étude des besoins du client, la mise en œuvre des solutions, notamment les logiciels et les serveurs dédiés à l'hébergement des données de l'architecte, la formation et la maintenance. Dans le cadre de cette dernière mission, nous pouvons intervenir en urgence sur place, auprès des clients, pour dépanner leurs installations et ainsi garantir leur production.

Quelles sont les spécificités des offres proposées aux architectes ?

J. L. : Pour ce secteur, nous devons nous montrer particulièrement pertinents dans nos réponses. Nous devons proposer des installations et des équipements hautement efficaces et fluides. L'offre ne doit donc pas être sous-dimensionnée afin de prévenir toute perte de temps et toute difficulté de production pour le client.

Quelles sont les attentes des architectes en matière de formation et de services ?

J. L. : Concernant les services, les concepteurs et experts du bâtiment souhaitent, après l'intervention de nos équipes, disposer d'installations hautement fonctionnelles. Comme beaucoup de nos clients, les architectes nous font confiance pour leur apporter une réponse pleinement satisfaisante et faire preuve de transparence dans nos délais d'intervention et les solutions que nous leur proposons. Concernant les formations, les architectes cherchent notamment à se former sur certains logiciels et apprendre une nouvelle méthodologie de travail. L'utilisation du BIM, par exemple, requiert une méthodologie précise et indispensable pour être pleinement efficace. La formation doit être perçue comme valorisante pour l'architecte qui accorde une grande importance à la productivité dans ses activités.

Comment répondez-vous à ces attentes ?

J. L. : La création de notre pôle architecture a été initiée en 2016 et s'est concrétisée en 2017 avec l'intégration de Philippe Clément, riche de ses expériences et connaissances du métier du bâtiment. Ceci nous permet ainsi d'optimiser nos réponses et nos interactions avec nos clients. Ce contact direct avec quelqu'un qui fut directeur d'agence d'architecture donne un véritable crédit à Bimp quant à la pertinence des solutions qui leur sont apportées. D'autre part, nous répondons aux attentes des architectes grâce à Camille Fourneau, responsable du pôle formation et qui est une actrice majeure dans le cadre des démarches des clients de Bimp dans la mise en place de formations et de programmes d'accompagnement.

Quels sont les matériels et logiciels adaptés aux contraintes des métiers de l'architecture ?

J. L. : Les solutions dépendent des activités de l'agence d'architecture concernée qui peut intervenir dans la construction neuve ou la rénovation, aussi bien dans le secteur public que privé. Les solutions impliquent un logiciel de construction, tel qu'ArchiCAD, un logiciel de rendu d'images, tel que Twinmotion, et un logiciel de gestion de projet, comme BIM Office. Ces solutions définies sur la base des informations récoltées au cours de notre audit influencent le type de matériel proposé. Apple répond à ces contraintes via ses différentes gammes d'iMac ou de Mac Pro. Le futur Mac Pro prochainement commercialisé sera d'ailleurs particulièrement performant dans le domaine de l'imagerie 3D. Les écrans sont également des éléments à prendre en compte. Les logiciels actuels sont développés pour être affichés sur des supports d'une dimension supérieure ou égale à 27 pouces. Outre ces équipements, nos équipes étudient plus particulièrement les casques de réalité virtuelle. En collaboration avec LDLC Pro et Matériel.net, nous montons donc des configurations et testons des solutions adaptées aux demandes des architectes qui, sur ce point, souhaitent bénéficier d'une réponse simple à configurer, fiable et efficace.

Que souhaiteriez-vous développer au sein de ce pôle ?

J. L. : Nous tenons à développer davantage une présence terrain et un accompagnement de nos clients dans leur métier ; ceci représente l'essence et l'ADN de Bimp. Par ailleurs, nous tâchons d'être en phase avec les avancées technologiques en proposant notamment des solutions en matière de réalité virtuelle. Les prix du marché se sont démocratisés et certains équipements proposés sont de très bonne facture.





L'expertise métier

« Une proximité et une présence sur le terrain sont nécessaires pour être en mesure de proposer les meilleures réponses »

Entretien avec **Philippe Clément**, business manager pôle Architecture

Quelles sont vos missions au sein du pôle dédié aux métiers de l'architecture et de la conception ?

Philippe Clément : Je suis chargé de l'expertise métier autour des professions liées à l'architecture et au bâtiment. J'assure la veille technique, je réalise les audits et les préconisations pour la mise en place de solutions dédiées et de formations au sein des agences et des entreprises. J'assure également le développement commercial sur le volet logiciel en relation avec notre partenaire éditeur : Abvent (distributeur de Graphisoft Archicad). Le groupe Bimp est présent dans la plupart des grandes villes de France du Rhône-Alpes à l'arc méditerranéen : Marseille, Montpellier, Lyon, Grenoble ou encore Annecy. Notre développement se poursuit aujourd'hui avec la création d'un pôle « métiers de la construction », pôle à l'intérieur duquel j'ai en charge l'équipe dédiée regroupant une dizaine de commerciaux basés sur nos différents sites.

Pour quelles raisons avez-vous rejoint les équipes de Bimp ?

P. C. : Architecte de formation, j'ai exercé en tant que chef de projet en agence d'architecture puis comme architecte associé jusqu'en 2016. En parallèle, j'avais développé une activité de services autour du logiciel et de la formation qui m'a amené, en 2011, à la création d'une structure dédiée, société qui s'est développée comme revendeur agréé des produits Abvent sur la région Sud-Est. J'ai rejoint les équipes de BIMP à l'occasion de la création du pôle architecture, pour poursuivre le développement initié dans la Région Rhône-alpes et à l'issue d'un rapprochement avec un groupe avec lequel mon associé et moi-même avons d'étroits liens de collaboration.

Comment les attentes des architectes ont-elles évolué en matière de logiciels ?

P. C. : Les attentes des architectes évoluent très souvent en fonction de contraintes réglementaires et techniques. Le rôle des éditeurs est donc de répondre en priorité à ces exigences tout en proposant des fonctionnalités nouvelles. Des réponses innovantes sont rendues possibles grâce aux progrès réalisés en matière de développement. ARCHICAD propose, par exemple, pour chacune de ses mises à jour, de nouveaux outils ou des améliorations majeures. Le respect des attentes des utilisateurs et le caractère proactif de l'éditeur proposant des solutions innovantes nous permettent de répondre pleinement à nos clients. Notre rôle est également d'établir ce lien permanent entre l'éditeur et les utilisateurs présents sur le terrain afin de transmettre les attentes et les besoins des professionnels recourant à ces solutions. Les réponses apportées sont ainsi construites grâce à un dialogue pertinent.

Comment le développement du BIM a-t-il fait évoluer l'activité du concepteur et ses besoins en matière de logiciels et de matériels informatiques ?

P. C. : Le BIM instaure un nouveau cadre axé sur la réalisation d'échanges collaboratifs autour d'un projet architectural. Il s'agit donc avant tout d'une méthodologie s'appuyant sur des échanges normatifs avec un format initié, le IFC (Industry Foundation Classes). Le volet actif de cette méthodologie BIM est la construction virtuelle au travers de logiciels dédiés et de solutions périphériques, notamment des outils d'imagerie de synthèse. Dans ce contexte, le concepteur a besoin de solutions très diverses capables de l'accompagner dans la conception, l'économie, la gestion, la planification ou la modélisation, voire la modélisation en 3D support de visites virtuelles de bâtiments.

Quel type de formation proposez-vous aux architectes et aux professionnels du secteur du bâtiment ?

P. C. : Bimp propose des formations de base : ARCHICAD est le pilier de cet ensemble, tout comme des formations « expertes » répondant aux besoins des nouvelles générations de professionnels plus familiarisées avec les outils numériques, comme, par exemple, des formations liées

à la gestion de flux documentaires dans le cadre de protocoles BIM. Nous proposons également des formations théoriques sur le BIM, la gestion de projet, la gestion des appels d'offres ou des formations à BIM Office dédié à l'économie, et la planification du projet de construction. Chaque formation proposée répond à des besoins clairement identifiés et au développement d'un modèle de fonctionnement permettant une optimisation des procédures du client. Nos équipes peuvent également réaliser des prestations liées à la modélisation et l'imagerie 3D dans le cadre de concours et de présentations de projet.

En quoi consistent les audits réalisés auprès de vos clients ?

P. C. : Nous nous rendons systématiquement sur site pour réaliser l'analyse des besoins et adapter nos réponses en matière de logiciel et de matériel. Au cours de cet audit, nous réalisons un entretien avec les responsables et chefs de projet pour connaître les pratiques de la structure dans son process de production, les spécificités de leur activité, les flux d'échanges et de collaborations internes et externes et enfin les améliorations et évolutions attendues ou planifiées. Nous disposons également de grilles d'évaluation qui nous permettent de relever les compétences logicielles et les attentes individuelles de chaque collaborateur comme de traiter du niveau d'équipement : postes de travail, serveurs, sécurité du réseau et politique de sauvegarde... Sur la base de ces informations collectées, à la fois quantitatives et qualitatives, nous pouvons développer des offres pertinentes répondant aux besoins de l'agence ou de l'entreprise et de ses salariés.

Qu'aimeriez-vous proposer aux concepteurs pour les accompagner davantage dans leurs missions ?

P. C. : Pour être toujours plus efficaces, nous devons nous montrer toujours plus présents auprès de nos clients. Une proximité et une présence sur le terrain sont nécessaires afin d'être en mesure de proposer les meilleures réponses. Le développement de l'outil BIM nous incite également à définir des réponses spécialisées pour les architectes mais également des solutions plus spécifiques pour tous les professionnels de la construction : contractants, maîtres d'ouvrages et opérateurs publics.

