



Centre Hospitalier du Pays d'Aix — Groupe-6

Une nouvelle extension de l'hôpital

Le Centre Hospitalier du Pays d'Aix a inauguré en début d'année son nouveau bâtiment, l'Aile Nicolas de Peiresc. Cette extension de plus de plus de 14 000 m² est le fruit d'une nouvelle ambition médicale pour accompagner la médecine de demain et garantir aux patients une prise en charge de qualité et des prestations hôtelières aux normes actuelles. Cet événement pour l'hôpital d'Aix est l'aboutissement d'un travail intense qui a mobilisé toutes les équipes de l'hôpital: des premiers projets de restructuration du site aixois il y a dix ans au long processus de validation jusqu'aux nombreux travaux préalables et la pose de la première pierre en 2018. L'opération a été menée par un groupement composé du constructeur GCC (Entreprise générale - Mandataire), du cabinet d'architecture Groupe-6, de la société d'ingénierie Ingérop et de l'entreprise Foundation spécialisée dans le BIM (Building Information Modeling). C'est le groupe Gerflor qui a été retenu pour les revêtements de sols de ce nouveau bâtiment.

Entretien avec **Lilyan Garnier**, chef de projet chez Groupe-6



Quelles sont les grandes lignes de l'opération du centre hospitalier du Pays d'Aix ?

Lilyan Garnier: Le projet s'articule autour de l'extension de l'hôpital sur une parcelle disponible au nord du site. L'opération était assez complexe dans la mesure où elle s'inscrivait sur un terrain en pente et impliquait des liaisons avec l'existant, le bâtiment Cézanne et son extension l'aile Jacques de la Roque, également conçue par Groupe 6. Elle comprenait des opérations tiroirs pour permettre la déconstruction d'une structure existante. La nouvelle extension est composée de cinq niveaux accueillant des services de médecine, dont un plateau technique

et de soins intensifs de cardiologie, un service de dialyse, 20 postes de consultations néphrologiques, un service de post-urgence, des soins intensifs, des lits de gériatrie, d'hématologie et de rhumatologie, entre autres. Pour assurer l'efficacité des organisations, le bâtiment est assez compact, mais plusieurs patios paysagés permettent d'amener la lumière naturelle dans l'ensemble des services et espaces d'hébergement. De grandes ouvertures sur le paysage ont été aménagées pour valoriser au mieux un environnement de grande qualité, notamment des espaces verts méritant une réelle mise en valeur. Les liaisons avec l'existant sont faites par de grandes passerelles ayant nécessité des opérations complexes. Les choix de matériaux ont été très travaillés pour bien marquer les liaisons correspondant aux différentes restructurations et fonctions de l'hôpital.

Quels ont été les éléments permettant l'amélioration du confort et de l'accueil des usagers ?

L. G. : Le projet architectural privilégie un bâtiment compact conciliant l'éclairage naturel, grâce aux généreux patios, et l'optimisation des distances à parcourir pour le personnel. Il permet également à l'utilisateur de se repérer assez facilement au sein des différentes unités.

Quelle est l'importance des sols au sein du Centre Hospitalier du Pays d'Aix ?

L. G. : Les sols sont des éléments importants de la signalétique d'un bâtiment hospitalier. Ils encouragent la création d'une identité distinctive pour chaque étage et secteur de prise en charge. La couleur des sols peut également être associée au design des protections murales afin de créer des environnements très personnalisés. Dans le cadre de ce projet, le bâtiment étant très symétrique, cette différenciation des espaces par les différents traitements apportés aux surfaces est d'une grande importance. Les revêtements de sols ont également un rôle majeur à jouer en matière d'hygiène et dans le cadre de l'entretien des surfaces. Ils répondent aussi à des enjeux non négligeables en matière d'accessibilité, notamment dans les espaces sanitaires dédiés aux patients.

Comment s'est déroulée votre collaboration avec les équipes de Gerflor ?

L. G. : Nos architectes d'intérieur n'hésitent pas à étudier les produits Gerflor selon les critères et exigences de chaque projet et cahier des charges. Nous proposons souvent différentes combinaisons de revêtements pour créer les espaces les plus efficaces. Nous sollicitons les équipes de Gerflor sur des questions techniques, la jonction des

revêtements de zones différentes, les seuils, relevés de plinthe, embrasures spécifiques ou sur l'optimisation des découpes selon les surfaces. Pour le projet du Pays d'Aix, le taux de chute a d'ailleurs été très bien optimisé. Les acteurs impliqués ont su mettre en place un calepinage de sols permettant de bien répondre aux attentes du maître d'ouvrage sur le plan économique.

Les réflexions de l'architecte liées aux revêtements de sols lors de la conception d'un établissement de santé ont-elles évolué au cours des dernières années ?

L. G. : Nous essayons continuellement d'améliorer les réponses que nous proposons et de maintenir nos connaissances des produits à notre disposition pour optimiser nos projets. Les programmes des projets hospitaliers sont très techniques, mais requiert des attentions particulières en matière d'accueil et de confort hôtelier. En tant qu'architectes, nous apprécions donc de disposer de solutions de revêtements de sols innovantes et efficaces sur les plans techniques et esthétiques.

Quel premier bilan dresseriez-vous de cette opération du Centre Hospitalier du Pays d'Aix ?

L. G. : Ce projet en conception-réalisation a été réalisé dans de bonnes conditions et, concernant les sols, les réponses apportées ont convaincu. Nous avons enregistré peu de réserves lors de la livraison du bâtiment concernant les sols, ce qui est assez rare compte tenu des épreuves auxquelles sont soumis les revêtements : les protections des sols durant la construction ont été bien menées.



© architecture Groupe-4



Témoignage GCC

« Dans le milieu hospitalier, un revêtement de sol doit répondre à des enjeux liés aux trafics et aux poinçonnements importants »

Entretien avec **Rodolphe Robert**, directeur des travaux, GCC

Quelle est l'importance des sols dans les opérations menées par GCC ?

Rodolphe Robert : Les sols occupent une place majeure dans le cadre de l'exploitation. Dans le milieu hospitalier, un revêtement de sol doit répondre à des enjeux liés aux trafics et aux poinçonnements importants. D'autres spécificités peuvent intervenir dans des espaces précis tels que les salles de bains des chambres d'hospitalisation et les espaces les plus techniques nécessitant des sols avec classements ISO et respectueux de normes d'hygiène particulièrement contraignantes. Dans le cadre du projet de construction de l'hôpital du Pays d'Aix, le maître d'ouvrage recherchait un sol facile d'entretien, raison pour laquelle nous avons opté pour un revêtement souple. A sa demande, nous avons aussi privilégié des teintes classiques en matière de design.

Quels ont été vos contacts avec les équipes de Gerflor dans le cadre de l'opération ?

R. R. : Nous avons régulièrement échangé avec elles durant la conception du projet, au moment de la mise au point technique avec les entreprises

en phase de consultation et pendant les travaux. Elles se sont montrées très compétentes, présentes et réactives durant toute l'opération. Nous recherchions également des réponses adaptées à des exigences particulières en matière de performances acoustiques. Gerflor nous a proposé un accompagnement technique de grande qualité avec des tests in situ en collaboration avec les équipes de ses laboratoires. Les équipes de Gerflor sont également intervenues après les opérations de construction, dans le cadre de la formation des équipes d'entretien de l'hôpital.

Comment la pose de ces solutions s'est-elle déroulée ?

R. R. : L'opération s'est très bien déroulée. Nous avons collaboré avec une société spécialisée dans le revêtement de sols souples en milieu hospitalier et intervenant très régulièrement avec les équipes de Gerflor. La qualité de l'entente entre ces deux partenaires a largement facilité les échanges et l'avancement des opérations.



Gerflor

« La proximité et l'implication sur le terrain des équipes Gerflor sont des atouts indéniables durant de tels projets »



Entretien avec **Patrice Iafrate**, responsable marché santé publique Ile-de-France, PACA-Languedoc et Rhône-Alpes-Auvergne, Gerflor

Quels étaient les enjeux de l'opération de l'hôpital du Pays d'Aix pour Gerflor ?

Patrice Iafrate : Toutes les opérations hospitalières sont des enjeux prioritaires pour Gerflor. Sur ce projet, notre but était de valoriser pleinement la présence de nos usines à proximité en restant très réactif et proche du maître d'ouvrage. Les équipes Gerflor ont été à l'écoute et très présentes sur le chantier durant les opérations.

Quels étaient les besoins identifiés dans le cadre du projet ?

P. I. : L'entreprise générale impliquée sur l'opération s'est montrée très exigeante et nous a transmis de nombreuses demandes concernant la qualité de nos produits et nos services. Nos équipes ont su démontrer à ce partenaire leur implication tout au long des opérations, leur capacité à proposer des solutions innovantes et fiables et leur grande présence sur le terrain.

Quelles ont été les solutions installées pour l'hôpital du Pays d'Aix ?

P. I. : L'ensemble des installations de l'hôpital est équipé de notre solution Taralay Impression Compact. Cette solution imprimée dispose

d'une couche d'usure adaptée aux environnements grands trafic et possède un traitement de surface ProtecSol 2 qui protège notre produit et assure sa durabilité, sa résistance, et ainsi facilite l'entretien des sols en milieu hospitalier

Comment se sont déroulées les relations avec les équipes en charge du projet ?

P. I. : L'architecte impliqué sur le projet, Groupe-6, est un acteur avec lequel nous travaillons souvent sur ce type d'opération, ce qui facilite les échanges. Nos relations avec les entreprises impliquées sur le chantier se sont construites progressivement. Nous avons rapidement mis en place un environnement de travail agréable et efficace, notamment grâce à la réactivité de nos équipes et la qualité de nos réponses.

Quelle est la clé de la réussite de cette opération ?

P. I. : La proximité et l'implication sur le terrain des équipes Gerflor sont des atouts indéniables durant de tels projets. L'écoute, le savoir-faire et la réactivité de nos collaborateurs sont essentiels pour valoriser nos produits et nos services.