



aerocom

Votre partenaire en tube pneumatique

aerocom : des réseaux de transport pneumatique toujours plus innovants

Entreprise allemande présente en France depuis plus de 30 ans, aerocom est le leader mondial du transport par tube pneumatique. Elle entretient des activités très importantes dans le domaine du milieu hospitalier qui représente environ 70% de son chiffre d'affaires. Ses investissements permanents en recherche et développement ainsi que l'expérience acquise au fil des années lui permettent, aujourd'hui, de proposer des produits toujours à la pointe de l'innovation, répondant parfaitement aux besoins du secteur hospitalier. Les ingénieurs d'aerocom développent continuellement une solution optimale la plus économique, toujours en réponse aux besoins de ses clients. En liaison constante avec la maison mère en Allemagne, ils leur apportent l'assurance de travailler directement avec le constructeur, leader mondial du transport par tube pneumatique.

Propos recueillis auprès de **Dominique Wira**, directeur général, aerocom France



Quelles sont les contraintes d'un établissement hospitalier lors du déploiement d'un réseau pneumatique ?

Dominique Wira : Pour assurer la réussite d'une telle opération, il est essentiel pour un hôpital de bien étudier ses besoins afin de bien définir les capacités du réseau à installer. Cette étude intègre plusieurs éléments

dont la nature des produits transportés, les services à approvisionner, l'infrastructure et le contexte dans lequel doit être intégré le réseau pneumatique. Les contraintes et les parcours choisis sont différents si le réseau doit être créé dans un hôpital existant ou dans un bâtiment en construction. L'objectif est de définir un réseau aux parcours optimisés pour réduire les temps de transports et absorber efficacement le trafic.

Quelles sont les différences entre des projets menés dans un hôpital existant ou dans une nouvelle infrastructure ?

D.W. : Intervenir dans le cadre de la construction d'un nouvel établissement offre une plus grande latitude dans la définition des circuits du réseau pneumatique car il est développé en parallèle des autres

réseaux de l'hôpital. Dans un établissement existant, nos équipes doivent composer avec les réseaux en place et la vétusté de l'infrastructure. Lors du déploiement de nos solutions, nos collaborateurs doivent adapter leurs interventions pour ne pas déranger les activités hospitalières et favoriser la propagation de poussières et le développement de maladies nosocomiales, l'hôpital restant en exploitation durant les opérations.

Quels sont les atouts des réseaux pneumatiques au sein des établissements de santé ?

D.W. : Ces solutions permettent de faciliter le travail des soignants et de sécuriser le transport des produits, notamment des éléments sensibles tels que les produits sanguins et les solutions de traitement par chimiothérapie. Les réseaux pneumatiques réduisent aussi les déplacements des équipes de soins qui peuvent ainsi demeurer plus longtemps auprès de leurs patients. Ce dernier atout est d'autant plus important aujourd'hui que les hôpitaux favorisent des zones excentrées pour concentrer les activités de biologie, éloignant ainsi les services de soins des laboratoires et augmentant les distances à parcourir pour les soignants.

Dans quelle mesure les nouvelles technologies ont-elles influencé le développement des réseaux pneumatiques ?

D.W.: Le réseau pneumatique est une technologie qui existe depuis les années 1850 et sa première utilisation dans le domaine hospitalier date de 1930. Elle se limitait alors au transport de documents papier. Le transport de produits plus sensibles, tels que des prélèvements sanguins, a débuté dans les années 1980. Depuis, de nouveaux besoins sont apparus, l'hôpital transportant un nombre toujours plus important de produits de natures très variées. Les techniques de prélèvement et d'analyse se perfectionnant, le trafic des réseaux pneumatiques est devenu bien plus important et certains produits prioritaires doivent être acheminés dans les plus brefs délais pour ne pas être altérés.

Quelles sont les grandes innovations développées par aerocom ces dernières années ?

D.W.: Les tubes transportant les cartouches ont connu des avancées majeures au cours des dernières années. Ils sont devenus plus fiables grâce à des solutions de traçabilité renforcées, des systèmes d'alerte et d'informations facilement accessibles pour les utilisateurs.

Justement, quelles sont les formations nécessaires au personnel hospitalier pour utiliser ces réseaux ?

D.W.: Les réseaux pneumatiques que nous proposons sont très simples d'utilisation, notamment en raison des innovations apportées par nos équipes au cours des dernières années. Chaque utilisateur se contente

d'introduire une cartouche dans l'un des postes d'expédition et le système assure la gestion automatique du transfert du produit. Il est ensuite réceptionné tout aussi simplement par un autre utilisateur au poste de réception prédéfini. Chaque cartouche dépend d'un service spécifique et nos équipes assurent leur entretien et leur maintenance. Pour répondre aux besoins des équipes de laboratoire, nous proposons même des stations à déchargement automatique traitant automatiquement les cartouches en extrayant les produits avant de les renvoyer dans leur service d'origine. Ce système réduit les besoins en manipulation et donc les risques de contamination.

Quels sont les solutions aerocom déployées au CHU de Limoges ?

D.W.: Nous sommes intervenus auprès du CHU dans le cadre de la construction du bâtiment Dupuytren II. Le maître d'ouvrage souhaitait équiper cette nouvelle structure d'un réseau pneumatique afin de la relier au pôle de biologie, un bâtiment indépendant. Ce projet impliquait l'intégration de plusieurs stations dans les différents laboratoires de l'hôpital. Cette opération menée en conception-réalisation, nous devions d'abord convaincre le concepteur de la qualité de nos solutions et surtout de nos services en matière de suivi de chantier. Le maître d'ouvrage souhaitait une grande fiabilité et une grande ergonomie pour notre réseau et s'est montré très exigeant, notamment en raison de précédentes expériences malheureuses liées à leurs anciennes solutions de réseaux pneumatiques.



Les concepteurs ont-ils pris conscience de l'importance de ces réseaux pneumatiques dans les hôpitaux ?

D.W.: Aujourd'hui, tous les projets hospitaliers de construction, de rénovation ou d'extension intègrent des solutions de réseaux pneumatiques. Cette technologie reste néanmoins très spécifique et peu connue des ingénieurs et architectes impliqués dans de tels projets. De ce fait, nous devons nous positionner comme des partenaires très présents durant le suivi des opérations pour assurer l'efficacité de nos solutions qui, une fois l'hôpital en fonctionnement, jouent un rôle majeur dans la qualité de ses fonctions logistiques. En dehors de nos projets, nous renforçons nos échanges avec les ingénieurs et architectes pour promouvoir nos solutions et les innovations mises en place et ainsi mieux les conseiller dans le choix des solutions pneumatiques intégrées à leurs projets.

Quel bilan dresseriez-vous de l'opération au CHU de Limoges ?

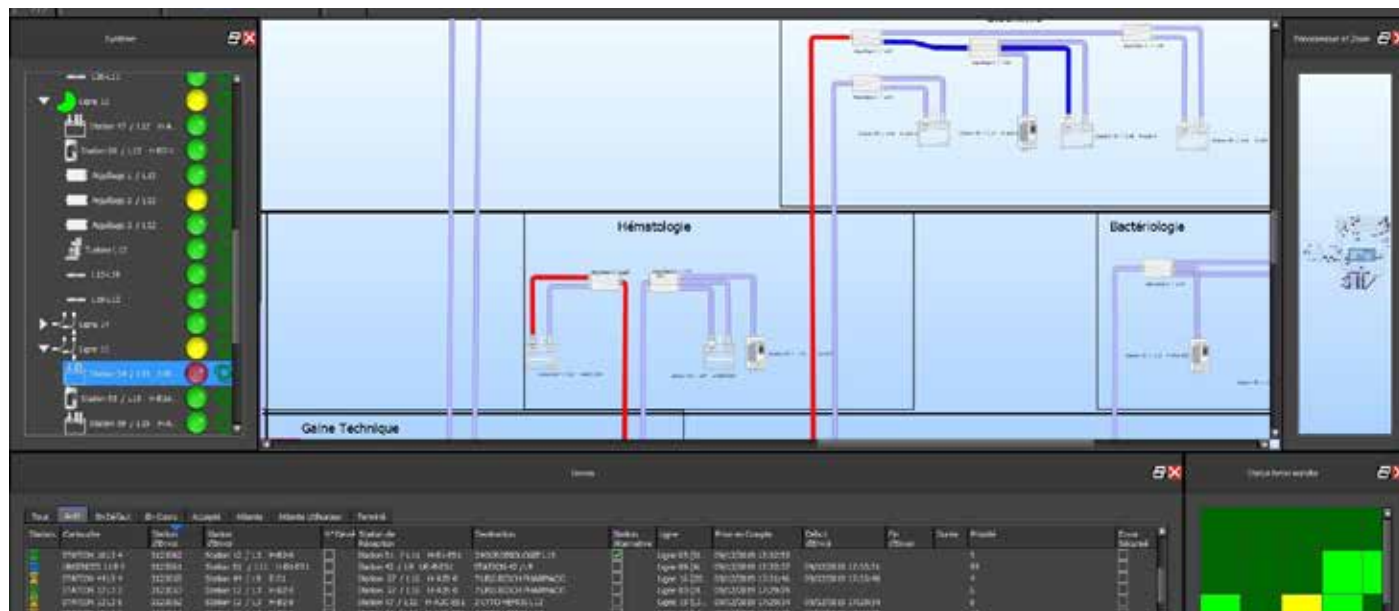
D.W.: Cette opération s'est déroulée dans de très bonnes conditions. La qualité de nos relations avec le groupement de construction et les échanges directs entre le client et nos équipes nous ont permis d'apporter la meilleure réponse aux utilisateurs.

Comment aerocom exporte-t-elle son expertise sur le marché français, très développé dans le domaine du réseau pneumatique, dans le reste du monde ?

D.W.: aerocom est présent dans près de 80 pays ce qui lui permet de renforcer chacune de ses réponses et nourrir ses capacités d'innovation. Chaque pays dispose de sa propre vision du développement du réseau pneumatique, bien qu'ils recherchent tous rapidité et sécurité des envois.

Quelles sont les perspectives d'évolution d'aerocom pour les années à venir ?

D.W.: Nous poursuivons nos recherches pour proposer des solutions innovantes en matière de traçabilité et d'échanges entre les logiciels métiers utilisés pour le transport de différents produits sensibles ainsi qu'avec les robots de pharmacie. Ainsi, nous souhaitons limiter l'intervention humaine dans l'interconnexion entre le réseau pneumatique et ces logiciels afin de permettre au personnel de se concentrer sur son cœur de métier.





Témoignage du CHU de Limoges

« *Le pneumatique aerocom répond, à ce jour, aux attentes du CHU de Limoges via sa fiabilité et sa robustesse* »



Propos recueillis auprès d'**Abdelaali GAIDI**, Directeur des constructions et du patrimoine. CHU de Limoges

Quelle était la nature des besoins que vous aviez identifiée en matière de transport logistique ?

Abdelaali Gaidi : Le CHU de Limoges était à la recherche d'un dispositif de transport automatisé des prélèvements biologiques vers le Centre de Biologie et de Recherche en Santé (CBRS) permettant de s'affranchir de la mobilisation de ressources humaines dédiées aux transferts, voire de personnels des unités de soins, étant préférable que ces derniers restent au sein de leurs services respectifs, auprès des patients ; mais également d'optimiser la vitesse d'acheminement des prélèvements vers le CBRS, donnée très importante lors de la prise en charge des patients, en particulier au niveau des secteurs d'urgence ou de soins continus.

Comment s'est fait le choix du déploiement d'un réseau pneumatique ?

A. G. : Historiquement, les laboratoires du CHU de Limoges étaient localisés au niveau de l'hôpital Dupuytren 1. Dans le cadre du projet de restructuration de cet hôpital, il était prévu d'en extraire les laboratoires pour les regrouper dans un nouveau bâtiment dédié, le CBRS, adapté aux besoins et organisations du moment. Bien que présentant de multiples avantages, ce choix avait pour faiblesse d'éloigner les laboratoires des services de soins de l'hôpital Dupuytren 1, d'où la mobilisation de ressources humaines en nombre conséquent afin d'en assurer les transferts et, de facto, des délais d'acheminement significativement allongés. Cette configuration a conduit le CHU de Limoges à mener une réflexion afin de s'affranchir de ces faiblesses. Le recours à un système pneumatique s'est donc tout naturellement imposé à nous.

Sur quels établissements du CHU avez-vous déployé ce réseau ?

A. G. : Le système pneumatique a été déployé au niveau de l'hôpital Dupuytren 1 et de l'HME (hôpital mère enfant), puis à l'hôpital Dupuytren

2 dès l'ouverture de ce dernier bâtiment. L'équipement en place à l'HME souffrant depuis le début de multiples dysfonctionnements, il a été décidé de le remplacer par un système aerocom analogue à celui en place au niveau de l'hôpital Dupuytren 2.

Dans quelle mesure aerocom a-t-il répondu à vos attentes ?

A. G. : La construction de l'hôpital Dupuytren 2 entrant dans le cadre d'un marché de conception-réalisation, le CHU de Limoges n'a pas choisi la « marque » du système pneumatique devant y être installé. Il s'avère que l'exploitation de ce dispositif, depuis plus d'une année, a apporté la preuve de son efficacité et de sa fiabilité.

Quelles ont été les formations nécessaires pour l'utilisation et la maintenance du réseau pneumatique ?

A. G. : Des formations de « niveau 1 » ont été dispensées par la société aerocom aux 2 cadres techniques de la direction des constructions et du patrimoine en charge de la maintenance et de l'exploitation des réseaux pneumatiques du CHU. L'expérience acquise depuis plus de 2 ans à-travers la conduite du pneumatique de l'hôpital Dupuytren 1 a par ailleurs facilité l'appropriation du système aerocom.

Quel bilan dressez-vous ?

A. G. : Le pneumatique aerocom répond, à ce jour, aux attentes du CHU de Limoges via sa fiabilité et sa robustesse. Au-delà des considérations techniques, l'implantation sur le territoire national de la société aerocom, en particulier d'une agence à proximité de Lyon, nous permet de pouvoir compter sur une équipe « constructeur » compétente, réactive, connaissant parfaitement nos installations, et rapidement mobilisable. Le délai d'intervention constitue en effet une donnée essentielle afin de garantir la disponibilité de l'équipement.