



©Studio Erick SAILLET

Centre Hospitalier de Belley

Revêtements de sols : trouver des solutions qui font davantage référence à des centres de bien-être qu'à des hôpitaux

Depuis l'automne 2020, le Centre Hospitalier Bugey Sud est composé de deux bâtiments neufs : le secteur hôpital et le secteur EHPAD. Pièce maîtresse de l'aménagement urbain de la commune de Belley (01), et de son territoire, ce nouvel Hôpital s'ouvre face à la ville, l'anime et interagit avec elle. Véritable marqueur urbain en entrée de ville, l'harmonie des lignes entre l'Hôpital et l'EHPAD, en écho aux paysages vallonnés des collines avoisinantes et les espaces lumineux ouverts sur le paysage confèrent une architecture contemporaine à cet ambitieux projet d'hôpital de proximité. Ce nouvel hôpital a été conçu par l'agence Chabanne au sein d'un groupement composé de Léon Grosse, Oteis, Beteg, Secoba, Inddigo et Engie Cofely. C'est le groupe Gerflor qui a été retenu pour les revêtements de sol de ce nouvel établissement.

Propos recueillis auprès de **Louisa Djaffri**, architecte, agence CHABANNE



Comment définiriez-vous cette opération du Centre Hospitalier de Belley ?

Louisa Djaffri : La construction d'un nouvel hôpital en remplacement de l'existant devenu trop vétuste revêtait un enjeu fort pour la ville de Belley. C'est un projet de dix ans qui a failli ne jamais voir le jour et cela explique toute son importance. Il s'agit d'un

hôpital de proximité dont la taille modeste est à l'échelle de la ville et qui a, de plus, la particularité d'être relié à un EHPAD. Le Centre Hospitalier de Belley, situé désormais à l'entrée de la ville, offre une apparence en rupture avec les monolithes hospitaliers grâce à ses formes fluides en façade qui ne donnent pas l'image d'un établissement hospitalier mais davantage celle d'un centre culturel. L'idée architecturale était de mettre en avant le centre hospitalier par rapport à l'EHPAD.

Quelle a été l'importance des sols et des revêtements dans la conception de ce nouvel hôpital ?

L. D. : Comme dans tous projets, nous attendons une certaine variété dans les sols tout en respectant les normes liées à une utilisation hospitalière. Le client va se montrer très attentif au poinçonnement, à l'entretien et à la facilité de manipulation des chariots sur ces revêtements. En tant qu'architectes, nous aimons disposer de gammes larges ce qui n'est malheureusement pas toujours le cas. L'importance des revêtements est encore plus prégnante sur les services d'urgences où les sols sont beaucoup plus pratiqués et où les choix sont habituellement beaucoup plus classiques et très « hospitaliers ». Nous essayons de trouver des solutions qui font davantage référence à des centres de bien-être qu'à des hôpitaux.

Dans quelle mesure la dimension de proximité de l'hôpital change-t-elle votre approche concernant les ambiances données aux différents espaces ?

L. D. : Cela ne fait aucune différence : qu'il s'agisse d'un CHU ou d'un hôpital de proximité, nous cherchons toujours à créer des lieux accueillants et bienveillants. Cela passe inévitablement par l'aménagement intérieur et les sols participent fortement à créer cette ambiance. Sur un hôpital comme Belley, plus modeste, la relation avec la population se veut plus intime avec un esprit d'offre de soins de proximité.

Dans quelle mesure Gerflor a su répondre à vos attentes en matière de sols et de revêtements ?

L. D. : Sur cette opération, Gerflor nous a proposé l'intégralité de ses gammes et nous avons pu faire notre choix parmi son large catalogue. Le grand atout de Gerflor est de nous faire participer à l'élaboration de ses nouvelles gammes. Nous nous entretenons régulièrement avec ses équipes pour donner notre avis sur les produits existants mais aussi pour leur faire part de nos souhaits concernant les futures offres. Elles sont très à l'écoute et s'inscrivent complètement dans une démarche d'amélioration esthétique de leur offre afin de proposer des références plus modernes et tendances.

Que souhaiteriez-vous comme évolution de la part des fabricants pour les prochaines années ?

L. D. : Les évolutions ne sont pas forcément attendues sur les revêtements de sols où la gamme est désormais très vaste et régulièrement mise à jour. Les industriels proposent toujours de nouvelles couleurs très agréables et dans l'air du temps. En revanche, un effort doit être consenti sur les revêtements muraux où l'offre est plus restreinte. Nous aimerions disposer de choix comme pour les papiers-peints avec beaucoup plus de variété dans les motifs et les coloris mais en matière PVC. Nous leur avons fait part de cette observation et je ne doute pas qu'elle sera prise en compte très prochainement.



©Studio Erick Salliet



©Studio Erick Saille



Gerflor
theflooringgroup

« Nous sommes toujours très attentifs aux retours d'expérience de l'architecte et de l'utilisateur »

Interview de **Patrice lafrate**, responsable grands comptes hospitalier chez Gerflor

Quels ont été les enjeux de l'opération du Centre Hospitalier de Belley pour Gerflor ?

Patrice lafrate : Comme pour toutes les opérations menées par Gerflor, les bénéfices techniques de nos solutions ont été des éléments déterminants aux yeux du maître d'ouvrage. L'enjeu a également été de proposer aux architectes une large palette de teintes et de décors qui puissent les satisfaire. Par ailleurs, comme nous le faisons sur tous les projets, nous avons mené un important travail avec l'entreprise générale pour faciliter la réalisation du chantier. Enfin, une attention toute particulière a été portée sur la récupération et le recyclage des chutes.

Dans quelle mesure la question du développement durable devient-elle une donnée de plus en plus incontournable ?

P. I. : Depuis toujours, les équipes Gerflor ont placé les clients et l'environnement au centre de leurs préoccupations. Nos revêtements de sol et nos solutions murales sont conçus pour durer le plus longtemps possible,

pour faciliter la vie des utilisateurs et pour préserver leur santé. Ils sont également respectueux de la planète, par la façon dont ils ont été imaginés et par les options proposées en fin de vie. Nous n'avons donc pas attendu que celui-ci devienne important pour nous y intéresser. Nous avons d'ailleurs pris des engagements pour nos sols et notre activité à travers le programme « *We care, We act* », pour un environnement durablement meilleur. D'ici 2025, un ensemble de mesures pour réduire notre impact carbone sont actées au sein de notre groupe. Cela se traduit notamment par des sols qui durent en moyenne 25 ans, des produits qui sont 100 % recyclables et qui intègrent du recyclé (taux moyen de 25 %), des solutions biosourcées comme le linoléum, ... L'éco-conception ne s'arrête pas à nos produits mais s'applique aussi à la façon dont on les fabrique. Produire mieux en consommant moins. Nous produisons en France plus de 90 % des produits que nous vendons sur notre territoire. Nos usines sont toutes alimentées en électricité verte. Nous recyclons nos chutes de production dans nos produits.

Depuis plus de 10 ans, nous faisons également la promotion de l'économie circulaire auprès de nos partenaires au travers de notre programme de recyclage Seconde Vie qui nous permet de collecter gratuitement chez eux les chutes des produits qu'ils emploient. Pour aller plus loin, nous nous sommes fixés plusieurs objectifs de développement durable pour 2025 :

- ▶ Diminution de l'impact carbone de notre activité de 20 %
- ▶ Taux moyen de recyclé dans nos produits de 30 %. Intégrer toujours plus de recyclé permet aussi de limiter les émissions de gaz à effet de serre liées aux matières premières primaires.
- ▶ Pose non collée : 50 % de notre activité. Sans colle, les produits peuvent plus facilement être valorisés en fin de vie.
- ▶ Contenu de biosourcé : 10 % de notre activité

Enfin, nous observons que de façon générale, les acteurs travaillant sur les projets hospitaliers sont de plus en plus sensibles au développement durable. Sur le projet du CH de Belley, cela a été le cas et cela s'est traduit par la mise en place du programme seconde vie afin de récupérer et de recycler des chutes, ce qui était un souhait important formulé par l'entreprise générale.

L'architecte a évoqué l'importance de la notion de proximité avec la population sur cette opération. Comment cela se traduit-il dans les gammes de produits que vous pouvez proposer ?

P. I. : Gerflor propose des collections avec un vaste choix de design et de coloris qui permet de créer des ambiances et des atmosphères en adéquation avec les habitudes ou le « *standard régional* » lorsqu'il y en a un. La gamme Taralay Impression offre des décors variés, qui ont répondu aux attentes de l'ensemble des intervenants de ce projet. Ainsi, nous avons pu proposer des designs adaptés aux différentes zones : circulations, chambres etc., le tout ayant été choisi afin de créer une ambiance hôtelière.

Quelle est l'importance des retours d'expérience des architectes et des établissements dans le développement des solutions proposées par Gerflor ?

P. I. : Nous sommes toujours très attentifs aux retours d'expérience de l'architecte et de l'utilisateur. Nous avons à cœur de rencontrer régulièrement nos clients afin d'être au plus près du terrain, notamment dans le cadre du développement de nouvelles solutions et de nouvelles collections. Cela est essentiel pour appréhender les besoins des établissements de santé et des architectes. Précisément, l'un des points sur lequel les établissements de santé attachent une grande importance est l'entretien. C'est pour cette raison que Gerflor a développé des traitements de surface de dernière génération (Protecso[®] 2 / Evercare) qui résistent particulièrement aux taches hospitalières et qui permettent une grande facilité d'entretien. Précisément, le personnel de l'hôpital de Belley a l'habitude de travailler avec nos produits, de suivre nos protocoles d'entretien et ils en sont pleinement satisfaits.

Quel bilan dressez-vous de l'opération menée sur l'hôpital de Belley ?

P. I. : Le bilan est très positif. Nous avons pour habitude d'entretenir une proximité constante avec le maître d'ouvrage, l'architecte, l'entreprise générale et l'entreprise de pose ce qui nous a permis d'avoir des échanges privilégiés qui ont contribué à la bonne réalisation du projet. Cela a été le cas sur l'hôpital de Belley ce qui nous a permis d'aboutir à un projet réussi à tous les niveaux.

Fiche technique
Maîtrise d'ouvrage : CH DR RECAMIER DE BELLEY
Maîtrise d'œuvre : CHABANNE
Entreprise générale : LEON GROSSE
Entreprises de Pose : SUEVOS
Volume : 26 000 m²
Année de pose : 2020
Offre produits : Taralay Impression, Taralay Premium Dry-Tex, Système taradouche, Mipolam EL5, Mural Ultra, SPM Decochoc, SPM Escort, SPM Profila et Protecta



Studio Erick SAILLET