



A+ ARCHITECTURE - Extension Hôpital Nord Villefranche-sur-Saône - 2021 ©Camille Gharbi

# Extension de l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône

*« Une image emplie d'humanité, de douceur et d'espaces bienveillants »*

Établissement support du GHT Rhône Nord Beaujolais Dombes, l'hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône a concrétisé un programme ambitieux de restructuration avec la construction de deux nouveaux bâtiments: une extension dédiée à la chirurgie et médecine ambulatoire et un bâtiment de soins de suite et de rééducation. Composée de l'agence mandataire A+Architecture mandataire, Turret & Jonery Architectes associés, OTEIS, Anne Gardoni, L'Echo, C&G, Arteba, l'équipe a dessiné un projet qui conjugue le site sur un nouveau mode: celui de l'accueil. Et les sols ont toutes leurs importances dans cet objectif ambitieux. C'est le groupe Gerflor qui a eu en charge les revêtements de ces deux nouveaux bâtiments.

Entretien avec **Philippe Cervantes, A+Architecture.**
**Quelles étaient les grandes lignes de l'opération d'extension de l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche ?**

**Philippe Cervantes :** L'ambition de l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône était de construire deux bâtiments en extension de l'existant, en site occupé, pour une surface globale représentant 18200 m<sup>2</sup>. Le

premier est un bâtiment de Soins de Suite et de Rééducation totalisant 158 lits et intégrant en son sein deux établissements privés : l'institut du souffle de Bayère et la clinique de SSR du groupe Korian. Le second est un bâtiment dédié à la chirurgie et à la médecine ambulatoire (Endoscopie, Consultations Pédiatriques), incluant la création de 6 salles d'opérations (dont 3 d'endoscopie) et d'une salle de réveil de 200 m<sup>2</sup>. Par-delà la technicité et la fonctionnalité de notre proposition, nous nous sommes attachés à offrir une nouvelle image à l'Hôpital par une entrée totalement redessinée, s'articulant autour d'un grand parvis, lieu de vie et d'échanges. Nous avons conçu un projet ouvert, accessible, qui conjugue le site sur un nouveau mode, celui de l'accueil.

**Quelles étaient vos attentes et celles du maître d'ouvrage concernant les revêtements muraux et les sols pour les deux bâtiments ?**

**P. C. :** Nous souhaitions concomitamment avec le Maître d'Ouvrage disposer de solutions répondant bien entendu aux contraintes des établissements de soins en termes d'exigence d'hygiène, de propagation des infections et de performances techniques, tout en ayant la possibilité de proposer dans les nouveaux bâtiments un large choix de coloris, de motifs et de personnalisation des locaux des différents services.

**Deux bâtiments ont été construits : un dédié à l'ambulatoire et le deuxième au SSR. Dans quelle mesure les besoins en matière de revêtements sont-ils différents selon le type d'activité ?**

**P. C. :** Que ce soit pour le SSR comme pour l'ambulatoire, nous nous devons de proposer au Maître d'Ouvrage des revêtements parfaitement adaptés, à la fois en termes d'hygiène mais aussi faciles à nettoyer et à entretenir tout en étant le plus pérennes possible.

Pour l'ambulatoire, une performance de fort trafic dans les circulations était attendue. Mais également, pour les salles les plus techniques ou à classement ISO, la possibilité de disposer d'un revêtement conducteur proposant un large choix de coloris.

Concernant le bâtiment SSR, les besoins étaient moindres techniquement, ce qui nous a permis plus de liberté dans notre conception esthétique.

Nous avons cependant opté, par exemple pour les salles de rééducation et de kinésithérapie, d'un revêtement nous garantissant une excellente résistance au poinçonnement et à l'abrasion liée aux contraintes des appareils de gymnastique.

**Quelle a été l'importance de la couleur sur cette opération ?**

**P. C. :** Construire en extension induisait de préserver une identité déjà présente sur l'Hôpital. Nous avons donc travaillé en étroite collaboration avec les services techniques de l'Hôpital qui souhaitaient retrouver cette identité dans le nouveau bâtiment tout en y apportant une ambiance plus novatrice dans le choix des différents coloris que Gerflor pouvait nous proposer. La difficulté étant également de proposer une ambiance différente pour les deux partenaires privés tout en maintenant un ensemble suffisamment homogène.

Le choix des couleurs devant s'adapter aux différentes pathologies des patients fréquentant les lieux, nous avons systématiquement consulté les chefs de service et utilisateurs afin de répondre au mieux aux besoins de chacun.

**Comment le groupe Gerflor a-t-il répondu à vos attentes en matière de revêtements et de sols ?**

**P. C. :** Nous avons pu disposer, grâce à nos prescriptions, d'une large gamme de coloris de la part de Gerflor et ce selon la technicité du revêtement à mettre en œuvre par service hospitalier. Gerflor, en proposant une offre de produits variés, nous a permis de laisser libre court à des solutions décoratives multiples, ce qui a contribué à faciliter les différentes étapes de concertation et de validation avec l'Hôpital.

**L'hôpital a un besoin grandissant d'espaces chaleureux et accueillants. Selon vous, dans quelle mesure les industriels ont-ils répondu par des solutions mieux adaptées à cette évolution des besoins ?**

**P. C. :** Nous nous sommes attachés dans notre projet à offrir une image emplie d'humanité, de douceur et d'espaces accueillants, tant pour le confort des patients que des équipes de professionnels. La lumière est omniprésente et sans agression, et nous avons choisi de développer les couleurs dans un travail artistique contemporain et repérant. En ce sens, nous avons pu nous appuyer, tout au long des études et pendant les travaux, sur un accompagnement du groupe industriel. Les collaborateurs de Gerflor ont su nous conseiller, nous inspirer et conforter nos choix sur la pertinence d'une mise en couleur de sols de l'Hôpital qui se veulent ainsi à la fois agréables et chaleureux, dans une optique réconfortante et de bien-être pour les patients.





# Le point de vue de Gerflor

« La diversité de nos collections est pour nous un point essentiel »



Propos recueillis auprès de **Patrice lafrate**, responsable grands comptes hospitalier chez Gerflor

## Comment définiriez-vous l'opération menée par Gerflor sur l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône ?

**Patrice lafrate :** Comme toutes les opérations hospitalières sur le territoire, celle de l'hôpital Nord-Ouest est un projet important pour nous avec des exigences précises en termes esthétiques et techniques. Ce projet est également un des chantiers phares sur la région Rhône-Alpes. Il était important pour nous d'apporter une réponse à la hauteur des besoins exprimés par la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre que cela soit en termes technique et esthétique.

## Quelles étaient les demandes du maître d'ouvrage et des architectes ?

**P. I. :** Une des volontés du maître d'ouvrage était d'avoir un produit durable dans le temps. Connaissant parfaitement nos produits, c'est tout naturellement que le choix s'est porté entre-autre, sur le Taralay Premium. Au-delà de sa durabilité, les possibilités esthétiques de cette gamme sont très larges et permettent donc de s'harmoniser facilement avec l'ensemble des autres teintes utilisées sur ce projet.

## Ce projet comporte deux nouvelles constructions, une dédiée à l'ambulatorio et l'autre au SSR. Est-ce que cela demande un traitement adapté à chaque spécialité ou est-ce la même offre pour l'ensemble des zones ?

**P. I. :** Nous adaptons toujours le type de produits proposés à la localisation. En effet, selon les zones, les besoins techniques et esthétiques varient. En ce qui concerne les zones ambulatoires et les zones SSR, la différence réside dans le type de population de patients qui va fréquenter les lieux de même que dans la durée d'hospitalisation. Les besoins sont donc différents. Les choix vont porter sur des produits plus techniques pour les zones ambulatoires, en l'occurrence des produits pleine masse pour les circulations car il y aura plus de contraintes techniques, et des solutions plus hotellières pour les zones SSR, tout en amenant des qualités techniques et de facilité d'entretien importantes. En revanche, quelque-soit les zones, l'entretien reste un enjeu majeur. C'est pour cette raison que l'ensemble de nos solutions disposent d'un traitement de surface de dernière génération, particulièrement résistant aux taches hospitalières (bétadine et éosine, gel hydroalcoolique) qui facilite et pérennise l'entretien.

## La question du design était particulièrement importante sur ce projet qui devait être en harmonie avec le reste de l'établissement. Dans quelle mesure Gerflor accompagne les choix de design ?

**P. I. :** La diversité de nos collections est pour nous un point essentiel. Notre direction artistique travaille en permanence sur la recherche de nouveaux décors, de nouvelles teintes, de nouvelles propositions pour donner un maximum de possibilités esthétiques à nos clients. Ainsi, nous pouvons proposer un vaste choix, adapté aux différentes localisations. Il est également important pour nous que l'ensemble de nos collections, qu'elles soient sols et murs puissent parfaitement s'harmoniser sur un projet. En l'occurrence, ce projet est une très belle réussite en termes d'esthétisme.

## Au-delà des produits, vous fournissez un important travail d'accompagnement et de conseil. Comment se passe ce travail de proximité auprès des équipes ?

**P. I. :** Nous accompagnons toujours l'ensemble des équipes du début à la fin du projet. Le conseil et le service sont pour nous des points essentiels. Nous disposons par ailleurs d'un service technique capable d'assister nos clients tout au long du chantier.

## Quel bilan dressez-vous de cette opération sur l'Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône ?

**P. I. :** Le bilan est très positif. Nous avons pour habitude d'entretenir une proximité constante avec le maître d'ouvrage, l'architecte et l'entreprise de pose. L'ensemble des acteurs a été très impliqué et à l'écoute ce qui a permis de travailler dans de d'excellentes conditions.

### Hôpital Nord-Ouest de Villefranche-sur-Saône

**Architectes :** A+Architecture / Tourret & Jonery  
Architectes associés

**Entreprises :** Comptoir des revêtements / Aubonnet & fils

**Ouverture :** 2022

**Volume :** 18 000 m<sup>2</sup>

**Solutions :** Taralay Premium, Mipolam Symbioz, Système Taradouche, SPM Decochoc / Main courante Escort / Cornière Profila 30