



Rénovation de l'Hôpital Forcilles : en quête d'un haut niveau de qualité hôtelière

La Fondation Cognacq-Jay a investi près de 30 millions d'euros (HT) pour un vaste chantier de rénovation et de restructuration de l'Hôpital Forcilles. L'objectif de cette opération est de garantir aux patients et à leurs proches les meilleures conditions possibles de séjour et de soins. Convaincue que la qualité des lieux est primordiale dans le parcours de santé des patients, la Fondation veut permettre à l'établissement de prodiguer des soins, qui sont parfois de durée assez longue, dans un cadre apaisant, attrayant et bien sûr performant.

Entretien avec **Pierre Castera**, architecte associé, Agence Barbosa Vivier

Comment définiriez-vous ce projet de rénovation et de restructuration de l'Hôpital Forcilles ?

Pierre Castera : Ce projet correspond à la restructuration d'un site occupé et a pour objet de redistribuer l'ensemble des locaux d'accueil pour les patients externes, tels que l'hôpital de jour, la cafétéria et le hall d'entrée. Ces unités fonctionnelles ont été reconditionnées afin de créer une rue de l'hôpital donnant accès à un unique point d'accueil. De plus, les étages ont été totalement réaménagés. Les 150 chambres qui préexistaient aux 2^e, 3^e et 4^e étages offraient 80 % de chambres doubles : elles ont été transformées afin d'obtenir 95 % de chambres individuelles. Cette restructuration a ainsi été définie de « *haut niveau de qualité hôtelière* » car elle s'éloigne au maximum des standards hospitaliers anxigènes.

L'objectif est de garantir aux patients et à leurs proches les meilleures conditions possibles de séjour et de soins. Quelle a été l'importance des sols et des revêtements dans cette opération ?

P.C. : Les revêtements de sols se devaient de répondre à deux critères qui sont l'aspect et la qualité hôtelière d'une part, et la santé publique d'autre part. Les revêtements doivent pouvoir être facilement entretenus afin d'écartier tout risque pour les patients de faire l'objet d'infections nosocomiales. Les projets hospitaliers doivent garantir ces deux fonctions alors qu'elles paraissent parfois antinomiques. Les produits Gerflor et le grand nombre de teintes dont nous disposons nous permettent d'avoir un assez large panel de choix et de nous éloigner des standards que nous retrouvons habituellement dans les établissements de soins.

Pour quel type de design avez-vous opté au niveau des sols ?

P.C. : Sur ce projet de l'Hôpital Forcilles, nous avons le plus souvent opté pour des teintes claires et chaudes, et nous évitons systématiquement les couleurs primaires et criardes.

Ces dernières années, avez-vous constaté des efforts de la part des fabricants de revêtements muraux et de sols pour proposer des produits plus chaleureux et esthétiquement plus travaillés tout en restant très technique pour répondre au contrainte du secteur hospitalier ?

P.C. : Les produits que nous avons fait poser sont d'excellente qualité et durables. Nous avons fait le choix d'utiliser des produits compacts car ils présentent une grande facilité de roulement. Les teintes dont nous disposons et la capacité des industriels à se renouveler régulièrement nous satisfont et nous permettent de bien travailler.

Comment se déroulent vos échanges avec les équipes de Gerflor ?

P.C. : Nous rencontrons généralement Gerflor en amont de nos projets,

lors d'études effectuées pour déterminer les produits les mieux adaptés en termes de qualité et de nuancier. L'Hôpital Forcilles est en cela représentatif puisque nous devons poser près de 10 000 m² de sol. Nous vérifions aussi l'engagement de Gerflor sur les prix de fourniture afin de contrôler l'attitude des entreprises lors d'appels d'offres.

Comment envisagez-vous l'évolution des revêtements dans les établissements de santé ?

P.C. : Les produits PVC ont encore de très belles années devant eux. Ils sont durables et offrent des résultats esthétiques conformes à nos attentes lorsqu'ils sont bien posés. Le PVC, en lés notamment, continuera d'évoluer et d'être posé en revêtement de sol dans les hôpitaux. Il risque cependant d'être moins présent dans les halls d'accueil, en fonction du trafic et du type d'établissement. Nous avons, par exemple, réalisé un hall en parquet au sein de l'Hôpital Forcilles, ce qui permet vraiment de nous éloigner des ambiances traditionnelles dans ce type d'établissement.





Le regard de Gerflor

« L'objectif est de garantir que dans 25 ans, nos revêtements de sols soient toujours efficaces. »

Propos recueillis auprès de **Guillaume Berneron**, Responsable de la Prescription Santé Nationale chez Gerflor

Quels sont les enjeux de cette opération de restructuration et de rénovation de l'Hôpital Forcilles pour Gerflor ?

Guillaume Berneron : Les enjeux liés à cette opération sont importants pour Gerflor. Il s'agit d'une opération phasée et complexe, dans laquelle nous accompagnons l'agence Barbosa Vivier dans sa volonté d'optimiser cette opération en utilisant les bons produits et en étant cohérent sur l'ensemble des phases. L'enjeu est également pour le Groupe Gerflor de fournir à la Fondation Cognacq-Jay des solutions techniques pour mener à bien le projet ambitieux de revalorisation de son parc hospitalier. En effet, au-delà de l'Hôpital Forcilles, la fondation

rénovent la clinique Saint Jean de Dieu à Paris et a lancé un concours de maîtrise d'œuvre pour le futur Hôpital Franco-Britannique à Levallois-Perret dont elle a fait l'acquisition. Il est très intéressant de combiner à la fois l'accompagnement d'un architecte et le travail avec une maîtrise d'ouvrage importante. Ces opérations permettent de montrer aux établissements de santé ce que Gerflor peut apporter en matière de revêtements de sols et de protections murales en combinant des gammes spécifiques dédiées à l'univers de la Santé. Gerflor démontre également sa capacité à être un partenaire fiable et solide pour les architectes et les maîtrises d'ouvrage.

Quels sont les produits posés sur cette opération de l'hôpital Forcilles ?

G. B. : Nous proposons sur cette opération des produits haut de gamme qui apportent toutes les réponses attendues par l'utilisateur final aussi bien au niveau de la durabilité, du nettoyage, que de l'esthétisme. L'architecte a choisi sur cette opération essentiellement la gamme Taralay Premium. Teinté dans la masse, ce produit a la particularité d'être extrêmement résistant à toutes les contraintes de déplacement des charges lourdes et d'entretien quotidien qu'un usage hospitalier impose.

Pourquoi la maîtrise d'ouvrage a été séduite par ce produit haut de gamme ?

G. B. : Nous avons de nombreuses références de plus de 25 ans dans le milieu hospitalier. Ces produits sont toujours aussi efficaces et présentent des couleurs qui n'ont rien perdu de leur éclat. L'agence Barbosa Vivier a de plus bénéficié d'une grande profondeur de gamme et de décors pour améliorer le confort visuel des patients ainsi que leur accueil dans l'ensemble des services hospitaliers. Par ailleurs, ces produits ont l'avantage d'être simples à mettre en œuvre et faciles à souder.

Au-delà des produits, comment se sont déroulés les échanges avec l'agence Barbosa-Vivier ?

G. B. : Nous avons accompagné l'architecte depuis le début du projet notamment dans ses réflexions sur les ambiances coloristiques. Notre objectif est d'être présents auprès des concepteurs le plus en amont possible afin d'orienter leurs choix vers les solutions les plus adaptées en termes techniques et esthétiques en fonction des localisations.

Proposer des produits à la fois esthétiques et techniques, est-ce la grande force de Gerflor ?

G. B. : Notre force est effectivement de pouvoir proposer de nombreuses solutions qui répondent aux différents besoins de performances techniques avec un large choix de décors et de coloris. C'est essentiel car un hôpital présente différentes zones qui ont chacune des spécificités qu'il est important de prendre en considération.

Quel regard portez-vous sur ce projet ?

G. B. : Cette opération est une très belle référence pour Gerflor. En effet, cet hôpital, en plus d'être un établissement référent dans la région, couvre de nombreuses spécialités médicales. Par ailleurs, nous sommes ravis d'avoir pu proposer à l'architecte une solution qui offre un vaste choix coloristique et qui est en parallèle parfaitement adaptée à l'utilisateur. En effet, il ne faut pas oublier que les revêtements de sol sont une composante importante au bon fonctionnement d'un hôpital.

Projet: informations clefs

- **Maîtrise d'ouvrage :** Hôpital Forcilles - Fondation Cognac Jay
- **Maîtrise d'ouvrage :** Barbosa Vivier Architectures
- **Entreprises de pose :** BSM
- **Produits :** Taralay Premium, Taralay sécurité SPM Decochoc, SPM Cornières Linea'Flex et Cornea SPM Pare-chocs Impact, SPM Main courante Escort gainée PVC, SPM Protection des portes avec pliage
- **Volume :** 25 000 m²
- **Année :** 2023

