

# Le mipih, Yooli et le CHU de Montpellier : une collaboration au service du parcours patient

Fort de ses 25 années d'expérience auprès des établissements de santé, le mipih est l'acteur majeur public du numérique en santé. Cette année, le mipih choisit de collaborer avec la start-up Yooli pour créer un portail patient unique pour les établissements.

L'application Yooli est née il y a sept ans, au sein de la clinique Pasteur à Toulouse, dans l'objectif premier de mieux préparer la sortie des patients. Afin de commercialiser cet outil et de le pérenniser, une start-up du même nom a été créée en 2021. Le portail Yooli permet aux établissements d'optimiser leur gestion interne et de proposer aux patients un suivi médical et des soins de qualité. Il les aide en outre à aborder leurs prises en charge avec une plus grande sérénité. Facilement intégrable dans l'organisation des établissements, plus d'une dizaine d'entre eux ont fait confiance à la récente start-up pour intégrer son portail à leurs projets d'établissement.

La digitalisation du parcours patient est devenue fondamentale pour assurer un meilleur fonctionnement des établissements de santé et le partenariat avec Yooli permettra au mipih d'enrichir son offre digihosp patient. Lancé en 2011, le portail digihosp numérise l'admission des patients et fluidifie leurs parcours. Les centres hospitaliers de Cannes et de Tourcoing l'ont déjà adopté et 29 autres établissements se sont engagés pour l'utiliser à leur tour. A présent, le mipih intégrera Yooli dans son portail numérique afin de proposer une nouvelle expérience-patient, plus inclusive et qui permettra aux hôpitaux d'améliorer l'organisation de leurs parcours de soin.

Ce nouveau portail digihosp, résultant du partenariat effectué entre Yooli et le mipih, sera préalablement déployé au CHU de Montpellier. Lors d'une conférence de presse rendue à l'occasion de SANTEXPO, cette collaboration a été présentée par Mostafa Lassik, directeur général du mipih, Olivier Geoffroy, directeur de la Clinique Rive Gauche Toulouse et Thomas Le Ludec, directeur du CHU de Montpellier. Avec plus de 500 000 consultations par an, ce CHU est classé parmi les meilleurs de France et comprends la plus ancienne faculté de médecine du monde occidental encore en activité. Ayant déjà collaboré avec le mipih, il lui a semblé primordial de se doter d'un outil lui permettant d'améliorer l'expérience patient, en simplifiant l'accès à l'hôpital, en sécurisant les prises en charge et en recueillant le retour d'expérience des patients afin de rendre, à terme, son hôpital plus attractif. Des rencontres entre les différents acteurs sont actuellement organisées et le nouveau portail digihosp remplacera l'ancien outil en septembre prochain au CHU de Montpellier.

