



Guidé par l'avenir, conçu par expérience

Depuis plus de 35 ans, DS AUTOMOTION est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la production de systèmes de transport par véhicules autoguidés (AGV). Elle propose des services et des solutions sur mesure élaborés au sein de ses propres bureaux d'études pour accompagner au mieux ses clients et répondre à leurs attentes dans la logistique automatisée. Ses solutions couvrent plusieurs secteurs d'activité: l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, les solutions DS AUTOMOTION assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...) Les solutions DS AUTOMOTION sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.

Entretien avec **Franck Scotto**, directeur

Dans quelle mesure les besoins des établissements de santé en transport automatisé ont-ils évolué au cours des dernières années ?

Franck Scotto : Aujourd'hui, les responsables des établissements de santé s'intéressent de plus en plus tôt dans leurs projets à l'automatisation de leurs flux logistiques.

Ils sont conscients que cette automatisation est un levier toujours plus efficace pour encourager la rentabilité de leurs pratiques et de leurs organisations. De ce fait, DS AUTOMOTION est de plus en plus sollicité ces dernières années dès les premières étapes des opérations. Les dirigeants hospitaliers font également appel à des experts techniques et logistiques ou des architectes pour appréhender rapidement la mise en place d'un système automatisé au sein de leurs futures installations. Par ailleurs, par sa rapidité et son intensité, la crise sanitaire a montré la nécessité de disposer, pour les établissements de santé, d'une logistique à la fois fiable et flexible. Ce sont des critères intrinsèques à nos solutions basées sur plus de 35 années d'expérience. En effet, un système logistique automatisé DS AUTOMOTION regroupe des atouts techniques (disponibilité élevée, qualité et fiabilité des produits), organisationnels (équipe d'exploitants, capacité de résoudre des défauts à distance, maintenance et hotline), systèmes (anticipation des modes dégradés, flexibilité et adaptabilité des flux et des campagnes), mais aussi, et surtout, liés au professionnalisme (personnel technique et d'exploitation impliqué et responsable).

Comment les technologies liées aux réseaux automatisés se sont-elles développées en parallèle de ces nouveaux besoins ?

F. S. : Nous opérons sur un marché de haute technologie et devons donc investir chaque année dans la recherche et le développement. Notre bureau dédié maintient une veille constante et nourrit de nombreux projets de recherche en interne ou avec des partenaires universitaires. Ses équipes abordent des sujets innovants tels que la reconnaissance

d'images ou la programmation avec caméras 3D. Nous intégrons progressivement l'intelligence artificielle dans nos procédures de programmation, ce qui nous permet d'anticiper l'état de nos systèmes pour une optimisation des flux des AGV et des AMR. Notre expérience et nos capacités internes apportées par ses bureaux d'études nous permettent de repérer rapidement les contraintes et les exigences de nos clients. Ainsi, nous sommes conscients que les installations hospitalières sont touchées par des contraintes architecturales croissantes. Elles bénéficient de ratios toujours plus faibles pour leurs surfaces logistiques. De ce fait, nous avons décidé de développer des AMR aux dimensions réduites mais qui reste hautement performants grâce aux innovations électroniques et technologiques. Ces véhicules répondent toujours aux mêmes normes que les AGV classiques et sont constitués de composants industriels tout en étant toujours développés en interne. Nous pouvons ainsi définir leurs dimensions et leurs fonctionnalités en fonction des attentes de nos clients. Parallèlement à ces évolutions, nos équipes de Recherche & Développement innovent également en matière de process.

Comment pouvez-vous encore innover aujourd'hui en matière de process ?

F. S. : Nos bureaux d'études font évoluer nos solutions en continuant à intégrer dans nos process la notion primordiale de performance au sens industriel. Ainsi, que ce soient nos AGV ou nos AMR, le système de gestion et de supervision qui les pilote optimise à la fois les temps de trajets et les transports de retours à vide. Nos flottes de véhicules sont, par conséquent, utilisées au meilleur de leur capacité, offrant à nos clients un rendement optimum entre nombre de véhicules et nombre de containers transportés dans un temps alloué. On retrouve, de plus, cette notion avec nos AMR qui par définition sont plus autonomes que nos AGV mais qui utilisent des routines spécifiques leur permettant, là encore, d'optimiser leurs déplacements. On parle, dans ce cas, de navigation autonome planifiée. L'AMR réalise un trajet en minimisant au maximum sa durée.





Dans quelle mesure est-il important que DS AUTOMOTION puisse intégrer rapidement les réflexions autour des projets hospitaliers ?

F. S. : Cette présence des équipes très en amont de tels projets est cruciale. Un système automatisé par AGV ne peut être utilisé à son plein potentiel qu'en étant intégré de façon intelligente dans la structure. De nombreux critères influençant le système et son mode de fonctionnement doivent être pris en compte. C'est la raison pour laquelle il est crucial de développer une réflexion globale abordant les aspects organisationnels et structurels existants et futurs avant l'intégration du système AGV dans l'hôpital.

Comment collaborez-vous avec les architectes sur ce type de projet ?

F. S. : L'engagement des architectes sur ce sujet est un élément primordial et ils sont de plus en plus nombreux à comprendre l'importance d'intégrer nos systèmes automatisés dans leurs études de conception. Les concepteurs se positionnent alors comme une interface efficace entre les intégrateurs de solutions automatisées et les projets architecturaux dans les établissements de santé. En appréhendant ce sujet très tôt dans un projet le dirigeant hospitalier, l'architecte et l'intégrateur peuvent proposer une réponse personnalisée, sur mesure, adaptée aux besoins et aux missions de l'établissement en matière d'automatisation.

Quelles sont les prérequis à l'installation de systèmes automatisés dans des installations existantes ?

F. S. : Le système AGV de DS AUTOMOTION peut être intégré dans des structures nouvelles comme dans des installations existantes,

notamment sur une opération d'extension. Il respecte également l'ensemble des normes liées au développement des réseaux AGV, telles que les distances de sécurité. Cette réponse tient également compte des dimensions des monte-charges de l'établissement, de sa couverture Wi-Fi et de l'état de ses sols. Les dernières normes de sécurité incendie impliquent un principe de compartimentage des espaces hospitaliers auquel notre système est pleinement adapté. Ces critères techniques sont plus ou moins simples à mettre en place sur site. Sur tous nos projets, l'implication de nos équipes auprès des responsables de l'établissement et la qualité de nos échanges avec les acteurs impliqués nous permettent d'assurer l'intégration de notre système, quelles que soient les contraintes et la complexité des installations de l'établissement concerné.

Dans quelle mesure pouvez-vous développer vos solutions autour d'installations réalisées par vos confrères ?

F. S. : DS AUTOMOTION a toujours eu pour principe la maîtrise complète en interne de toutes les technologies liées à ses solutions. Grâce à cette maîtrise de l'ensemble des technologies liées aux systèmes automatisés par AGV, nos équipes peuvent analyser et comprendre le mode de fonctionnement d'anciennes installations. Elles peuvent ainsi récupérer certaines installations existantes pour les faire évoluer vers de nouvelles technologies ou connecter ses propres solutions à des réseaux concurrents préexistants. Cette capacité nous permet de proposer de nouvelles fonctionnalités à nos clients en reprenant leurs anciens systèmes. Nous garantissons ainsi la flexibilité de leurs installations et leur proposons des solutions mieux adaptées à leurs attentes.

Quelles sont les expertises que DS AUTOMOTION est en mesure d'apporter à ces installations existantes ?

F. S. : L'ADN de AUTOMOTION consiste à proposer des solutions innovantes, fiables et sur mesure. Lorsqu'un établissement décide de remplacer et/ou d'étendre son ancienne installation il souhaite à la fois optimiser son fonctionnement logistique tout en simplifiant les tâches de son personnel, le tout en utilisant un système automatisé, donc structurant. Sur le CH d'Avignon, par exemple, DS AUTOMOTION a pu proposer de nouvelles solutions techniques permettant de fluidifier certains flux en créant des zones tampons dynamiques et en garantissant une détection de chaque emplacement de pose/dépose ce qui facilite grandement la génération des missions d'approvisionnement ou de désapprovisionnement réduisant ainsi les déplacements du personnel.

Même si vous proposez des systèmes automatisés, pourquoi est-il important de conserver et de privilégier l'aspect humain de vos solutions ?

F. S. : DS AUTOMOTION considère vraiment l'automatisation en utilisant des AGV comme un moyen facilitateur. Notre système s'adapte donc aux besoins du personnel hospitalier et doit avant tout être considéré comme un outil performant et flexible. En effet, la qualité d'une solution automatisée se mesure par sa capacité à répondre à la complexité des processus qui reflète le fonctionnement propre d'un Centre Hospitalier, définie par l'ensemble du personnel. C'est la raison pour laquelle nos installations ont justement été programmées pour assister les usagers et mettre, ainsi, l'aspect humain au premier plan.

Quelles sont les perspectives de développement de DS AUTOMOTION au cours des prochaines années ?

F. S. : Trois axes principaux marquent nos perspectives d'évolution, à commencer par la consolidation de nos projets et de nos relations avec nos clients actuels. Nous tenons à préserver leur satisfaction vis-à-vis de nos produits en restant à leur écoute, en proposant des prestations toujours plus personnalisées et en demeurant réactifs en matière de maintenance de nos réseaux. Le deuxième axe d'évolution concerne le développement de solutions innovantes pour le secteur hospitalier et pharmaceutique, des domaines très exigeants en matière de rapidité, de réactivité de nos réseaux automatisés et surtout de traçabilité. Enfin, le dernier axe comprend l'application des nouvelles technologies. À l'avenir, nos AMR navigueront grâce à des systèmes de



reconnaissance surfacique. Nous pourrions ainsi proposer des réseaux toujours plus autonomes et au mode de fonctionnement toujours plus flexible. Notre large panel de véhicules nous permet aussi d'intégrer différents types d'AGV et d'AMR au sein d'une même installation en utilisant le même système de gestion centrale et de supervision, garantissant ainsi un réseau unique hautement modulable et personnalisé en fonction des demandes de nos clients.

