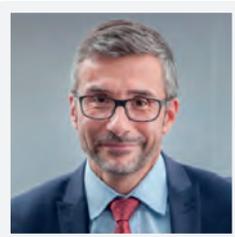




# « Le Transport Automatisé intelligent et sur-mesure pour accompagner les soignants »

Swisslog France est spécialisée dans le transport automatisé avec les gammes de produits AGV, réseaux pneumatiques et réseaux automoteurs. Ses solutions développées en France optimisent le stockage, la préparation et la livraison du matériel au sein des établissements de santé et absorbe le temps humain de transport.

Entretien avec **Christophe Vergne**, Directeur Général Swisslog France



## Pouvez-vous nous présenter Swisslog Healthcare ?

**Christophe Vergne :** La société française Télédock a été créée en 1971 avant d'être achetée par Swisslog en 1996. Swisslog a ensuite fusionné avec une filiale de l'entreprise KUKA en 2014, groupe auquel nous appartenons désormais. Au fil du temps,

Swisslog a scindé son activité en deux domaines distincts : le transport automatisé (Swisslog France) et la pharmacie automatisée (Swisslog Healthcare). Les équipes dédient ainsi leur travail à l'une ou à l'autre de ces activités. La France a une forte spécialisation dans le transport automatisé avec les gammes de produits AGV, réseaux pneumatiques et réseaux automoteurs.

Comme au sein de nombreuses entreprises, nous évoluons au rythme des besoins clients, des technologies et des innovations qui nous sont propres. Nous utilisons beaucoup de robotique, d'automatisation, d'informatique industrielle, et d'autres processus d'ingénieries associés. Nous tendons vers une part toujours plus importante de gestion, informatisation et de traçabilité des données. De nombreuses compétences techniques sont en outre indispensables à notre fonctionnement et nos équipes sont ainsi composées d'installateurs mais aussi de monteurs d'appareils, de mécaniciens au sein de nos usines.

## Comment accompagnez-vous vos clients face aux défis qu'ils rencontrent ?

**C. V. :** Notre but n'est pas de fournir uniquement des équipements à nos clients. Notre objectif est de mettre en œuvre, en milieu occupé, des solutions intelligentes et sur mesure de gestion de la chaîne logistique afin d'accompagner les soignants dans leur gestion du soin. Cette approche garantit des livraisons en temps et en heure, une traçabilité des produits acheminés par nos systèmes, la sécurité des contenus transportés et des utilisateurs et une fluidité au sein de l'hôpital. L'idée première est de libérer du temps et de l'espace à nos clients qui peuvent ainsi se consacrer à ce qui fait leur valeur : la proximité avec les patients. Nos solutions permettent d'optimiser la chaîne logistique des clients et ainsi aident les hôpitaux et les institutions de santé à surmonter les défis auxquels ils sont confrontés chaque jour : accroître l'efficacité des soins et améliorer l'expérience du patient dans un contexte économique tendu.

## Pouvez-vous nous présenter l'offre de Swisslog destinée aux établissements de santé ?

**C. V. :** Nos systèmes AGV 100 % français (design, production et maintenance) sont uniquement conçus pour l'environnement hospitalier où les contraintes d'hygiène, de sécurité et de fiabilité sont stratégiques. Ils prennent en charge tout type et toute forme de contenants pour des activités spécifiques (repas, pharmacie, linge, déchets...).

Compacts et agiles, ils empruntent les ascenseurs, prennent et déposent les conteneurs dans les services producteurs et utilisateurs selon un programme établi. En France, 30 sites sont équipés de nos AGV avec une gamme fabriquée et maintenue en France avec différents types de véhicules (véhicule à plateau, véhicule à mât, véhicule à fourche) pour que les flottes de nos clients correspondent aux nombreuses campagnes de manutention nécessaires : armoires repas, linge mais aussi bacs de déchets ne se transportent pas de la même manière !

Les solutions logistiques pneumatique (avec TranspoNet, la référence du transport par cartouche ; TranspoLab, la solution pour le transport d'urgence en sachet ; TranspoCash, & TranspoLight solutions pour le transport de fonds sécurisé) ont fait leurs preuves et répondent aux enjeux de gain de temps, d'efficacité, de sécurité et de traçabilité tant dans l'enceinte des hôpitaux (médicaments, prélèvements) que dans différents types de magasins (monétique).

Les réseaux automoteurs proposent des solutions de transport par monorail en conteneurs rigides. Les systèmes de manutention par monorail utilisent des véhicules qui circulent par voie aérienne transportant des produits dans divers types de conteneurs (produits médicaux dans les hôpitaux, documents dans les administrations, livres, CD, DVD, dans les Médiathèques ...)

### **Pourquoi le « Made In France » est-il si important pour Swisslog ? En quoi est-ce également un atout pour vos clients ?**

**C. V. :** Depuis plus de trente ans, nous concevons, fabriquons et testons au sein de notre unité de production à Saint-Amand-Montrond dans le Cher nos trois gammes. Cette implantation française permet de garantir à nos clients une célérité des livraisons (équipements, pièces de rechanges), un suivi de qualité et un accompagnement durant toute la durée de leurs équipements. Cet aspect « *Made in France* » nous offre une grande proximité avec nos clients et leur apporte aussi une flexibilité importante sur la conception et la prise en charge de leurs besoins.

Cette volonté de production locale permet de réduire l'empreinte carbone des équipements fabriqués et installés. Notre certification ISO 50001 le prouve et fournit un outil supplémentaire aux établissements hospitaliers dans leur volonté d'optimisation permanente. La proximité de nos fournisseurs contribue fortement au développement du tissu économique français.

La France accueille ainsi la plus grande base installée d'AGV Swisslog et la proximité de notre centre de production nous permet de fournir rapidement nos clients. Si un défaut est détecté après la vente, nos équipes peuvent se rendre rapidement au sein de l'établissement afin de réaliser une expertise. L'entièreté de nos services est localisée en France et nos fournisseurs historiques sont tous situés à moins de 45 minutes de notre centre de production.

### **Comment envisagez-vous l'avenir des transports automatisés ?**

**C. V. :** Les solutions de demain devront apporter encore plus de flexibilité et de fluidité au sein de la logistique hospitalière tout en mettant à disposition des données fiables et sécurisées. Cette combinaison contribuera activement à recentrer les ressources des établissements de santé autour de l'expérience du patient au sein de l'hôpital.

Notre capacité à offrir encore plus de combinaisons technologiques dans tous les transports réalisés apportera une visibilité, une traçabilité sur les étapes de livraisons et les cheminements empruntés. Cela garantira une sécurisation accrue du contenu transporté.

Notre capacité à offrir encore plus de combinaisons entre nos équipements et nos services assouplira la gestion « *du dernier mètre* » pour les équipes soignantes.

L'évolution de l'entreprise se fait en alliant les sujets d'éco responsabilité avec nos développements technologiques. Mais aussi en accompagnant chaque jour nos clients grâce à une implication locale et sans faille de nos collaborateurs.

### **Comment définiriez-vous la collaboration avec le CH d'Abbeville ?**

**C. V. :** Vous décrivez clairement dans votre question ce qui est important : la collaboration.

En faisant le choix de Swisslog, le Centre Hospitalier s'attendait à ce que nous l'aidions à répondre à ses besoins et problématiques tout en ne mettant pas en difficultés ses activités quotidiennes.

Nous avons agi ensemble dans ce sens, pour cette mise en place d'équipements.

Une de nos forces est de disposer d'experts dans tous les domaines d'activités nécessaires au déploiement d'un projet de transport automatisé.

### **Quel bilan faites-vous de cette opération ?**

**C. V. :** Cette opération s'est déroulée avec succès. Cela confirme la vision que nous avons dans l'implantation d'équipements au sein d'un établissement de santé. Cela passe par la bonne écoute du besoin du client (équipement, planning de déploiement, suivi...) et un accompagnement technologique sur du long terme.

Une opération de déploiement de transport automatisé (ici, réseau pneumatique) dans un centre hospitalier, quel que soit sa taille, est un engagement de notre marque et de notre société pour des dizaines d'années auprès des utilisateurs. Notre société se doit d'être robuste, nos équipements doivent être innovants et fiables, et nos équipes engagées et compétentes.

### **Vous serez présents aux Journées de l'Architecture en Santé.**

#### **Que représente ce genre d'événements pour une société comme Swisslog ?**

**C. V. :** Ce type d'évènement est un moment important de proximité et d'échange avec les acteurs clefs et les concepteurs des établissements hospitaliers de demain. Nous nous remettons en cause tous les jours pour intégrer les évolutions des besoins des clients, des prescripteurs et ainsi apporter le meilleure grâce à notre flexibilité.

Notre proximité avec les clients et les acteurs clefs combinés avec une écoute mutuelle, permettent de faire évoluer les conditions de travail des soignants et d'apporter une meilleure qualité de soins.

### **Swisslog sera présent sur le stand C6 aux Journées de l'Architecture en Santé du 16 au 18 octobre à Menton.**

