



Développer et accompagner les établissements hospitaliers dans l'intégration de systèmes automatisés

Depuis plus de 35 ans, DS AUTOMOTION est l'un des leaders mondiaux dans le domaine de la production de systèmes de transport par véhicules autoguidés (AGV). Ses équipes proposent des services et des solutions sur mesure élaborés au sein de ses propres bureaux d'études pour accompagner au mieux leurs clients et répondre à leurs attentes dans la logistique automatisée. Les solutions DS AUTOMOTION couvrent plusieurs secteurs d'activité: l'industrie, l'automobile, l'intralogistique ou encore l'hospitalier qui est en fort développement sur le marché français. Ainsi, dans les hôpitaux et cliniques, ces solutions assurent un transport automatique des denrées et des produits (repas, linge, déchets, produits pharmaceutiques et stérilisés...) Elles sont les fruits de recherches poussées, réalisées en amont et qui prennent en compte tous les critères intervenant dans la mise en place de ses systèmes afin de développer la proposition sur mesure, la plus adaptée aux exigences élevées du secteur hospitalier. Les experts qui constituent ses équipes accompagnent les clients afin de bien comprendre leurs attentes et leur proposer la solution logistique automatisée idéale.



Pouvez-vous nous présenter DS Automotion ?

Franck Scotto : L'objectif de DS Automotion est de maintenir sa forte compétence dans le domaine des véhicules autoguidés (AGV). Nous privilégions ainsi la performance de l'installation en optimisant les temps de trajets et les process, industriels, logistiques

ou hospitaliers. Nous nous assurons ainsi que les trajets sont réalisés dans des délais optimum en respectant les cadences.

Forts de plus de 40 années d'expériences en développement de projets, nous proposons des solutions sur mesure avec des véhicules qui s'acclimatent parfaitement aux process et dont la supervision est adaptable. Outre cette notion de projet, nous avons parallèlement développé une gamme de produits car nous avons constaté qu'une grande partie de nos clients privilégiait régulièrement les mêmes solutions. Exposés sur notre site internet, ces produits standardisés portent des noms afin de les distinguer. « Sally » est un petit AGV AMR (robot autonome) capable de transporter des charges de moins de 100 kg et « Lucy » est un AGV à fourche soulevant jusqu'à 500 kg de charge. Un autre AGV à fourche, « Amadeus », supporte jusqu'à 2 tonnes de matériel, et « Army » est un AGV à contrepoids susceptible de transporter des charges de 5 tonnes ! Nous proposons également des produits à plateau, des AGV qui se positionnent directement sous les charges. Il existe un « Carey » utilisé dans le milieu hospitalier et un « Oscar » pour le milieu industriel.

Quelles sont les demandes les plus régulièrement faites par les établissements hospitaliers ?

F. S. : Qu'il s'agisse de bâtiments neufs ou en restructuration, la volonté des établissements de santé est d'avoir des solutions leur apportant du renouveau sans pour autant bouleverser leurs flux. Les responsables logistiques souhaitent la plupart du temps maintenir le mode de fonctionnement des différentes composantes de l'établissement (pharmacie, lingerie etc.). Ayant eu l'habitude du mode manuel, ils engagent néanmoins une réflexion sur les apports bénéfiques de l'automatisation. C'est la raison pour laquelle nous ouvrons rapidement des échanges avec les responsables des projets et le personnel logistique. Nous devons comprendre leurs besoins tout en leur expliquant les avantages des solutions modernes et automatisées qui leur offriraient la possibilité d'être plus structurés, organisés, et pour lesquelles nous essayons de minimiser les stocks intermédiaires.

Quelle est la différence entre déployer un système automatisé dans un nouvel établissement ou développer un système automatisé dans de l'existant ?

F. S. : Installer un robot en système automatisé dans une structure existante est souvent plus compliqué que dans un nouveau projet, car de nombreux critères y sont figés et doivent être respectés (l'organisation ou les horaires d'ouverture, par exemple).

Il est souvent difficile de modifier les habitudes des professionnels et de mettre en place des robots automatisés qui doivent respecter les espaces et les monte-charges disponibles, les modes de fonctionnement, les containers existants, l'informatique et toutes les interfaces s'y rapportant. Un projet neuf nous permet en revanche d'échanger très en amont avec les responsables logistiques, les bureaux d'étude et les

architectes afin d'anticiper les contraintes et les prérequis. Nous avons ainsi la possibilité de négocier l'espace à occuper, les gares logistiques et de changer plus facilement les modes de fonctionnement car le personnel nouveau n'a pas encore pris d'habitudes.

Vous participerez en mars aux 2^e Journées de l'Architecture en Santé à Bruxelles. Quelle est la place de la Belgique dans le développement de DS Automotion ?

F. S. : La Belgique est depuis longtemps primordiale pour DS Automotion. Nous y avons installé le premier système automatisé utilisant des AGV au sein d'un Centre Hospitalier (CHC MontLégia) et continuons à vouloir développer notre présence sur ce marché en plein essor. Pour cela, nous privilégions les échanges avec tous les professionnels de santé impliqués dans la conception de nouveaux projets hospitaliers.

Les besoins en Belgique sont-ils les mêmes qu'en France ?

F. S. : Dans le principe, oui. La seule différence notable réside dans le fait qu'il existe déjà d'anciennes installations sur le marché français et que les projets belges nécessitent tous de nouveaux systèmes. Cela offre l'avantage de pouvoir discuter très en amont avec les différents professionnels impliqués dans la conception du projet et de proposer une solution sur mesure répondant aux exigences des architectes, des bureaux d'études, des logisticiens et du personnel hospitalier.

Quel bilan tirez-vous de cette année 2023 ?

F. S. : L'année 2023 fût pour DS Automotion une année exceptionnelle tant sur le plan des entrées de commandes que sur le plan des réalisations et des mises en route. Nous avons effectivement largement dépassé nos objectifs commerciaux en décrochant deux gros projets de référence dans le milieu hospitalier : le CHU de Caen et le CHRU de Tours avec l'intégration de notre nouvel AGV « Lucy » qui, par sa conception modulaire, permet le transport de tous les types de containers/chariots. Nous avons de plus finalisé, comme renouvellement d'une ancienne installation d'un confrère, l'implantation de notre système au sein du CH Mantes-La-Jolie en utilisant une technologie de navigation innovante développée par nos Bureaux d'Études.

Quelles sont vos perspectives pour 2024 ?

F. S. : Pour 2024, nous prévoyons de consolider notre présence dans le secteur hospitalier en finalisant le projet de la phase 1 du CHU de Reims et en développant conjointement avec le CHU de Caen et le CHRU de Tours la solution la mieux adaptée à leur besoin. Nous prévoyons également d'étendre notre présence dans le milieu industriel où notre solution de proposer des véhicules autoguidés qui soient à la fois des AGV et des AMR en fonction de critères prédéfinis intéresse fortement. De plus, nous allons continuer de rester à l'écoute des demandes de réflexion sur l'intégration de systèmes automatisés dans les Centres Hospitaliers et surtout proposer nos services d'études et d'analyses pour le développement de telles solutions.



