



aerocom
pneumatic tube systems worldwide

Le transport par tube pneumatique : allier innovation, efficacité et sécurité

Depuis plus d'un siècle, les systèmes de transport par tube pneumatique ont révolutionné la logistique dans divers secteurs, notamment dans les hôpitaux, les pharmacies, les banques du sang et les laboratoires. Ces systèmes offrent une solution rapide, efficace et sécurisée pour le transport de prélèvements, de médicaments, de poches de sang et de résultats d'analyses au sein des sites hospitaliers. Face à la complexité et à l'étendue des sites hospitaliers, le besoin d'une organisation logistique optimale est devenu essentiel pour garantir l'urgence et la sécurité des transports. C'est dans ce contexte qu'aerocom, entreprise allemande leader mondial du transport par tube pneumatique, intervient. Présente en France depuis bientôt 40 ans, aerocom a su se spécialiser dans le domaine hospitalier, représentant environ 70% de son chiffre d'affaires. Grâce à ses investissements constants en recherche et développement et à l'expérience accumulée au fil des années, aerocom propose aujourd'hui des produits innovants et adaptés aux besoins spécifiques du secteur hospitalier. Ses ingénieurs travaillent sans relâche pour développer des solutions optimales et économiques, en étroite collaboration avec la maison mère en Allemagne. Cette proximité avec le constructeur leader mondial du transport par tube pneumatique garantit aux clients d'aerocom une expertise et une qualité de service inégalées. Le transport par tube pneumatique n'est plus seulement une solution logistique, mais une véritable révolution technologique au service de la santé. En alliant innovation, efficacité et sécurité, aerocom continue de tracer la voie vers l'avenir de la logistique hospitalière.

Propos recueillis auprès de **Dominique Wira**, directeur général, aerocom France



Quels sont les atouts des réseaux pneumatiques au sein des établissements hospitaliers ?

Dominique Wira : Nos réseaux pneumatiques offrent de nombreux avantages dans les hôpitaux, notamment en réduisant les déplacements du personnel et en les libérant de tâches peu productives. Ces systèmes facilitent le transport rapide d'échantillons médicaux, comme les

prélèvements sanguins, directement du service au laboratoire, accélérant ainsi l'obtention des résultats d'analyse. Ils contribuent également au confort du personnel, leur permettant de se concentrer davantage sur les soins aux patients. Ce type de système permet aussi de répondre aux défis du personnel en milieu hospitalier. Les nouveaux établissements, ainsi que ceux en rénovation ou en expansion, adoptent de plus en plus cette technologie. Nous fournissons également une formation complète pour les utilisateurs et le personnel technique, et nous offrons un support à distance pour assurer un accompagnement total de nos clients.

Comment ces réseaux ont-ils évolué ces dernières années ?

D. W. : Les réseaux de transport pneumatique ont évolué principalement en deux aspects. Tout d'abord, la dimension des tubes utilisés s'est agrandie, passant de 110 mm à 160 mm, permettant ainsi le transport de produits plus variés comme des médicaments urgents et des poches de sang, alors que ces systèmes étaient auparavant limités aux prélèvements sanguins. Ensuite, toute l'information derrière ces réseaux a été améliorée. Le suivi et la traçabilité des envois pour renforcer la sécurité du transport ont rendu l'installation légèrement plus complexe, nécessitant plus d'espace, mais apporte une solution encore plus optimale.

Depuis combien de temps collaborez-vous avec le CHU de Reims et quelle est la nature de cette collaboration ?

D. W. : Nous collaborons avec le CHU de Reims depuis environ 15 ans. Notre partenariat a commencé avec une installation d'une tuyauterie de 110 mm de diamètre pour le transport de prélèvements médicaux, qui s'est progressivement étendue. Avec la construction du nouveau pôle de biologie du CHU, un système plus complexe a été mis en place, incluant des stations à déchargement automatique dans le laboratoire et des stations d'envois dans la plupart des services. Ce système est essentiel pour un transfert rapide et efficace des échantillons, compte tenu de la localisation périphérique du pôle de biologie.

Quel est votre implication sur ce projet de nouvel hôpital à Reims ?

D. W. : À la suite de l'équipement du pôle de biologie et au raccordement des bâtiments existants, nous entamons la livraison de la phase 1, qui

sera suivie par la suppression de certaines infrastructures obsolètes, déplaçant les services vers le nouveau bâtiment. Cette transition prépare le terrain pour la phase 2, impliquant la construction du nouvel hôpital. L'avantage des réseaux pneumatiques réside dans leur flexibilité d'extension, ce qui facilite l'intégration des anciens et nouveaux réseaux. Grâce à notre longue collaboration avec le CHU, nous avons pu développer une excellente interface avec tous les acteurs concernés, ce qui nous permet d'offrir une solution parfaitement adaptée à leurs besoins et capable de gérer l'augmentation du trafic.

Quelles sont les différences dans la mise en place de projets pneumatiques pour des établissements existants par rapport à de nouveaux bâtiments ?

D. W. : Pour les constructions récentes, le processus implique une phase d'étude approfondie pour coordonner l'installation avec d'autres corps de métier et identifier les passages appropriés pour les conduites. En revanche, dans les structures existantes, le projet se concentre principalement sur l'intégration dans l'espace déjà bâti, ce qui exige de réaliser des percements et de naviguer dans des zones opérationnelles, rendant l'opération plus complexe. Installer un réseau pneumatique dans un hôpital déjà en fonction est tout à fait faisable et constitue environ un tiers de nos activités dans le secteur hospitalier. Une bonne anticipation et une compréhension précise des besoins du client, comme le volume et le type de transports prévus, surtout en haute activité, sont cruciaux. Cette préparation nous a permis d'offrir une solution sur mesure au CHU sans perturber leur fonctionnement courant, en interconnectant efficacement les nouveaux systèmes avec les anciens.





Quel bilan dressez-vous de cette collaboration avec le CHU de Reims et quelles sont vos perspectives ?

D. W. : La collaboration avec le CHU de Reims est très fructueuse et nous permet de tisser des liens étroits avec un établissement dynamique et ouvert à l'innovation. Nous avons établi d'excellentes connexions avec ses équipes pour mener à bien nos projets. Pour le futur, nous visons à renforcer notre présence dans le secteur et à innover continuellement, notamment en améliorant la traçabilité des envois, qui est une demande croissante de nos clients. Nous investissons significativement pour rester à la pointe de la technologie et répondre efficacement à ces besoins émergents.

aerocom sera présent à SANT'EXPO. Quelle est l'importance de ce type d'événements où vous rencontrez sur le terrain les acteurs qui font l'hôpital ?

D. W. : SANT'EXPO est un rendez-vous incontournable. Cela nous offre une opportunité unique de renouer et discuter avec nos clients actuels dans un cadre détendu, tout en présentant nos dernières innovations. Nous y rencontrons également des architectes et des bureaux d'études, ce qui nous permet de discuter de projets existants et de proposer des améliorations, même à des clients déjà équipés.

