



LINET

Un partenaire d'innovation au service des établissements de santé

Acteur majeur dans le domaine des équipements médicaux, LINET se positionne comme un partenaire de confiance pour les établissements de santé en proposant des solutions de pointe répondant aux besoins réels des professionnels. Avec un portefeuille diversifié comprenant des lits hospitaliers innovants, des brancards, des fauteuils et des accessoires, LINET s'engage à fournir des produits et des solutions complets pour améliorer la qualité des soins aux patients. Dans un contexte marqué par le vieillissement de la population et la pénurie croissante de personnel soignant, LINET se distingue en proposant des solutions qui permettent de réduire la charge de travail des soignants tout en améliorant la sécurité et le confort des patients. En intégrant des technologies de pointe telles que la latéralisation du plan de couchage et des fonctionnalités connectées, LINET s'efforce de rendre les procédures plus efficaces et moins contraignantes pour le personnel médical.

Parallèlement à son engagement envers l'innovation, LINET accorde une grande importance au développement durable et à la responsabilité sociale des entreprises. En adoptant une approche axée sur la réduction de l'empreinte carbone, la gestion des déchets et l'économie circulaire, LINET s'inscrit dans une démarche de développement durable visant à préserver l'environnement et à améliorer les conditions de travail. En tant que fabricant intégré, LINET collabore étroitement avec les professionnels de santé pour comprendre et répondre à leurs besoins spécifiques. Grâce à une approche de conception participative et à une écoute active des retours clients, LINET développe des solutions sur mesure qui contribuent à améliorer les conditions de travail et la qualité des soins. Avec son engagement envers l'innovation, le développement durable et la collaboration étroite avec les professionnels de santé, LINET continue d'affirmer sa position de leader dans le secteur des équipements médicaux, offrant ainsi des solutions de pointe pour répondre aux défis actuels de la santé.

Propos recueillis auprès d'Anthony David, responsable régional

Pouvez-vous nous présenter LINET ?

Anthony David : LINET est un fabricant européen et un des leaders mondiaux dans le domaine du développement et de la production des lits hospitaliers et de matelas. LINET est une société qui s'efforce de rester à la pointe de technologie, pour proposer toujours de meilleures solutions qui répondent aux besoins réels des professionnels de santé. Nous souhaitons que les établissements de santé nous voient avant tout comme un partenaire de confiance.

Que proposez-vous aux établissements de santé ?

A. D. : Notre riche porte-folio de produits s'étend des soins périnataux aux soins gériatriques comprenant des lits hospitaliers innovants, des brancards, des fauteuils, des solutions SmartCare et de nombreux accessoires et mobiliers. Nous créons des produits et des solutions complets qui vous aident à soigner.

Linet propose une large gamme de solutions de soins haut de gamme pour patients hospitalisés. Comment ont évolué les besoins des soignants et des patients ces dernières années ?

A. D. : Dans un contexte de vieillissement de la population, de la fragilité du système de santé, nous connaissons actuellement une grande pénurie de soignants qui manquent de plus en plus de temps pour accompagner et s'occuper des patients.

Notre devoir est donc de les aider. Nous nous efforçons de produire des solutions qui vont permettre de redonner aux soignants leur temps, de les aider dans leur quotidien, de diminuer les risques de développement des troubles musculosquelettiques qui demeurent une des principales causes d'arrêt de travail et d'inaptitude chez les soignants.

Nous parlons de plus en plus de développement durable et d'économie circulaire au sein des établissements de santé.

Comment Linet s'inscrit-il dans ce type de démarche ?

A. D. : Chez LINET, nous savons que la durabilité est la clé d'un avenir meilleur et que cela exige une activité économique équilibrée, la justice sociale et l'utilisation efficace de toutes les ressources, de la conception à la mise au rebut de nos produits. Fort d'avoir été parmi les premiers industriels du secteur à obtenir la certification ISO 14001, LINET fait figurer parmi ses priorités la protection de l'environnement, l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail et une gouvernance performante. En s'appuyant sur ces piliers, LINET a élaboré une stratégie RSE solide et cohérente, qui vise notamment à éliminer ou à limiter de manière significative les risques pour l'environnement. À titre d'exemple, voici quelques-uns des engagements forts sur lesquels LINET travaille :

- ▶ Réduction de l'empreinte carbone d'au-moins 55 % d'ici à 2030 (objectif Zéro Carbon en 2050),
- ▶ Eco-conception responsable tout au long du cycle de vie des produits,
- ▶ Gestion des déchets (seuls 11 % des déchets produits par LINET sont mis en décharge, 85 % sont recyclables et 4 % sont utilisés pour produire de l'énergie),
- ▶ Réduction de la consommation de carburant (véhicules électriques ou hybrides, collaboration avec des transporteurs engagés, camions à double plancher, formation à l'éco-conduite, logiciels intelligents pour élaborer les tournées...),

Toutes les filiales du groupe LINET s'inscrivent localement dans des systèmes de management de l'environnement. LINET France travaille sur un projet de politique environnementale, qui sera déployé avec l'accompagnement et l'implication de tous les salariés. Des objectifs sont à définir pour 2024-25. La Direction et l'équipe QHSE pilotent ce projet, et animent des groupes de travail réguliers avec les salariés pour qu'ils s'approprient la démarche.



Multicare X - Plan de couchage à latéralisation



Multicare X - Brancardage facilité

Outre les lits hospitaliers, lits de soins, matelas et autres produits médicaux, quels sont les autres services associés que vous proposez ?

A. D. : En effet, LINET ne propose pas uniquement des produits. Voici quelques exemples. Lorsqu'un établissement achète notre matériel, nous établissons des relations de confiance sur la base d'une coopération à long terme. Ainsi, quand vous optez pour nos produits, vous bénéficiez également de notre service professionnel d'après-vente. Nos offres de maintenance sont conçues pour maximiser les bénéfices de l'investissement réalisé par un établissement grâce à des produits toujours à la pointe de la technologie. Les services sont fournis soit à la demande, soit dans le cadre d'un contrat de maintenance.

LINET propose différents modèles de location des lits et des matelas thérapeutiques. La location présente de nombreux avantages pour les soignants, les patients et bien sûr la direction des établissements, tels qu'un accès aux solutions thérapeutiques les plus modernes, une meilleure prévention et traitement des escarres et aucun capital d'investissement.

Vous allez livrer de nombreux lits au CHU de Reims. Quels sont les enjeux d'une collaboration avec un CHU aussi importante que celui de Reims, en pleine modernisation ?

A. D. : Construction d'un nouvel hôpital avec une volonté et une ambition d'être à la pointe de la technologie, et de modernité, alors qu'il n'y

pas eu de véritable révolution au niveau de lits de soins depuis des décennies ? Mais pas chez LINET ! Nous nous efforçons de prendre le changement par la main et de faire évoluer nos solutions en suivant les évolutions du système de santé, et les besoins actuels des soignants et des patients.

Nos produits correspondaient parfaitement à leur volonté de sortir de cette image d'un lit d'hôpital classique.

Modernes, esthétiques, ergonomiques, nos lits répondaient à leurs attentes. Nous avons construit chaque configuration ensemble afin de correspondre exactement aux besoins de chaque service.

60 lits de réanimation MULTICARE X vont être livrés dans le futur hôpital. Quelles sont les particularités de ce lit ?

A. D. : Ce lit est un parfait exemple d'innovation signé LINET. Moderne et performant, sa principale particularité qui fait toute la différence est la latéralisation du plan de couchage ! Elle facilite le travail quotidien des soignants en leur permettant de maintenir une position ergonomique lors des soins, elle réduit les risques des TMS, car tourner et transférer le patient devient tellement plus facile. La latéralisation permet également de mobiliser les patients sédatisés, immobiles et aide ainsi à prévenir les escarres. Mieux encore, la latéralisation du plan de couchage allant jusqu'à 30° aide à la gestion des problématiques respiratoires, suite COVID, par exemple.

Dans quelle mesure ce lit participe-t-il à l'amélioration des conditions de travail du personnel soignant ?

A. D. : Nous savons que l'amélioration des conditions de travail du personnel soignant tient à cœur à tous les établissements. A notre niveau, nous rendons nos produits ergonomiques, faciles à utiliser et à entretenir, qu'ils puissent contribuer à gagner du temps et à réduire les risques des TMS qui eux, sont une des causes principales d'arrêt maladie chez les soignants.

Ici, encore une fois, la latéralisation entre en jeu pour maintenir au maximum une position ergonomique lors des soins, de la toilette, de changement de draps, de transfert vers un brancard. Le lit est équipé d'un système de motorisation performant qui élimine la force de poussée initiale et contribue à réduire les risques de TMS. Nous avons introduit la pesée dans toutes les positions du plan de couchage, et ça – ça change la donne. On n'a plus besoin de remettre le lit à plat et de transférer le patient ailleurs pour effectuer la pesée. Imaginez le gain de temps et d'efforts !

Ce lit est doté du plan de couchage à latéralisation. Pourquoi est-ce important pour des patients admis en réanimation ?

A. D. : La latéralisation du plan de couchage a de nombreux bénéfices pour les patients. Tout d'abord, elle est utilisée comme une aide à la prévention des escarres. Une latéralisation douce et progressive peut être programmée (c'est ce que nous appelons la micro-latéralisation), permettant ainsi de mobiliser un patient immobile, tout en maintenant l'alignement de sa colonne vertébrale. Elle est utilisée également dans le programme de mobilisation précoce qui favorise le rétablissement du patient et l'aide ensuite à sortir du lit progressivement et en douceur. Nous avons également une fonction de thérapie par latéralisation automatique. Cette fonction programmable, précise, individualisée et continue est utilisée pour la prévention de PAVM et le traitement des maladies pulmonaires.

Par ailleurs, vous allez livrer 364 lits de soins courants ESSENZA 300. Il s'agit de votre nouveau lit lancé sur le marché français en 2023. En quoi ce nouveau lit est-il innovant ?



Essenza 300 à latéralisation - ©Lukas Nemecek

A. D. : Oui, en effet, c'est notre tout nouveau lit de soins courants. Sa force est dans sa polyvalence ! Ce lit peut être adapté aux besoins de chaque service. En version surbaissée (jusqu'à 25,5cm !) ou à latéralisation (nous apportons les avantages de la latéralisation dans les soins courants !) ce lit s'adapte aux besoins de chaque service grâce à ses nombreuses options, y compris la 5^e roue motorisée ou encore un

matelas à air intégré pour avoir une solution complète de soins. Ce lit a été conçu pour que les infirmières puissent se concentrer sur ce qui est réellement important – les soins aux patients – nous avons donc mis l'accent sur sa polyvalence, l'ergonomie, la facilité d'utilisation et d'entretien. Sans jamais oublier la sécurité et le confort du patient.

Comment ces technologies de pointe que vous intégrez dans vos produits et solutions permettent-elles aux soignants de gagner du temps tout en simplifiant leurs procédures ?

A. D. : Vous l'aurez compris, chez LINET, nous concevons les produits avec toujours au centre de nos préoccupations – la sécurité, l'ergonomie, la facilité d'utilisation et le gain de temps pour les soignants. Toutes les fonctionnalités sont pensées autour de ces axes. Au cours de notre discussion, nous avons parlé de nombreux exemples qui l'illustrent. En voici encore un : que ce soit sur nos lits ou sur nos matelas à air, les technologies que l'on intègre permettent d'avoir des fonctions actionnables en une seule touche sur le boîtier de commande. Cela fait gagner du temps et simplifier les procédures, car appuyer sur une seule touche suffit pour régler le lit dans une position souhaitée, ou avoir une pression optimale dans le matelas en fonctions du poids et de la position du patient. Aussi, les nouvelles technologies rendent nos lits connectés. Le Multicare X, par exemple, est capable d'envoyer jusqu'aux 39 points de données de toute sorte qui peuvent être visualisées sur un écran déporté. Les infirmières ont donc une vue d'ensemble et en temps réel des tous les patients dans le service, ont un œil sur les paramètres de sécurité de chacun sans avoir à se déplacer et à réagir immédiatement en cas de problème. Il est également possible d'envoyer le poids du patient directement vers le DPI. Le service technique a la possibilité de localiser le lit défaillant, sachant exactement d'où vient l'erreur - sans passer des heures à le chercher et d'essayer à savoir ce qui ne va pas. ... N'est-ce pas formidable ? ! – et ça, c'est notre solution SafetyPort qui est capable de faire ça.



SafetyPort - Solution SmartCare

Vous participez à l'amélioration des conditions de travail des soignants. Comment participent-ils à vos réflexions concernant le développement de vos produits ? Comment récoltez-vous et intégrez-vous leurs besoins ?

A. D. : LINET est un fabricant, et non un assembleur. Ça signifie que nous maîtrisons nos processus de développement de produit de A à Z. Nous encourageons les clients à participer à la conception et à valider les concepts tout au long du processus de design. Parce que notre but est de développer des solutions répondant aux besoins des soignants, un contact régulier et une collaboration étroite avec eux sont essentiels. En plus, l'ensemble de notre département Recherche et Développement est réuni sous un même toit. Nous sommes extrêmement flexibles en termes de développement et de design, ce qui nous permet d'incorporer des changements basés sur les dernières tendances médicales et industrielles. Nous concevons ainsi des solutions innovantes et durables qui vous aident à soigner.