



Gerflor et le projet GHNE

« Le groupe Gerflor développe des solutions, dont celles installées sur le GHNE, en se basant sur une démarche d'éco-conception »

Entretien avec **Guillaume Berneron**, Directeur National du Pôle Santé Publique du groupe Gerflor

Comment Gerflor a-t-il été impliqué dans le projet GHNE et la construction du nouvel hôpital Paris Saclay ?

Guillaume Berneron : Nous avons rapidement identifié ce projet comme stratégique en Ile-de-France. Eiffage, le mandataire de l'opération, nous a sollicité pour une présentation technique à la suite de laquelle il a orienté son choix sur les solutions Gerflor.

Quels sont les enjeux de cette opération du GHNE pour le groupe Gerflor ?

G. B. : Cette opération est importante pour plusieurs raisons. Tout d'abord, Eiffage n'avait pas travaillé dans le secteur de la santé en Ile-de-France depuis le projet du Sud-Francilien. Cette opération marquait donc un retour important pour l'entreprise. De notre côté, en tant que partenaire régulier, nous tenions à accompagner Eiffage dans ce projet significatif. Par ailleurs, nous avions à cœur de collaborer à nouveau l'agence SCAU sur un projet hospitalier.

Quels étaient les enjeux les plus importants sur cette opération ?

G. B. : L'un des enjeux importants pour la maîtrise d'ouvrage était de choisir des revêtements de sols durables, éco-conçus, faciles à nettoyer et qui contribuent en termes esthétiques à l'aménagement des espaces intérieurs. Le deuxième enjeu important était de proposer à l'agence SCAU les teintes correspondant parfaitement au projet qu'ils avaient imaginé.

Quels ont été les produits utilisés sur ce projet ?

G. B. : La collection qui a été retenue pour répondre aux différentes exigences est le Mipolam Planet, une gamme homogène performante et au design très actuel. Facile à poser, cette gamme permet une grande facilité de roulement des charges lourdes.

Par ailleurs, afin de garder une homogénéité de teinte, ce même coloris a été contretypé sur notre gamme référente en Santé, à savoir le Taralay Premium, afin de traiter l'atrium et les zones d'urgence, sur une surface de 2 000 m². En effet, l'atrium a également été revêtu de sol en vinyle, conformément aux souhaits de l'agence SCAU, qui ne voulait ni pierre ni carrelage.

L'ensemble des gammes mises en œuvre sur ce projet bénéficie de traitement de surface de dernière génération, résistant aux taches, permettant une grande facilité d'entretien et correspondant bien entendu aux exigences en matière d'asepsie.

Quelle est l'importance du retour de la maîtrise d'ouvrage dans le développement de vos gammes déjà existantes ?

G. B. : Ce sont les partages d'expériences avec la maîtrise d'ouvrage et la maîtrise d'œuvre qui contribuent à l'évolution technique et esthétique de nos collections. Ils sont d'ailleurs souvent sollicités dans le cadre des nouveaux projets.

Comment s'est passée la collaboration avec les différents acteurs du projet ?

G.B. : Nous avons accompagné l'ensemble des acteurs tout au long du projet jusqu'à la livraison, que ce soit en termes technique, respect des normes, logistique, échantillonnage, gestion des produits sur-mesure...

Comment la démarche de développement durable et d'économie circulaire s'est-elle intégrée dans cette opération du GHNE ?

G.B. : Ce projet s'inscrit également dans une démarche d'économie circulaire. En effet, notre programme de collecte et de recyclage seconde vie, gratuit, a été mis en place afin de récupérer les chutes de pose et de pouvoir les recycler dans de nouvelles productions. Une fois collectés, les produits sont dirigés vers nos centres de recyclage pour être transformés. La matière première secondaire obtenue est ensuite acheminée vers les usines Gerflor pour être réintégrée dans de nouveaux produits. Ce programme sur mesure est adapté à la taille et aux contraintes des entreprises.

De façon plus générale, les préoccupations environnementales sont présentes et intégrées dans la conception de tels bâtiments. L'ensemble des matériaux, et notamment les sols souples, doivent donc répondre aux critères d'éco-responsabilité. Fortement engagé sur ce sujet, le groupe Gerflor développe des solutions, dont celles installées sur le GHNE, en se basant sur une démarche d'éco-conception dont les principaux critères sont la sécurité des matières premières, l'intégration du contenu recyclé et la recyclabilité, l'allègement des produits, la facilité d'entretien etc.

En effet, les revêtements de sols installés intègrent du recyclé, sont 100% recyclables et présentent des niveaux empreinte carbone aux environs des 10 kg CO₂ eq/m² (cf fdes individuelles pour connaître des données précises).

La réduction de l'impact carbone de même que l'augmentation du taux de recyclés font partie des 5 engagements prioritaires qui conduisent notre démarche environnementale WE CARE WE ACT.*

Une des forces de Gerflor est de ne pas seulement venir avec un produit, mais de venir avec une solution, une réflexion et un accompagnement. Pourquoi est-ce important de proposer une telle offre globale ?

G.B. : Le groupe Gerflor propose une offre globale et complète de revêtements de sols, revêtements muraux et éléments de finition. Ainsi, nos clients n'ont qu'un seul partenaire depuis leur premier coup de crayon jusqu'à la réception des travaux.

Expert dans de nombreux secteurs d'activité dont la santé, Gerflor a à cœur de proposer des solutions globales, d'apporter des réponses à des problématiques bien spécifiques (comme on peut en avoir dans les blocs opératoires par exemple) et d'accompagner nos clients tout au long du projet.

Cette opération a remporté le trophée « Qualité de vie et des conditions de travail & Architecture en santé » en partenariat avec la MNH et l'UAFS, trophée qui a été remis à l'agence SCAU. Dans quelle mesure les produits Gerflor participent-ils à améliorer la qualité de vie des usagers d'un établissement de santé ?

G.B. : Différents sujets sont à prendre en compte. Sur le plan technique, nous avons opté pour des sols compacts (sans isolation acoustique) qui facilitent le roulement des charges lourdes pour le personnel soignant. Concernant le choix coloristique, les sols des urgences et de l'atrium ont été conçus pour obtenir l'ambiance souhaitée par l'architecte, offrant ainsi un confort visuel et une atmosphère moderne et accueillante qui rappelle davantage l'hôtellerie que l'ambiance hospitalière traditionnelle. Cela bénéficie à la fois aux patients et au personnel.

Concernant l'aspect environnemental, nous veillons tout particulièrement à l'innocuité des matières premières que nous utilisons dans nos produits en excluant toute substance incluse dans la liste candidate Reach (Regulation, Evaluation, Authorization of Chemicals). Ce règlement européen pour objectif d'améliorer la protection de la santé humaine et de l'environnement.

Enfin, nous nous assurons également d'une bonne qualité de l'air intérieur en proposant des solutions avec un taux de Tcov <10 g/m³ (à 28 jours) pour la grande majorité de nos gammes.

Quel bilan dressez-vous de cette opération ?

G.B. : Ce projet est une très belle référence pour le groupe Gerflor. Nous sommes ravis d'avoir répondu au besoin technique et esthétique de ce projet en proposant une solution adaptée tant au patient qu'au personnel soignant.

La collaboration entre les acteurs du projet et le groupe Gerflor s'est très bien passée, avec un résultat final à la hauteur des attentes.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Maîtrise d'ouvrage : GHNE

Regroupement des hôpitaux Juvisy, Orsay et Longjumeaux

Maîtrise d'œuvre : Agence SCAU Architecture

Entreprise générale mandataire : Eiffage Construction

Entreprises de pose : SRS et Delaval

Volume : 45 000 m²

Années de pose : 2023/2024

Solutions mises en oeuvre :

Gerflor: Taralay Premium, Mipolam Planet, Mipolam EL5

SPM: Panneaux Decochoc, panneaux Decoclean, mains courantes Escort, cornières Profila 30

* Démarche environnementale Gerflor: WE CARE, WE ACT, 5 engagements clefs d'ici 2025

- ▶ Réduire l'impact carbone (Scopes 1 et 2 définis dans le protocole des GES de nos activités de 20 %)
- ▶ Réaliser jusqu'à 10 % de notre activité avec des produits contenant du biosourcé
- ▶ Augmenter notre taux moyen de recyclés jusqu'à 30 %
- ▶ Réaliser jusqu'à 50 % de notre activité avec des produits en pose non collée (Pose libre)
- ▶ Et enfin, passer de 50 000 tonnes à 60 000 tonnes de volume recyclé annuel

